

Partner Portal Manual

- [1ste keer inloggen](#)
- [Inloggen](#)
- [Bestellijst per merk](#)
- [Zoeken op kenteken of VIN](#)
- [Zoeken per segment](#)
- [Zoeken per artikelgroepen en merken](#)
- [Netto/bruto prijzen](#)
- [Factuur bekijken](#)
- [Backorder bekijken](#)
- [Opnieuw bestellen](#)
- [Opnieuw bestellen 2](#)
- [Retour registreren](#)
- [Prijzlijsten](#)
- [Zoekfunctie](#)
- [Vorraden bekijken](#)



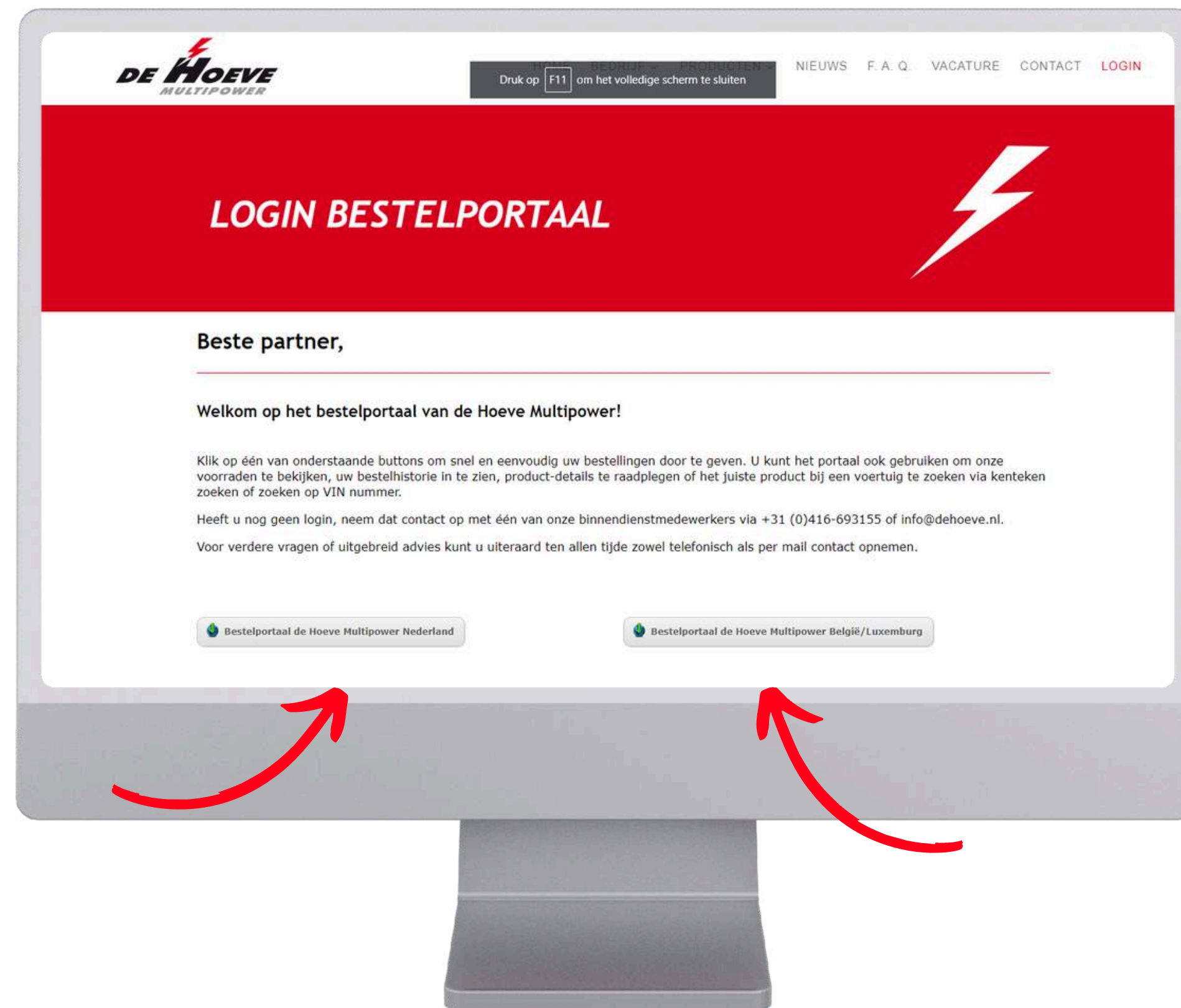
1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>



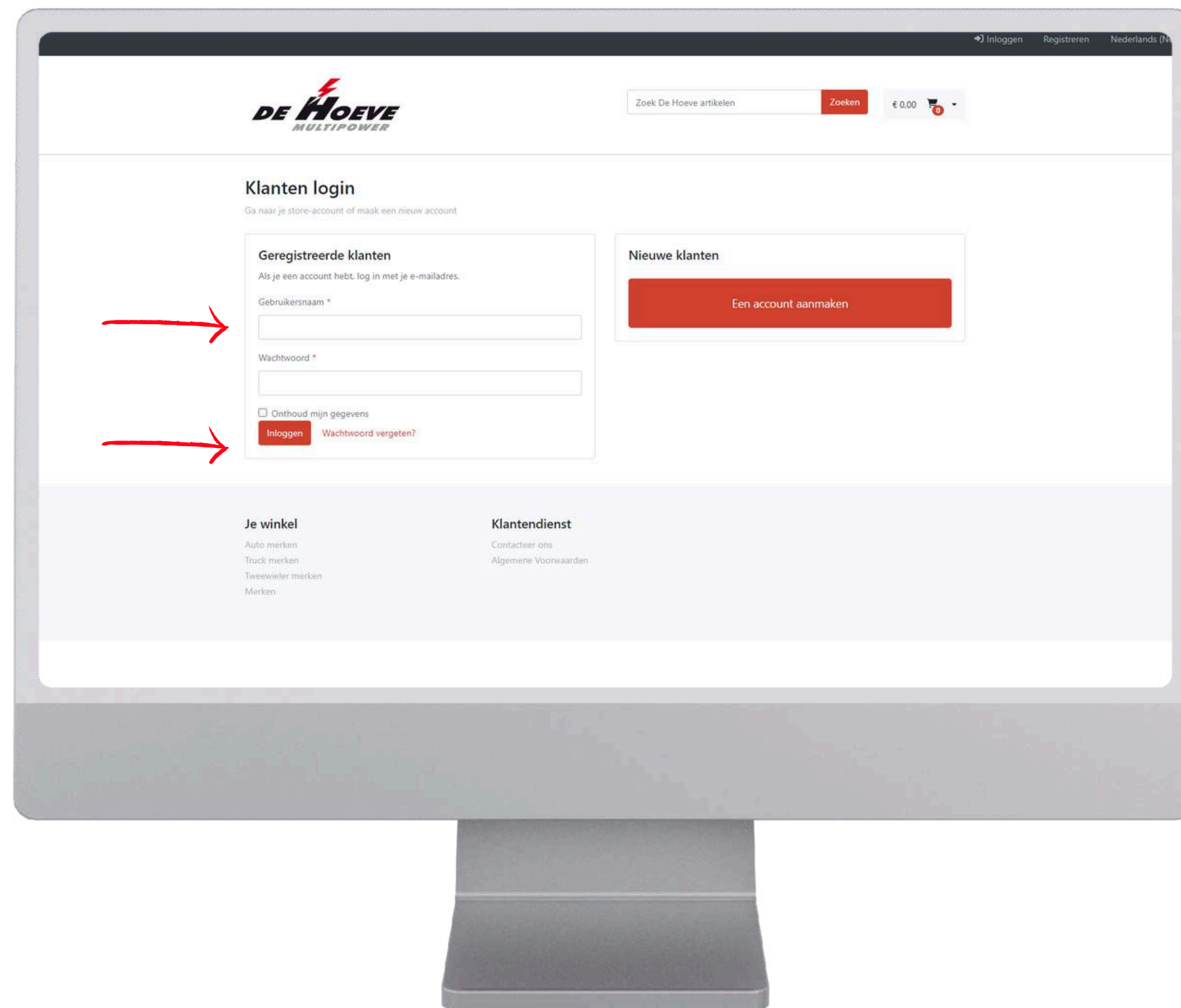
1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg



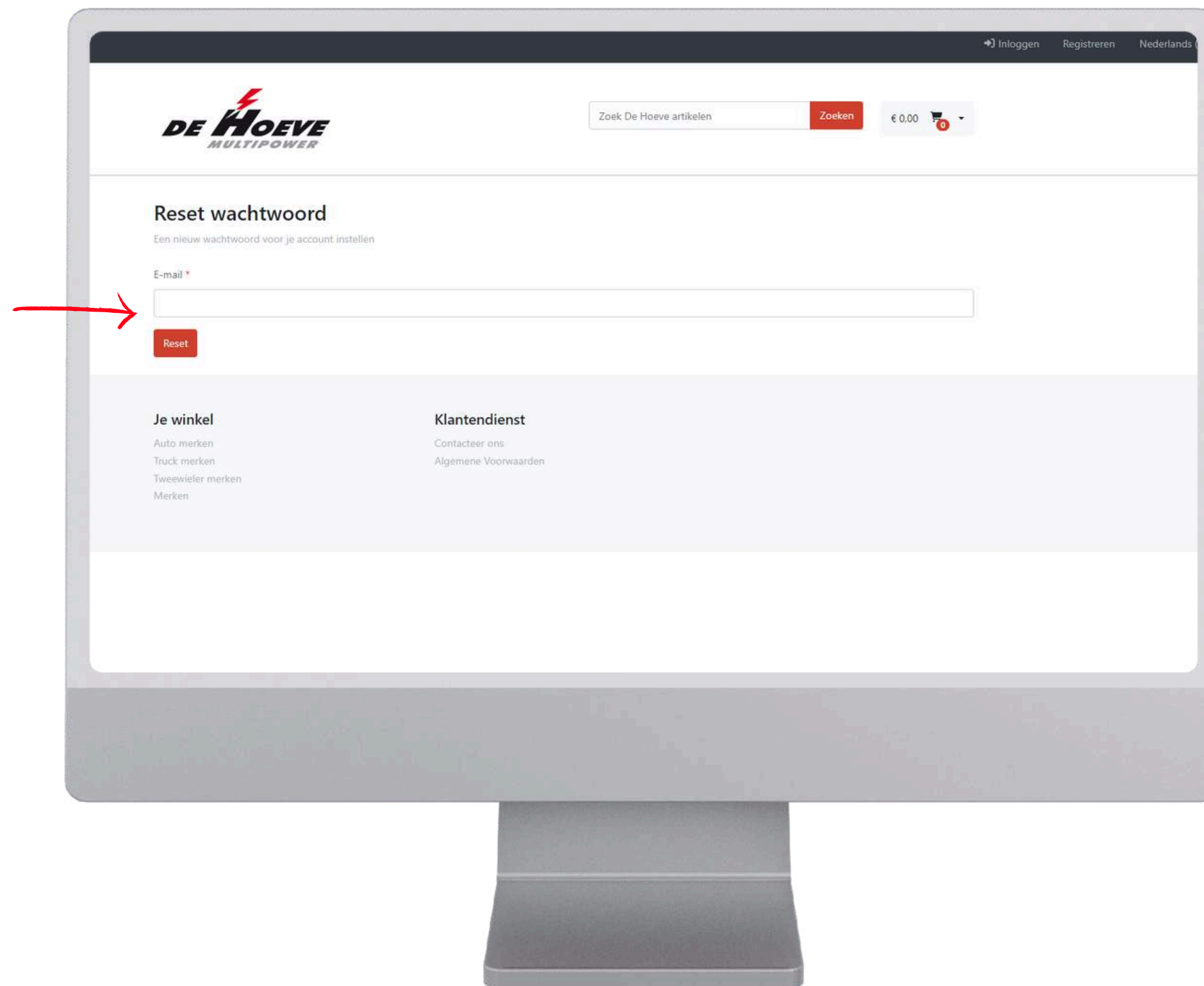
1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken



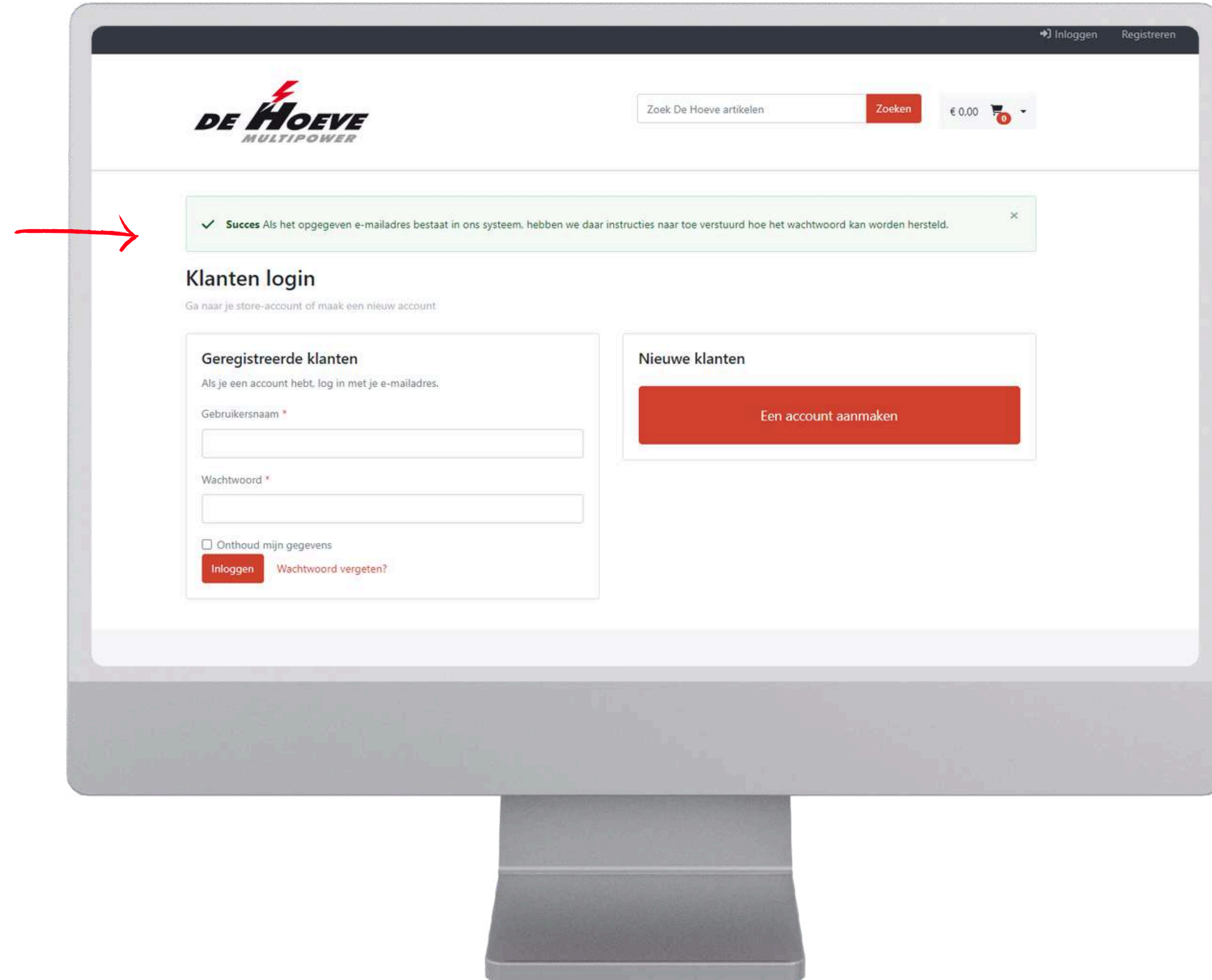
1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- E-mail invullen en reset klikken



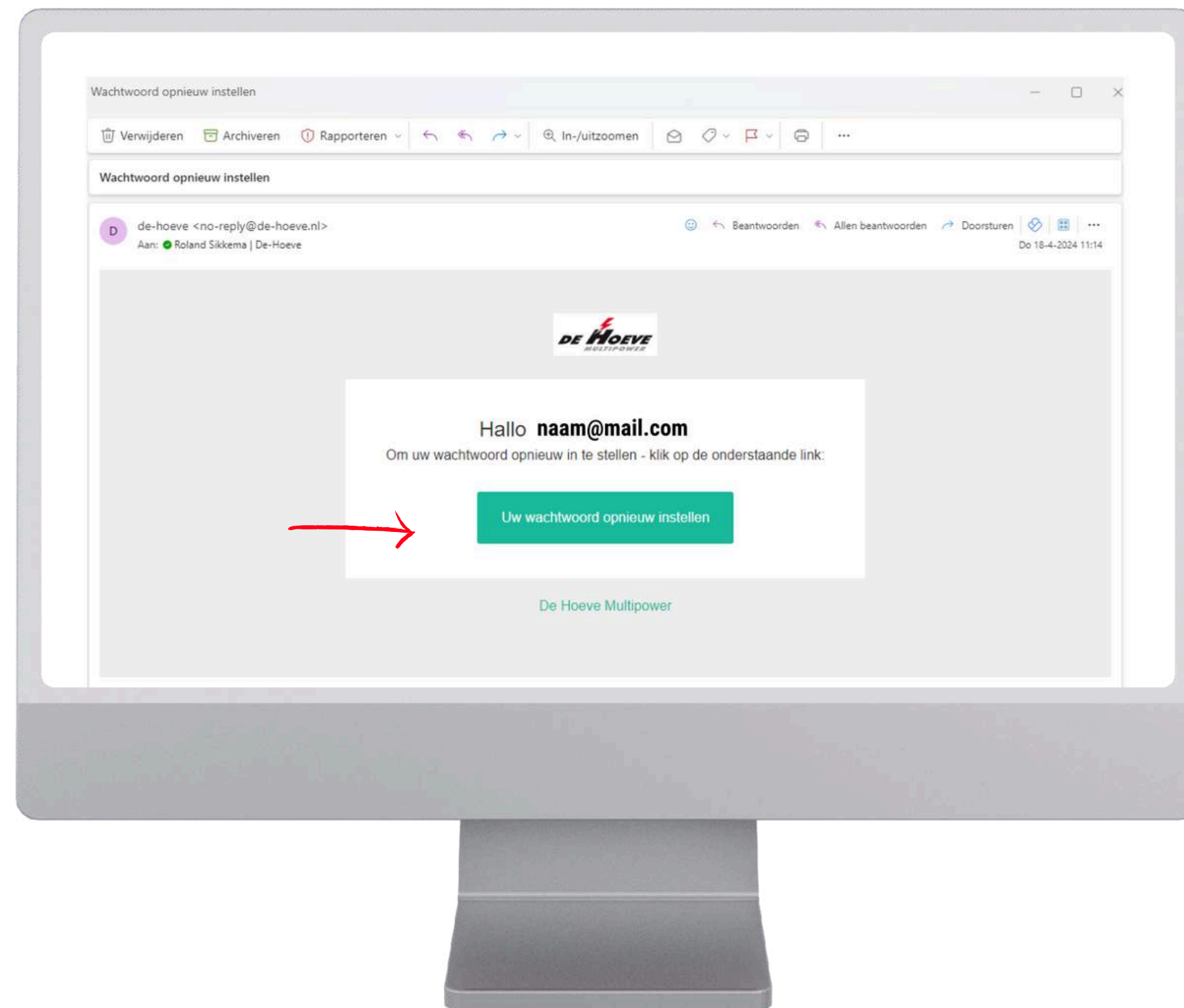
1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- E-mail invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)



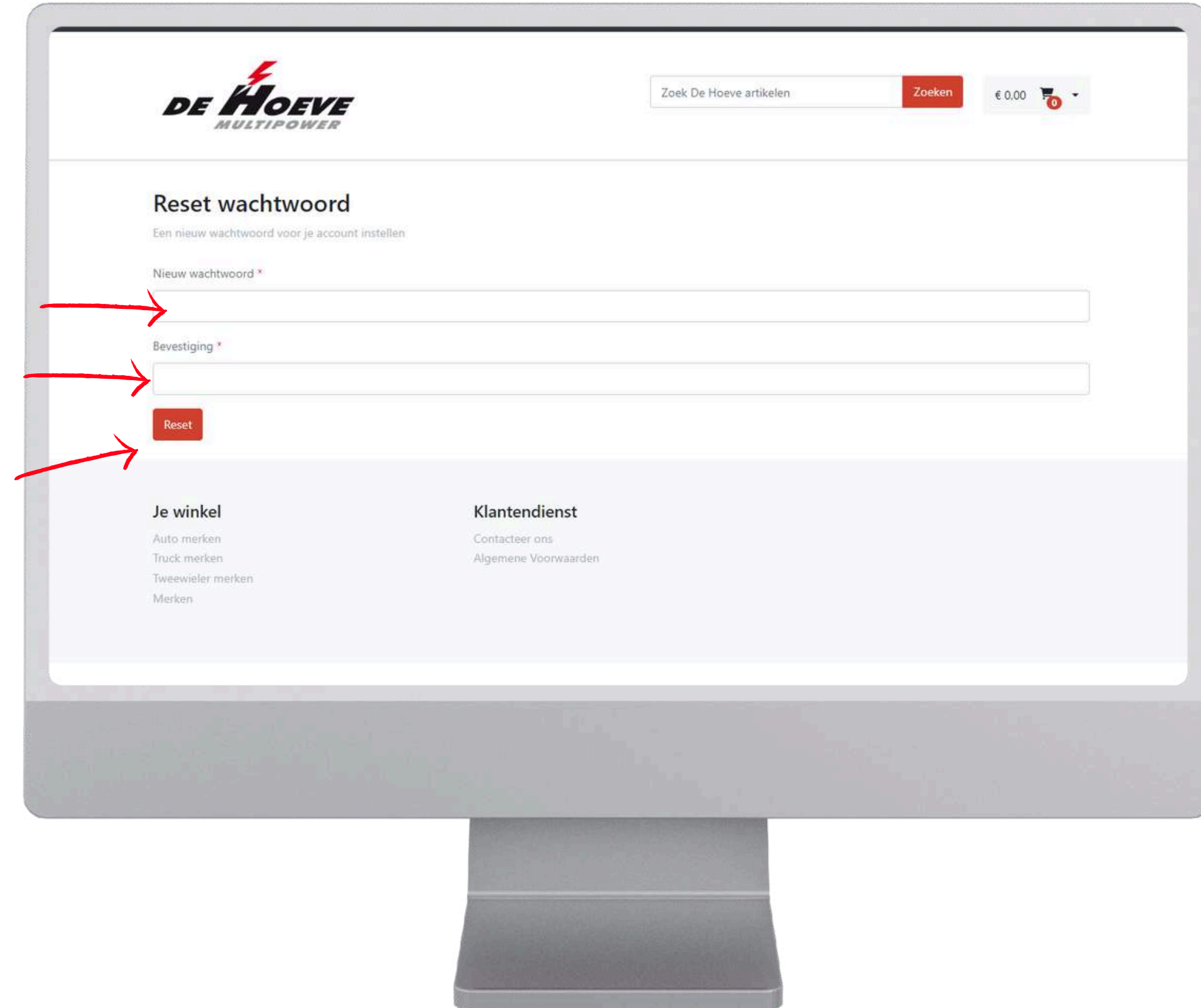
1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- E-mail invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)
- Klik op uw wachtwoord opnieuw instellen



1ste keer inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- E-mail invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)
- Klik op uw wachtwoord opnieuw instellen
- 2x (nieuw) wachtwoord invoeren en reset klikken
- U krijgt dan een succes balk en kan inloggen



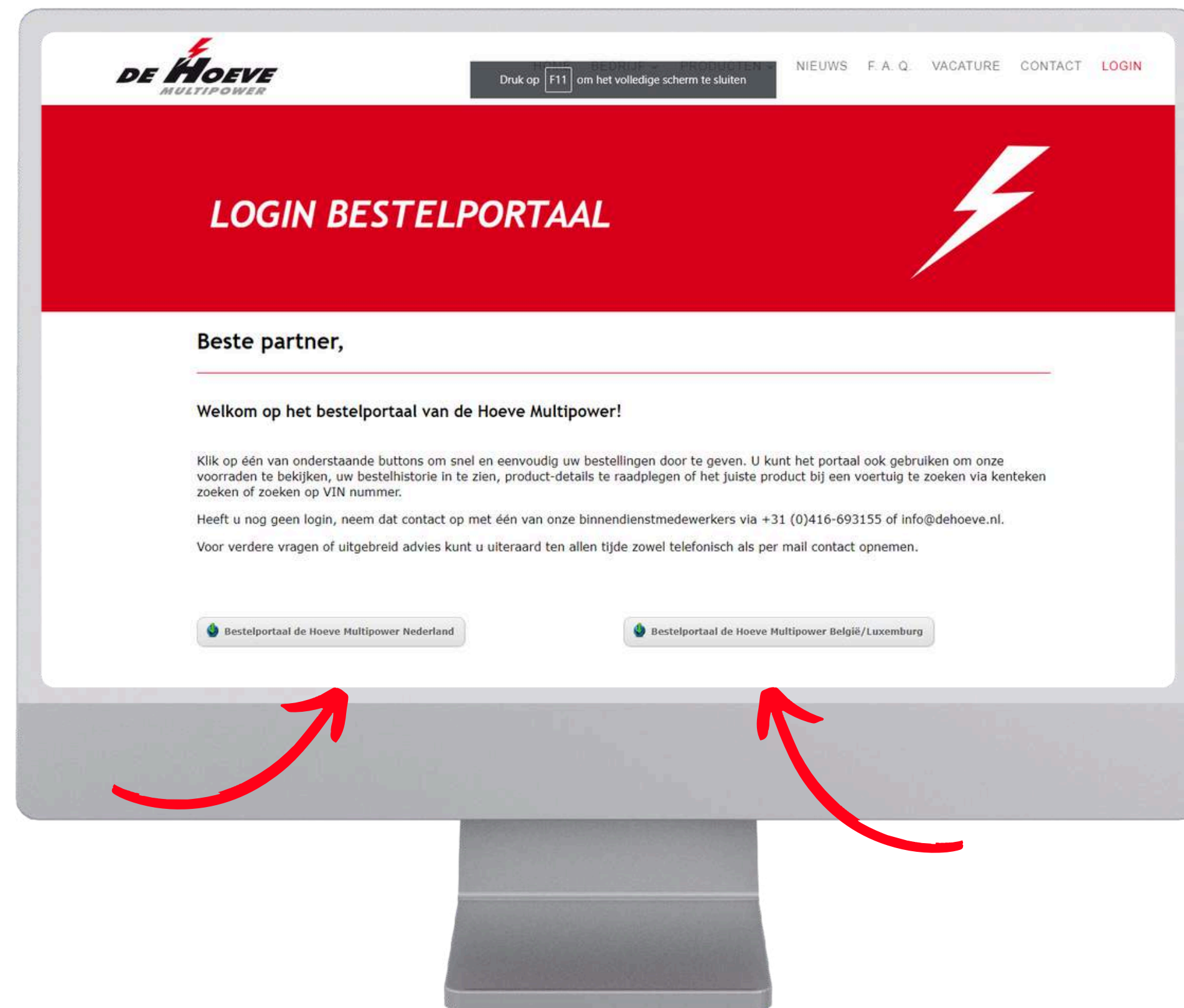
Inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>



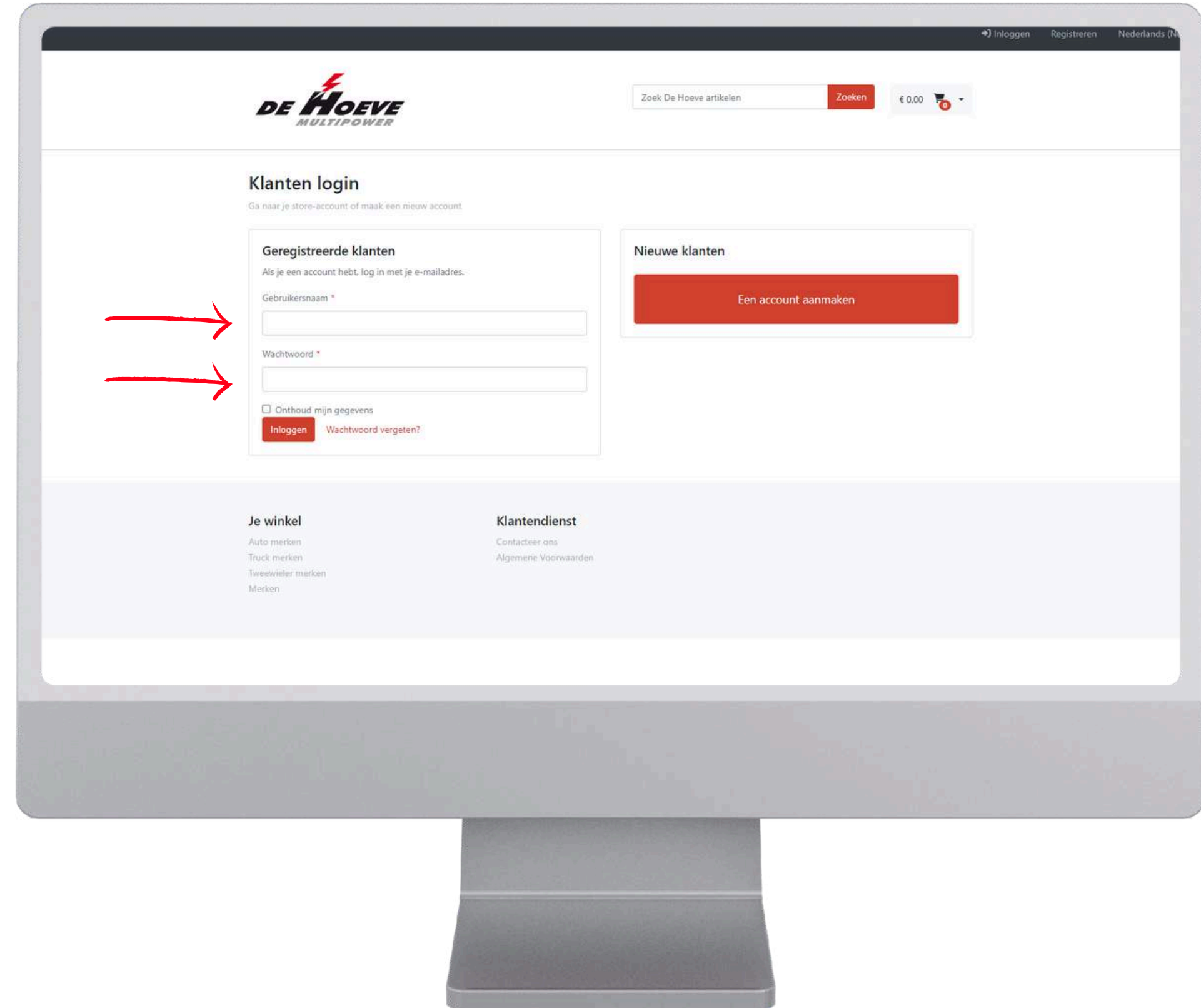
Inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg



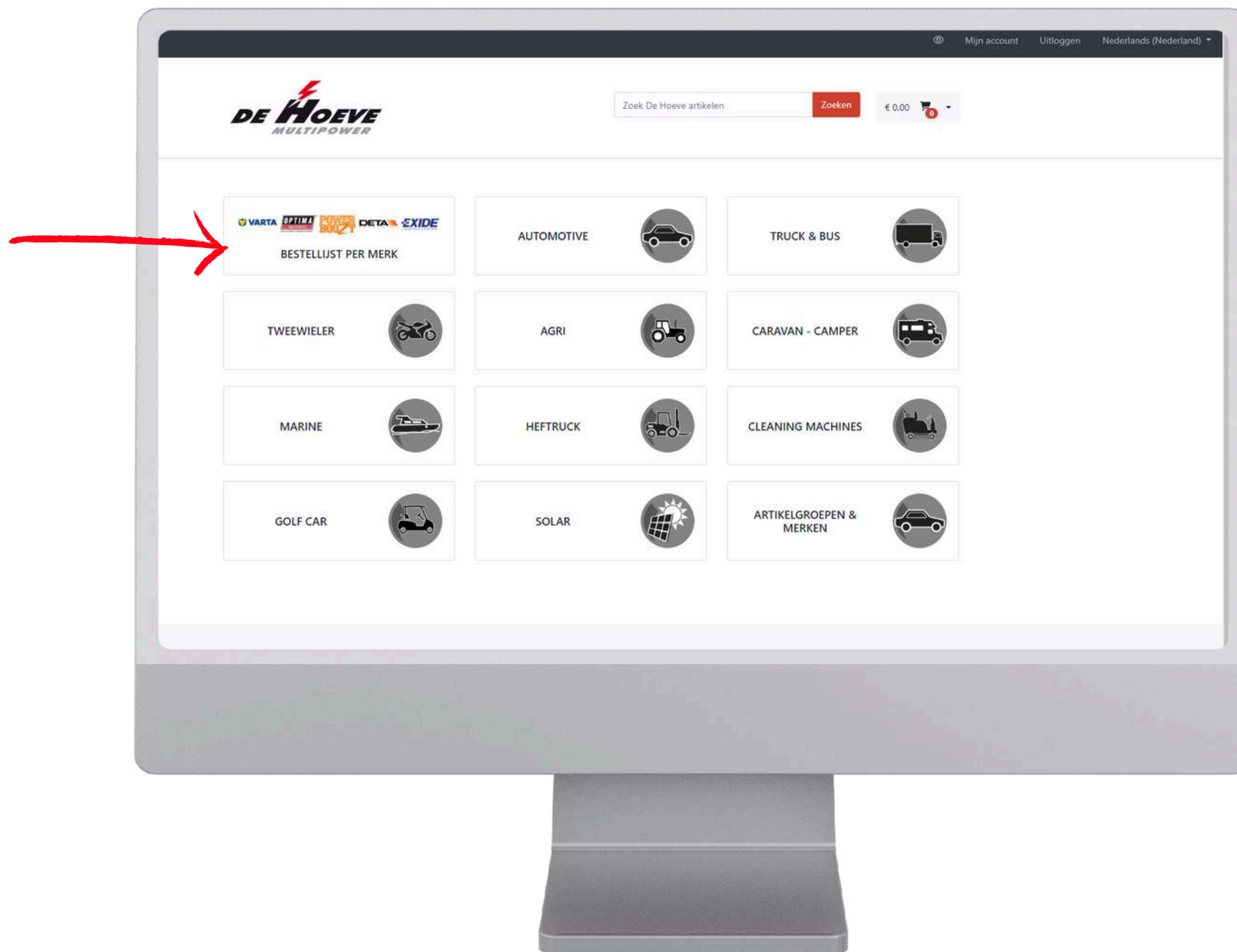
Inloggen

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail voor portaal) en wachtwoord invullen
- Knop inloggen



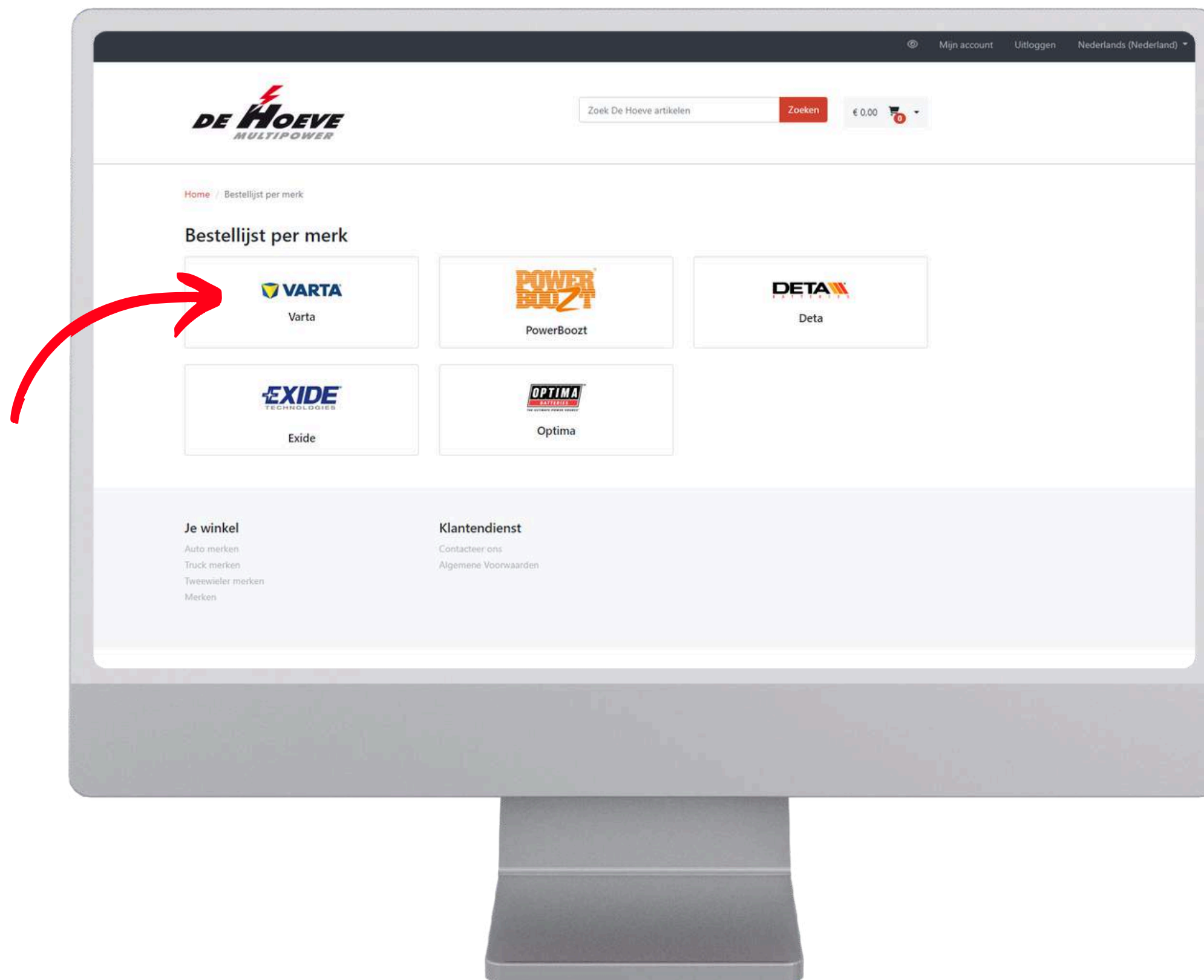
Bestellijst per merk

- Naar bestellijst per merk



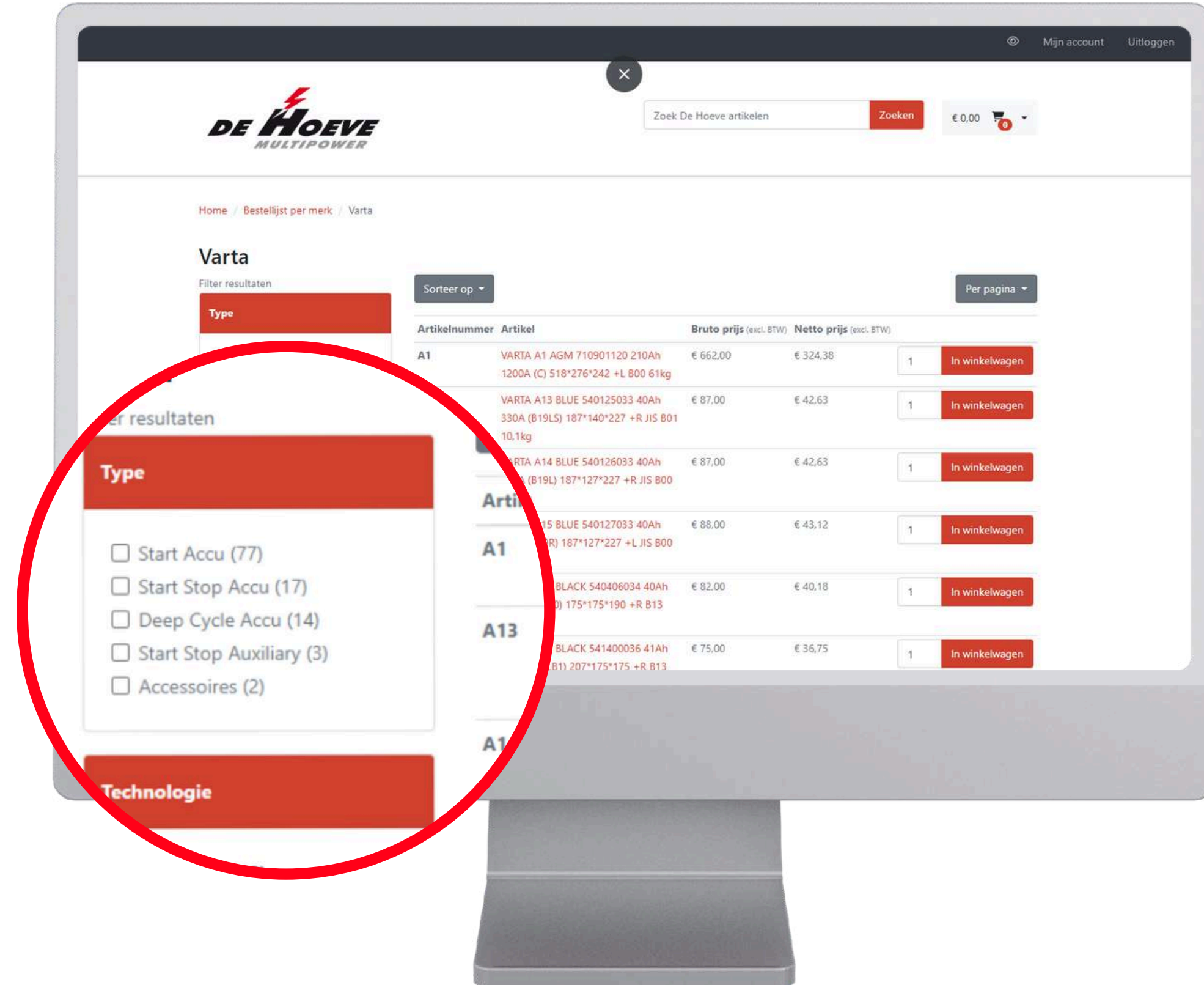
Bestellijst per merk

- Naar bestellijst per merk
- Kies merk



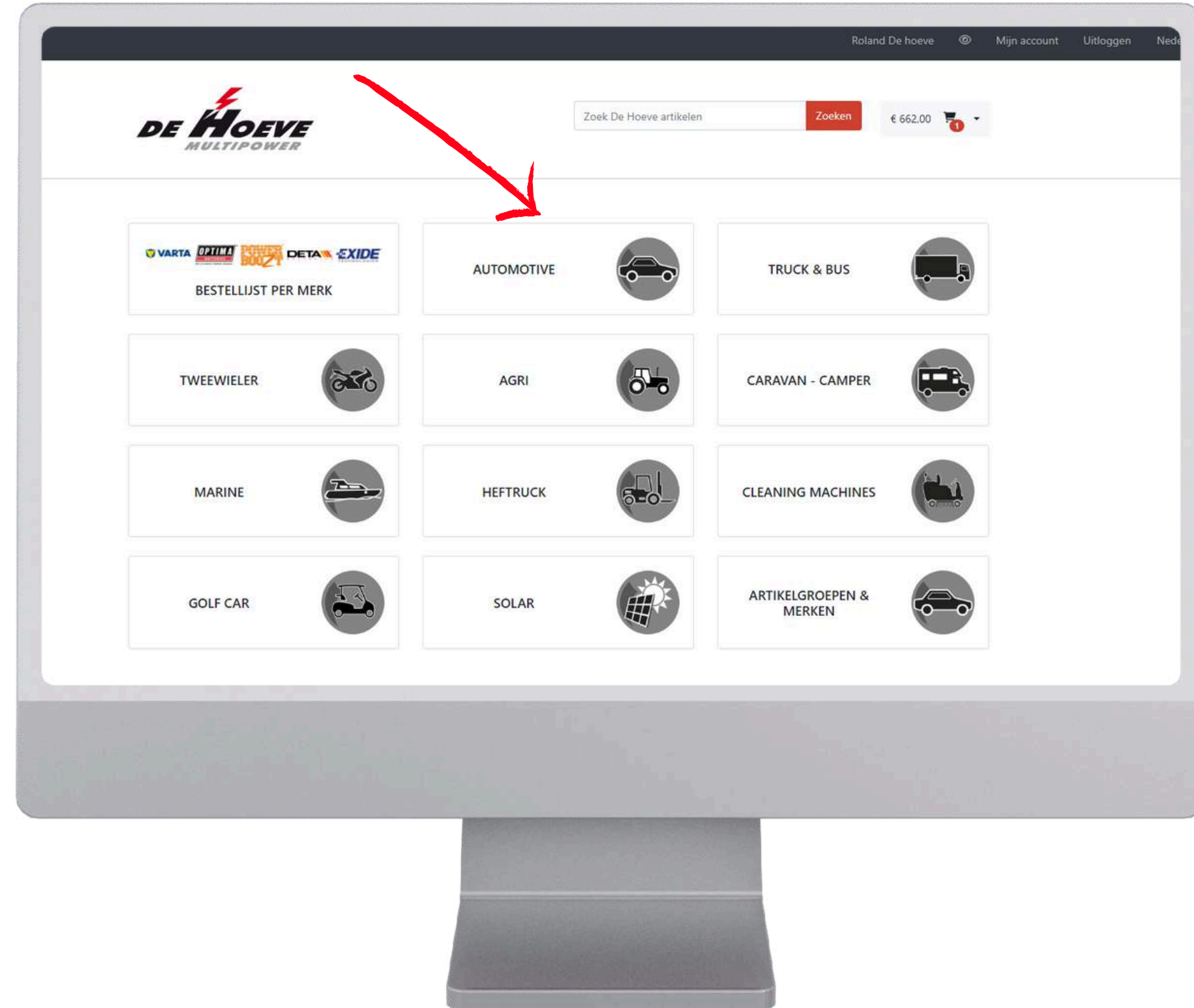
Bestellijst per merk

- Naar bestellijst per merk
- Kies merk
- Maak selectie (bijvoorbeeld per filter)



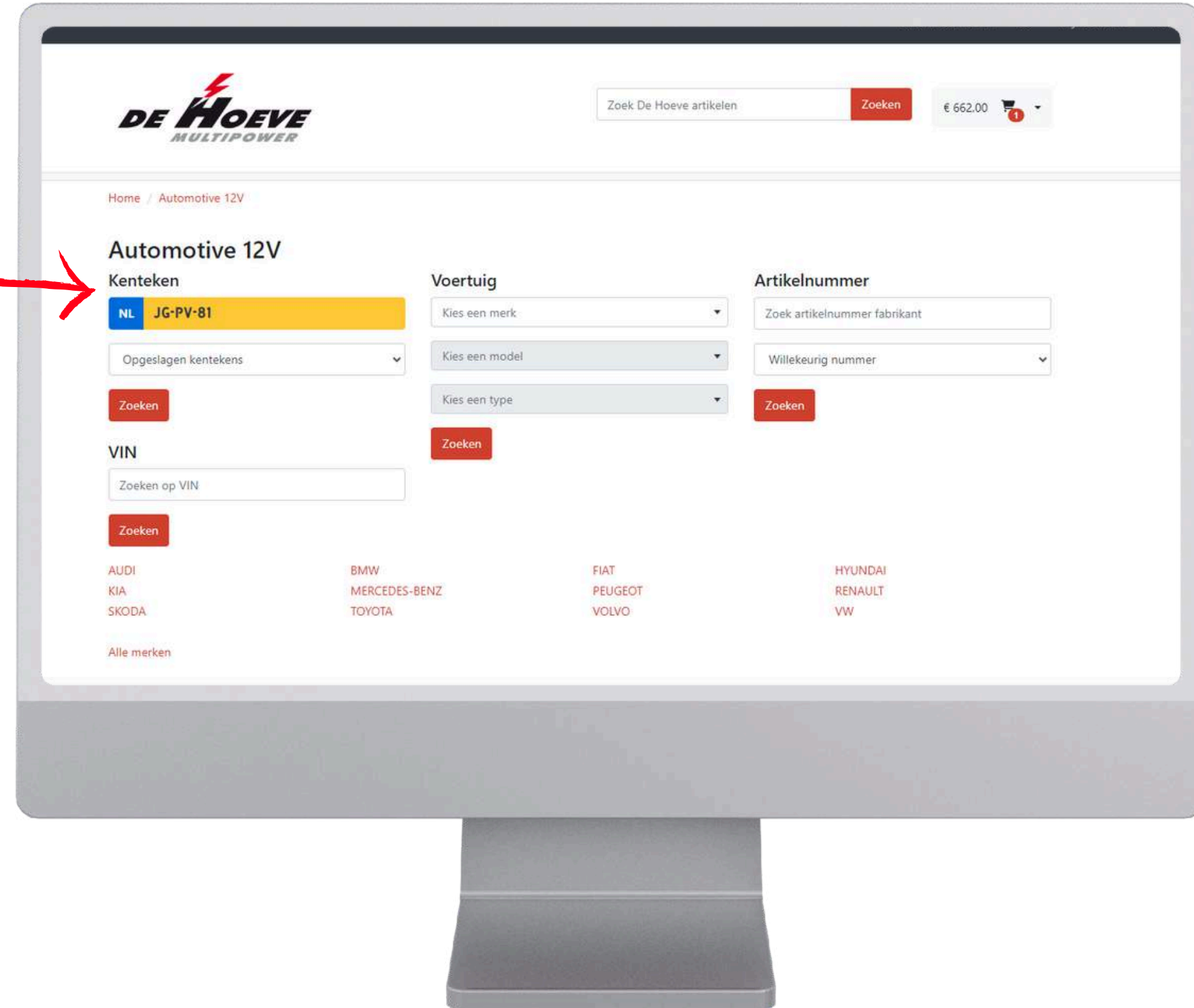
Zoeken op kenteken of VIN

- AUTOMOTIVE



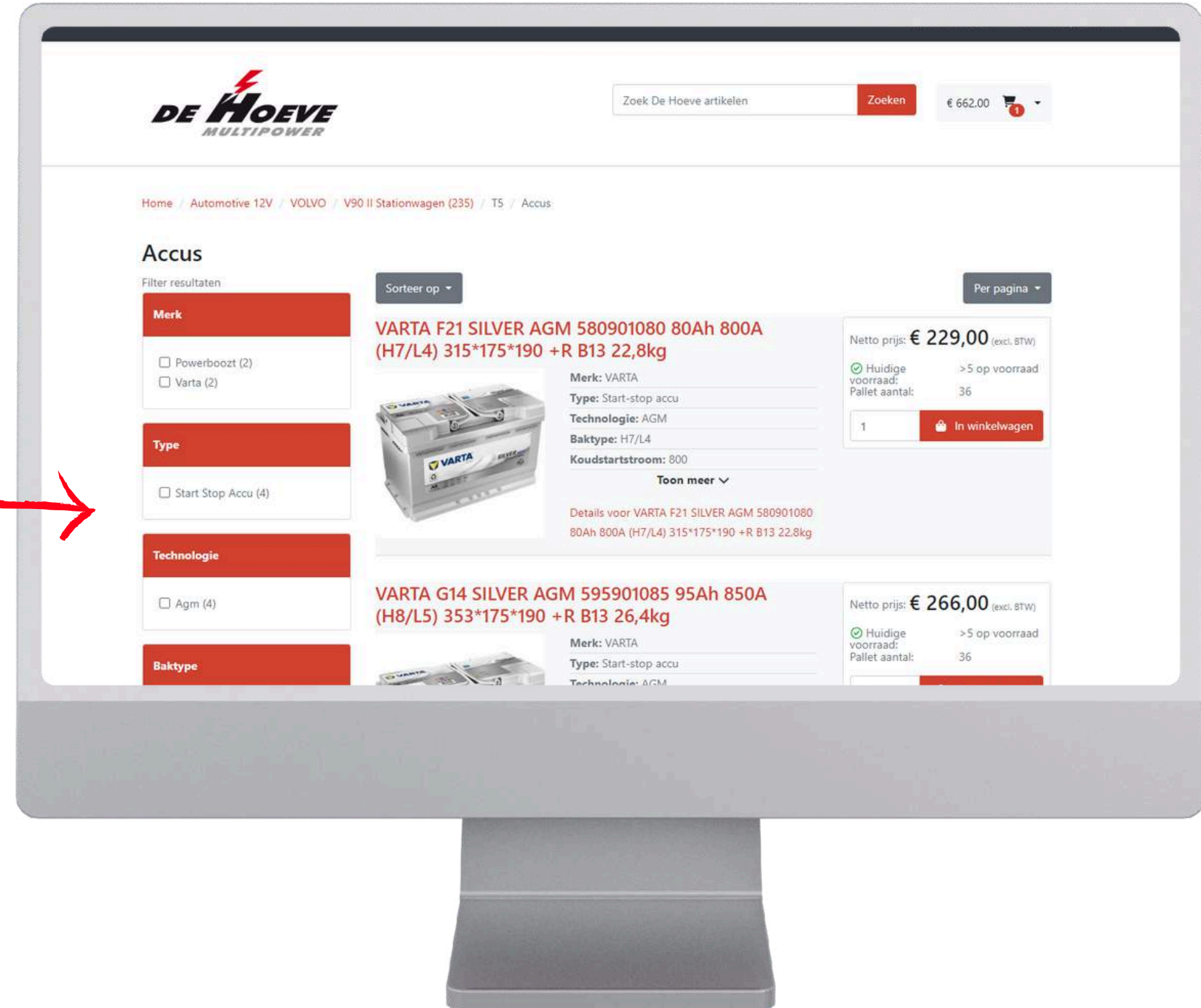
Zoeken op kenteken of VIN

- AUTOMOTIVE
- Voer kenteken in/ of kijk bij opgeslagen kentekens (zonder streepjes)
- Klik op zoeken



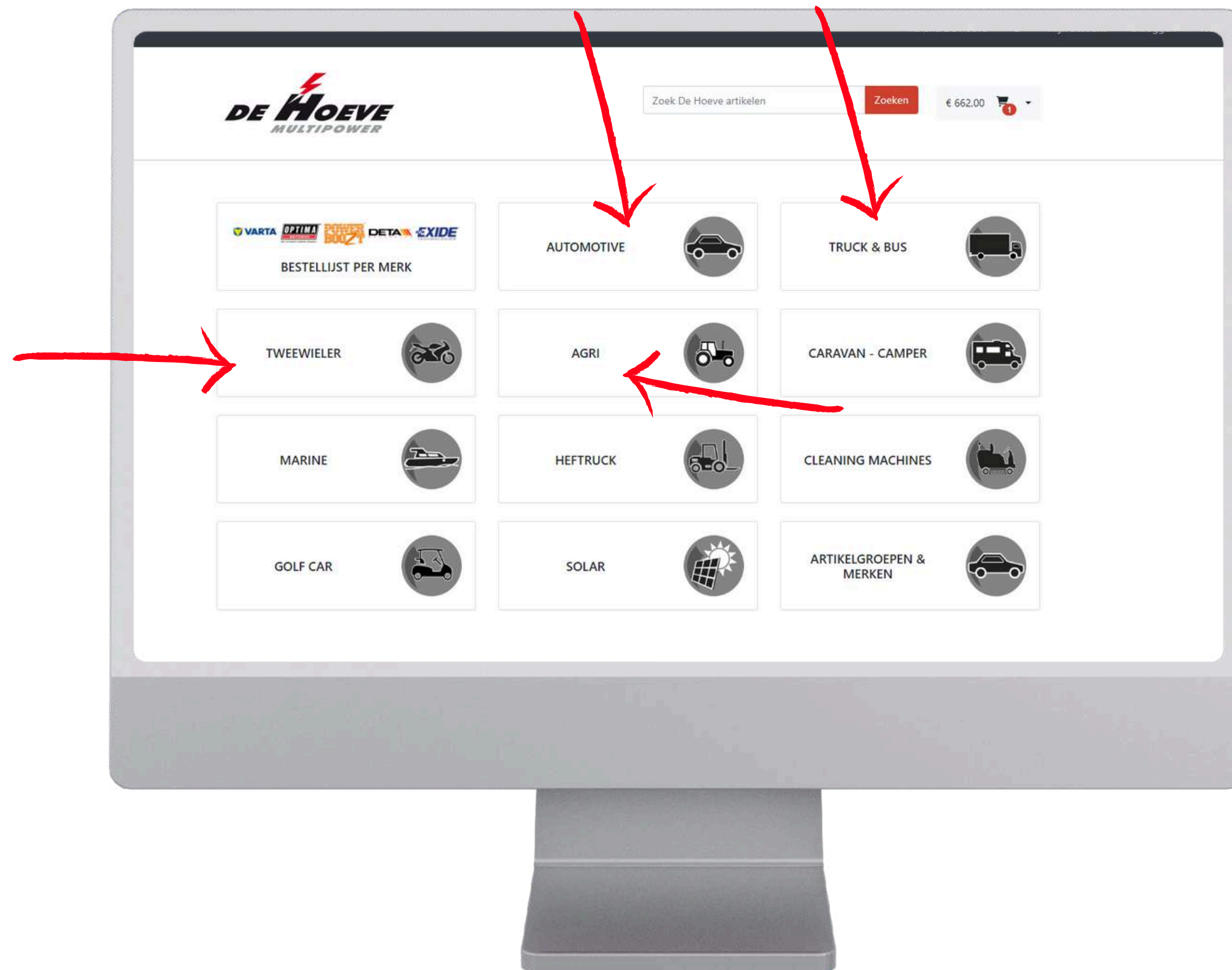
Zoeken per segment

- Automotive
- Voer kenteken in/ of kijk bij opgeslagen kentekens (zonder streepjes)
- Klik op zoeken
- Filter nog verder of selecteer gewenst product



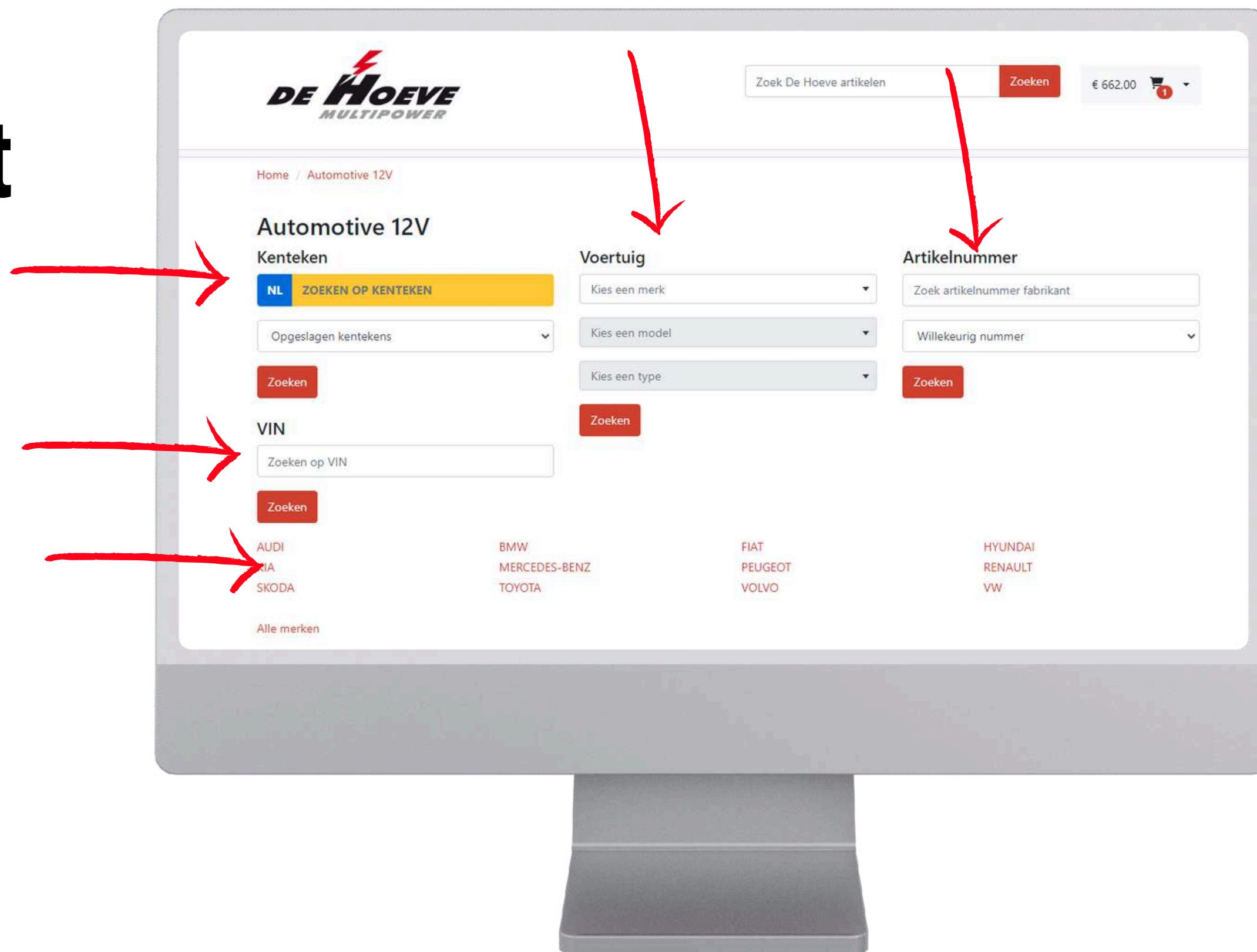
Zoeken per segment

Voor AUTOMOTIVE, TRUCK & BUS, TWEEWIELER en AGRI



Zoeken per segment

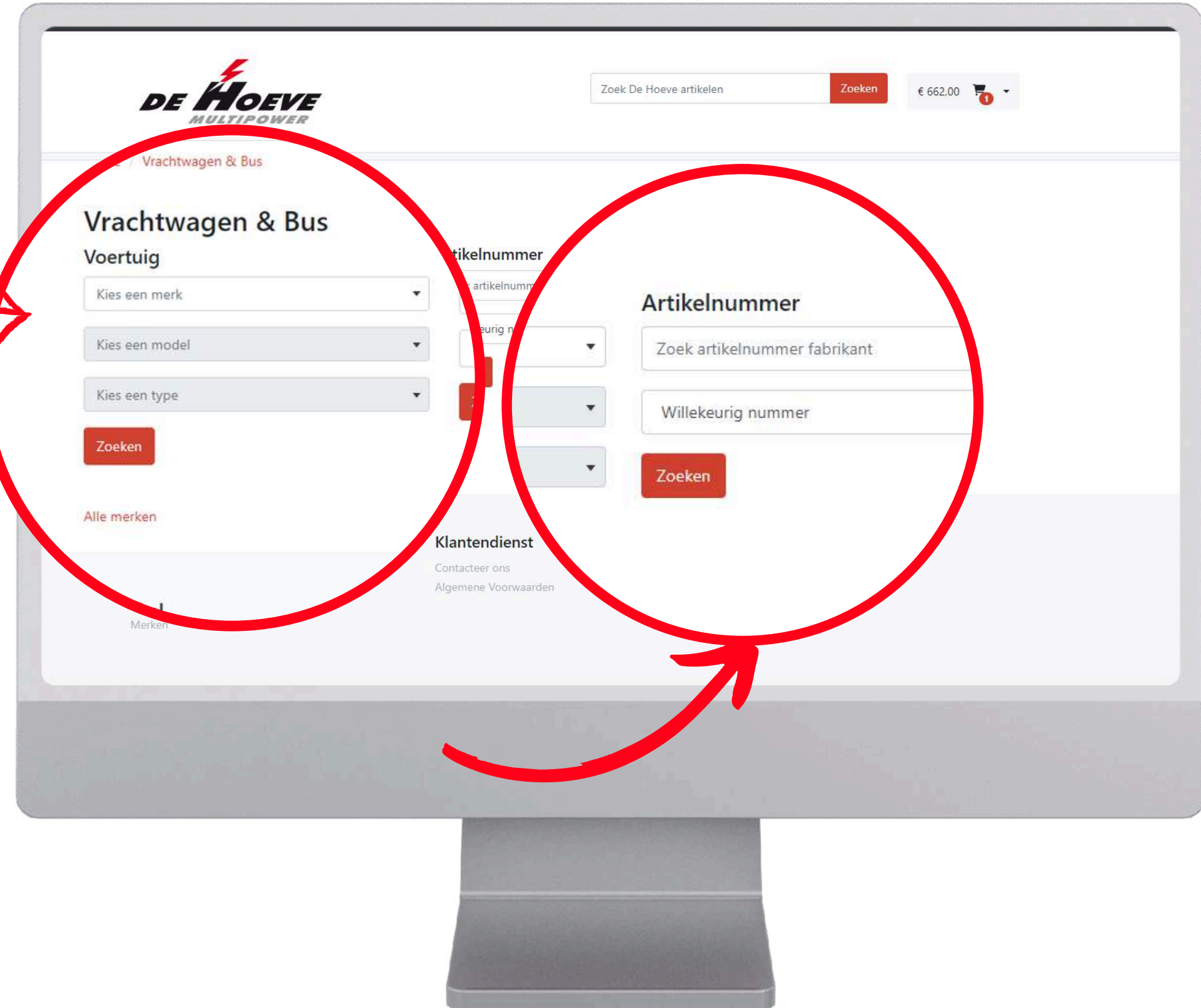
- AUTOMOTIVE
- Mogelijk op kenteken en VIN (tecDoc)
- Voertuig
- Vin
- Artikelnummer accu/batterij fabrikant
- Snel naar automerk



Zoeken per segment

AUTOMOTIVE, TRUCK & BUS, TWEEWIELER en AGRI

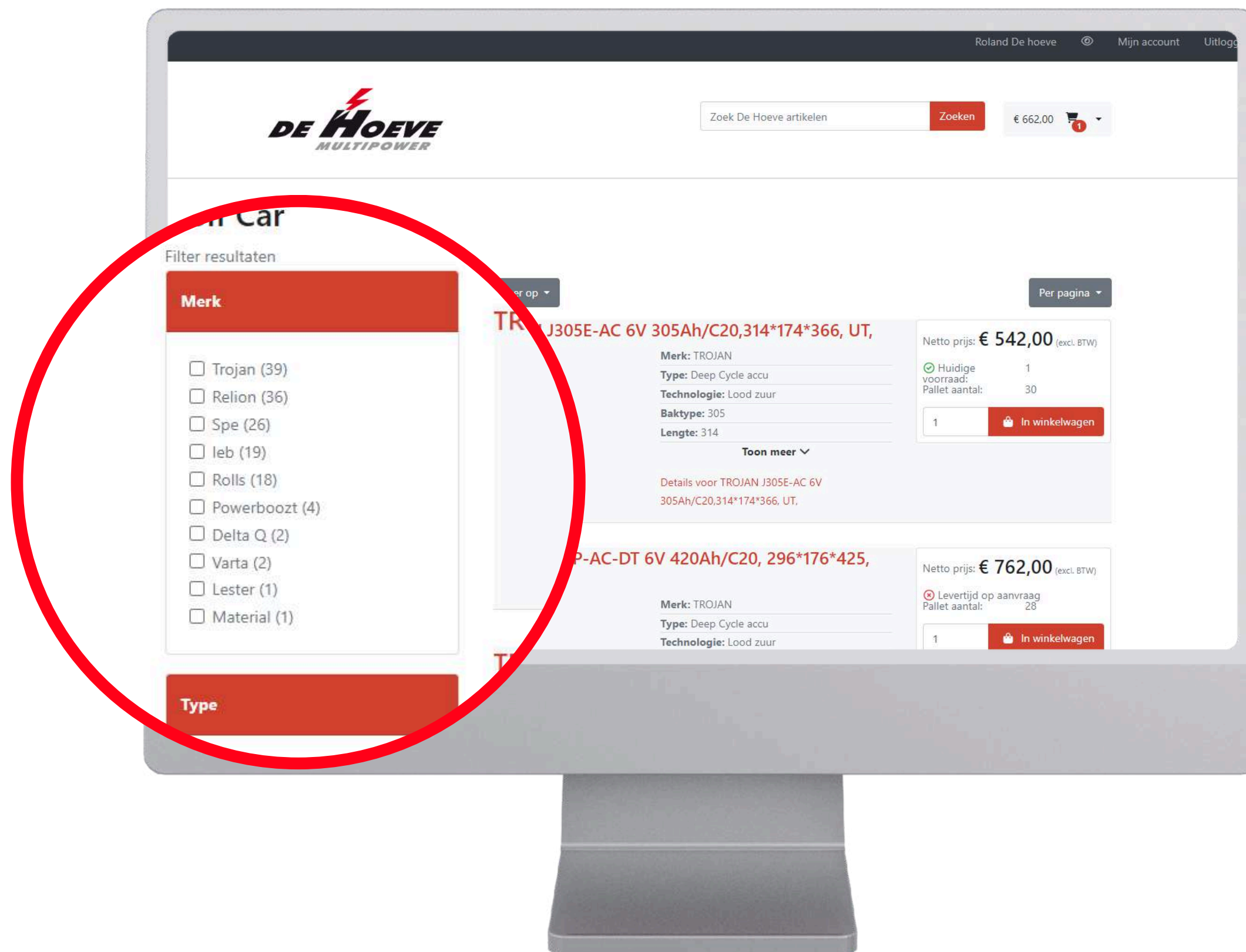
- Kies een merk en model en type
- Klik zoeken
- Mocht je een nummer hebben kan je die hier invullen
- U kan kiezen om te zoeken binnen bv OEM nummer
- Alleen volledige nummers met eventuele leestekens
 - bijvoorbeeld **PB.535.117**



Zoeken per segment

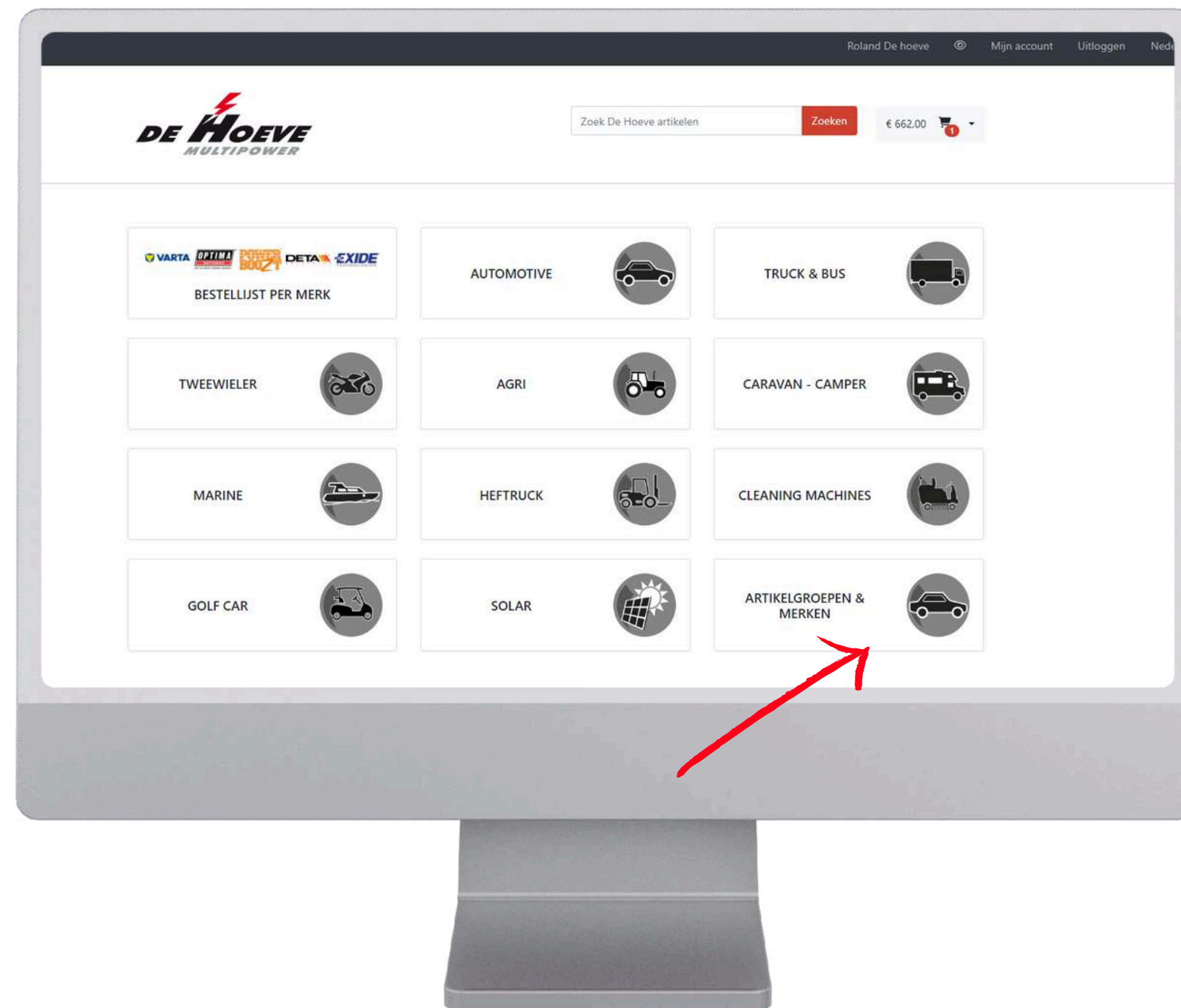
Voor CARAVAN-CAMPER, MARINE, HEFTRUCK, CLEANING MACHINES, GOLF CAR EN SOLAR

- Filter bv op merk
- Meerdere filters mogelijk



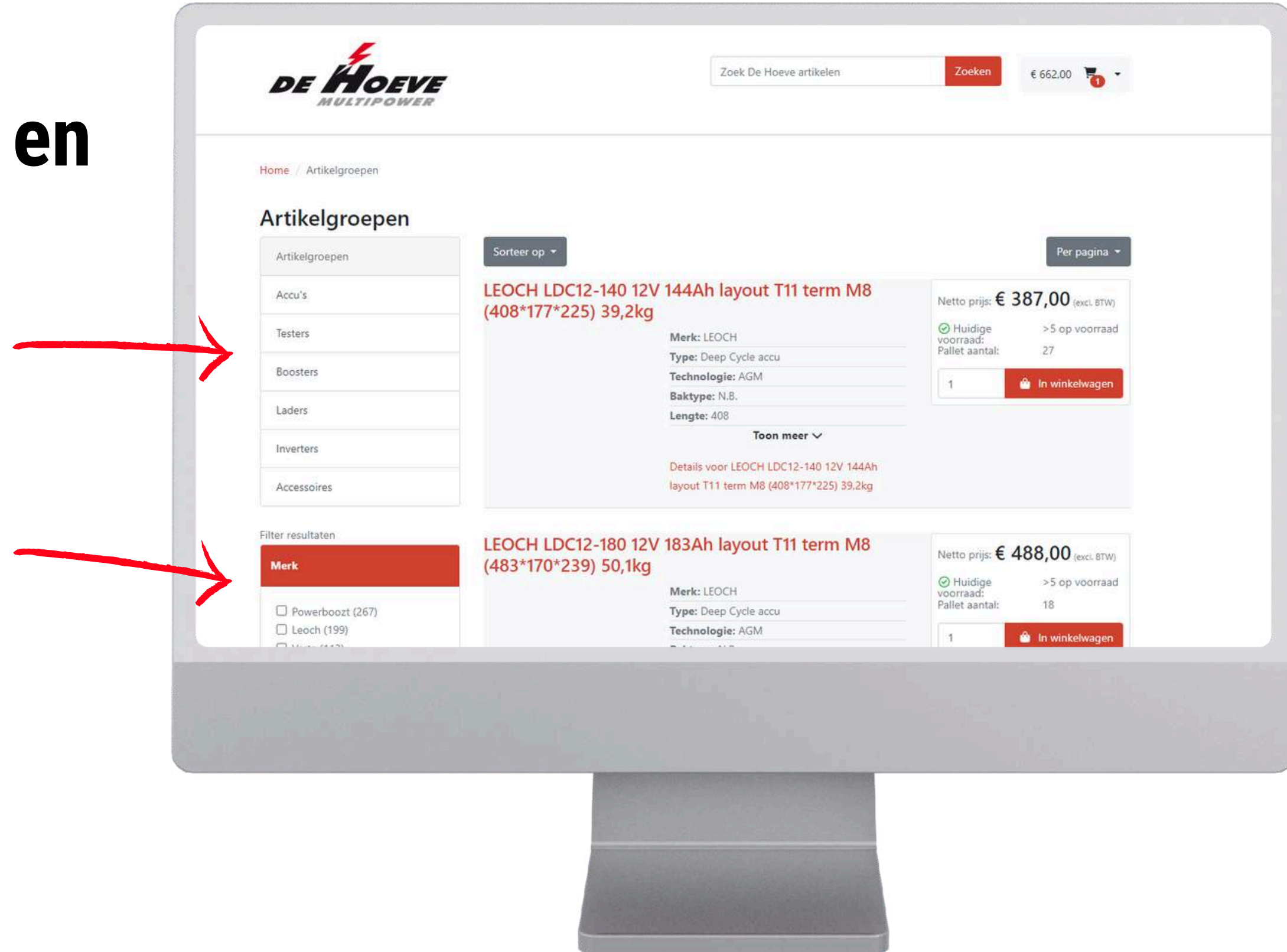
Zoeken per artikelgroepen en merken

- Klik op artikelgroepen en merken



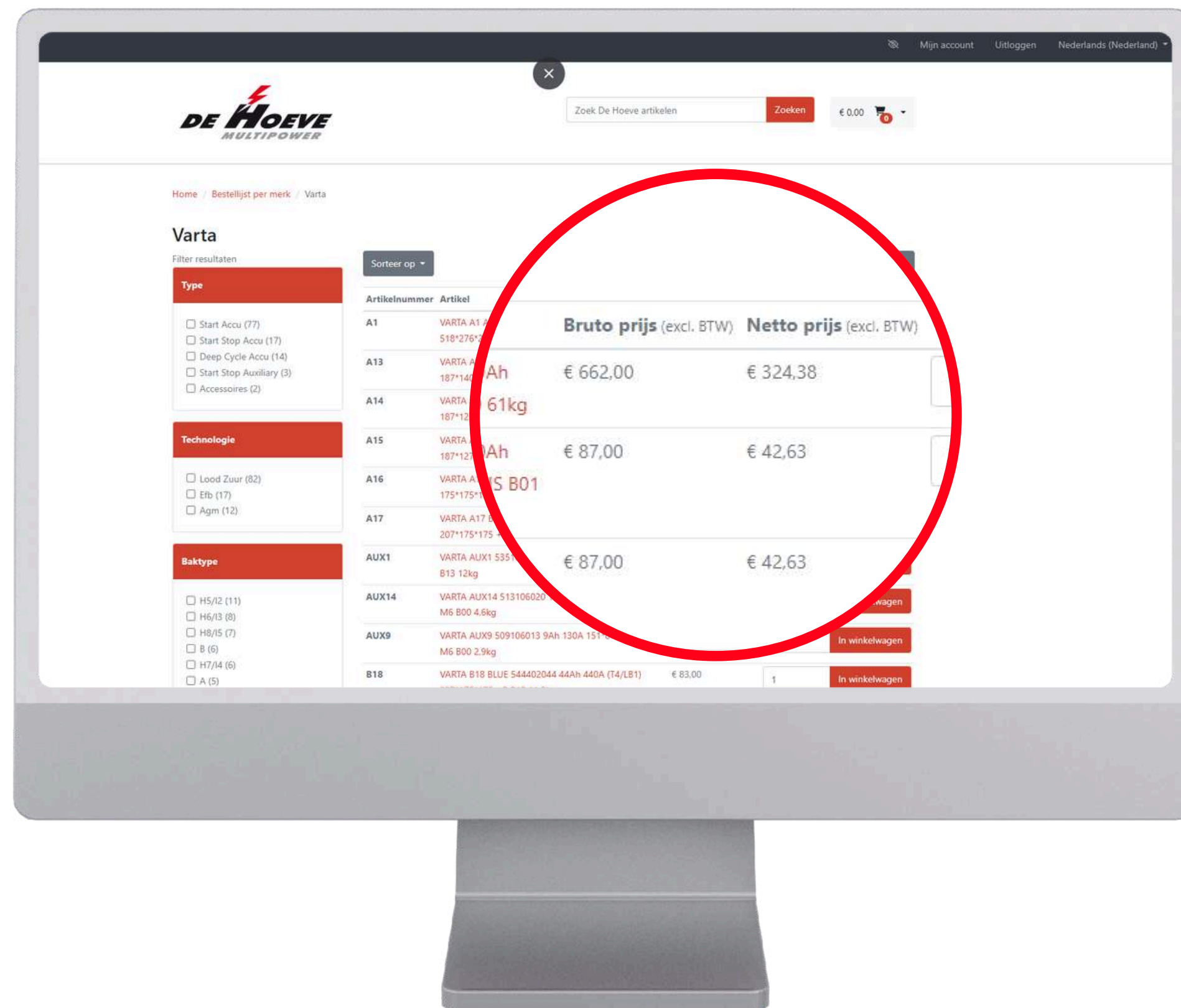
Zoeken per artikelgroepen en merken

- Klik op artikelgroepen en merken
- Selecteer gewenste artikel groep
- Filter nog verder of selecteer gewenst product



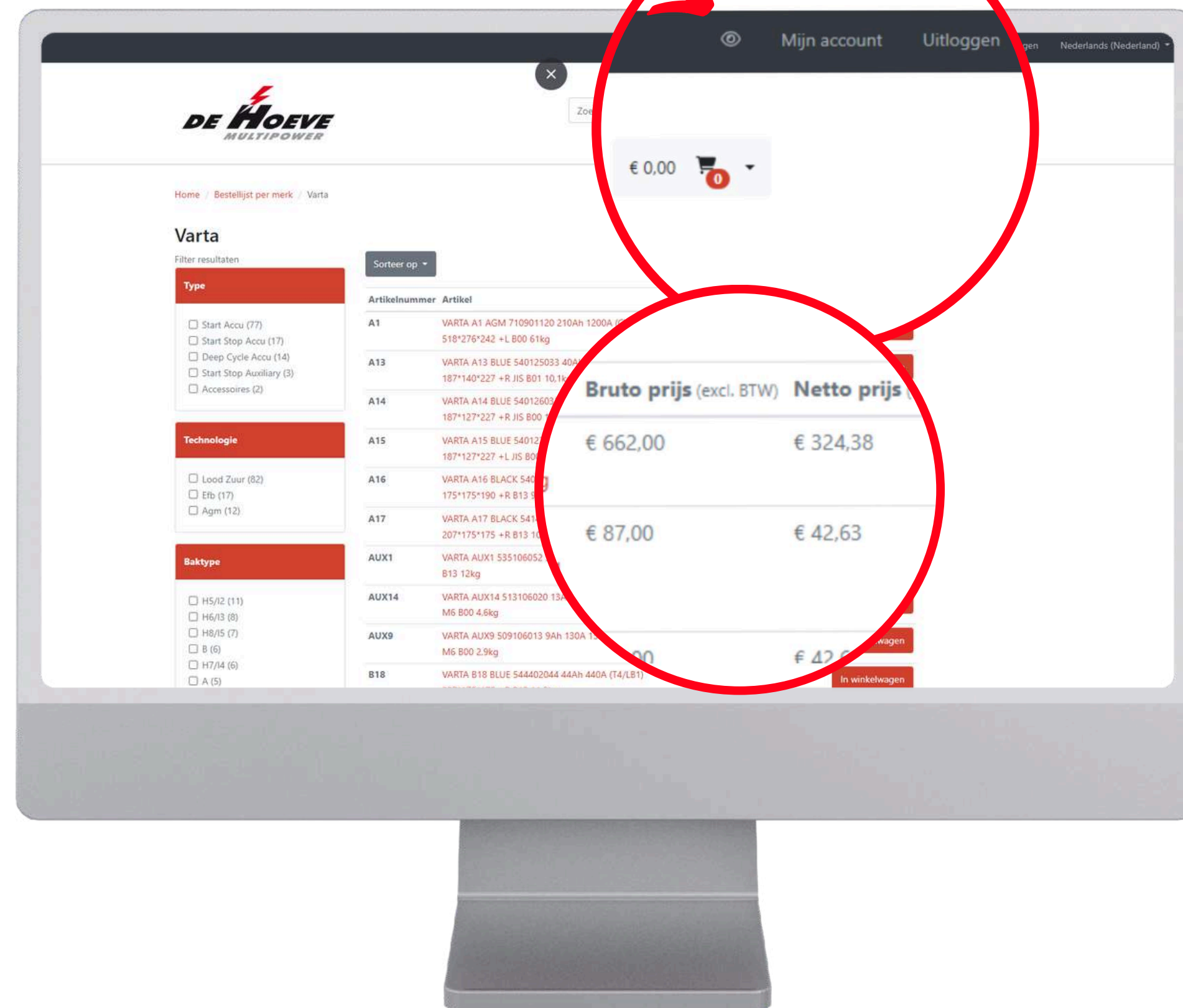
Bruto/netto prijzen

- Standaard staan Bruto/netto zichtbaar
 - Netto prijzen zijn uw prijzen
 - Bruto prijzen zijn zonder uw korting
 - Handig voor als uw klant meekijkt



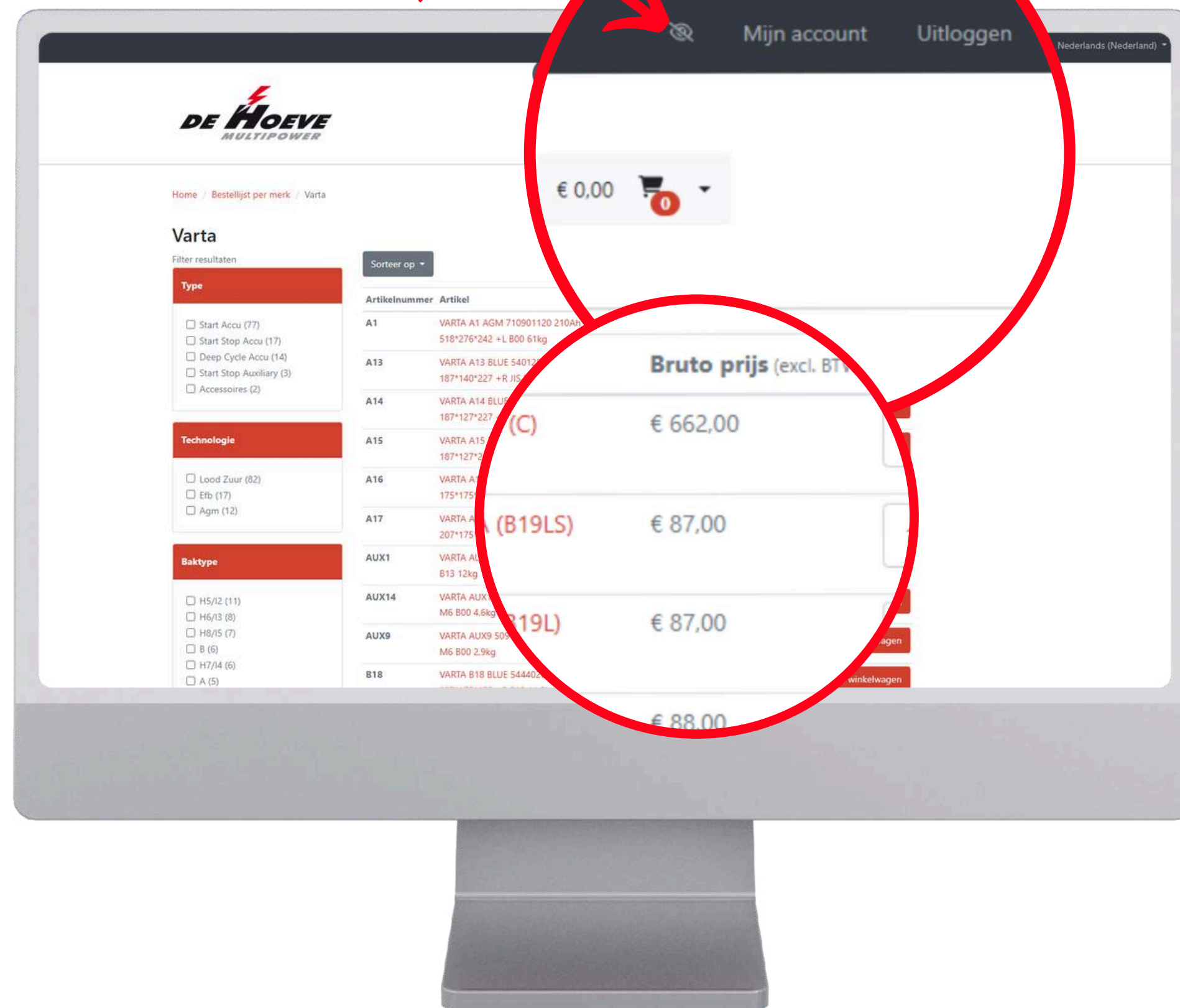
Bruto/netto prijzen

- Standaard staan Bruto/netto zichtbaar
- Oogje open is zichtbaar



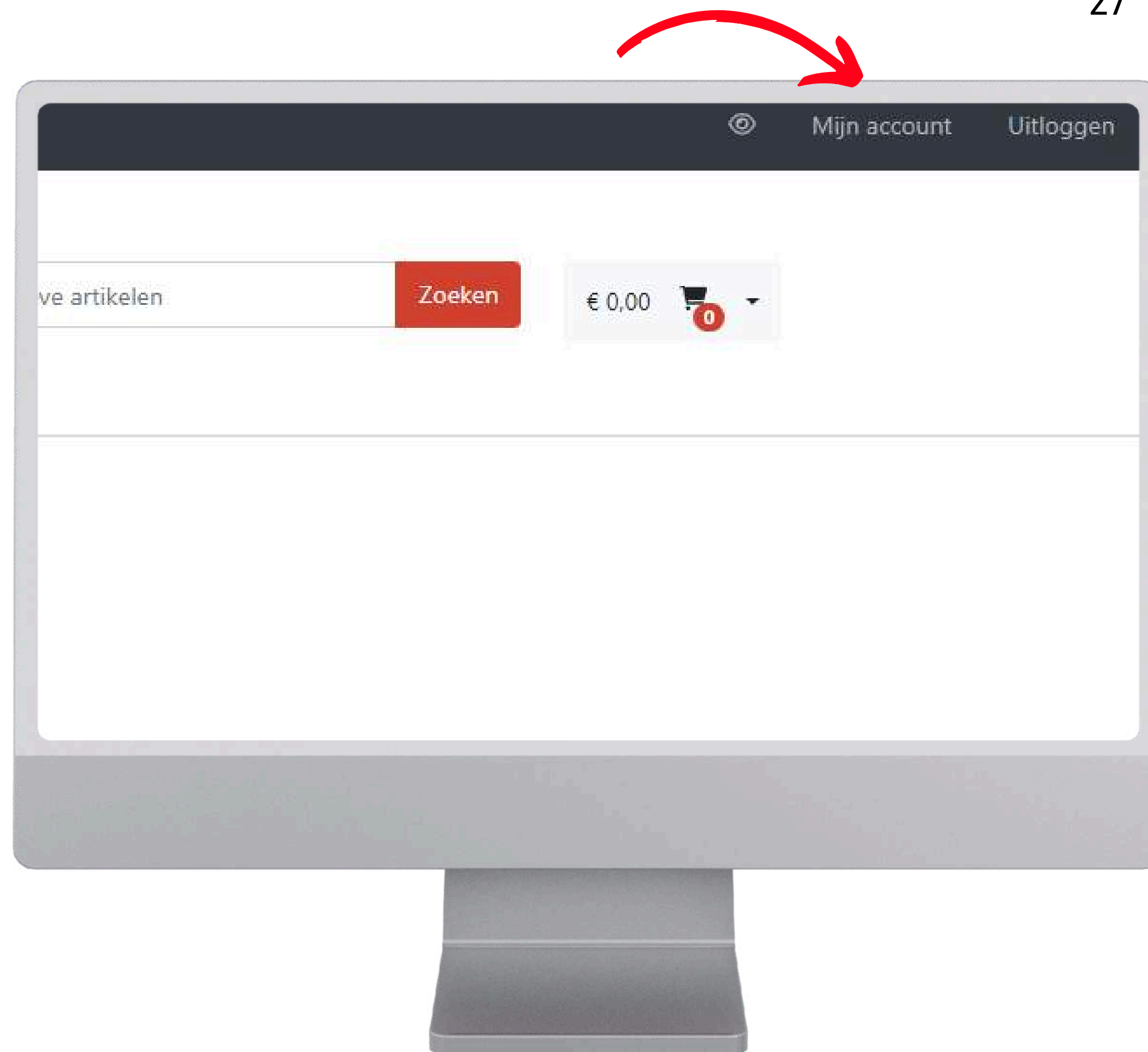
Bruto/netto prijzen

- Standaard staan Bruto/netto zichtbaar
- Oogje open is bruto en netto zichtbaar
- Oogje dicht is alleen bruto voor als uw klant meekijkt



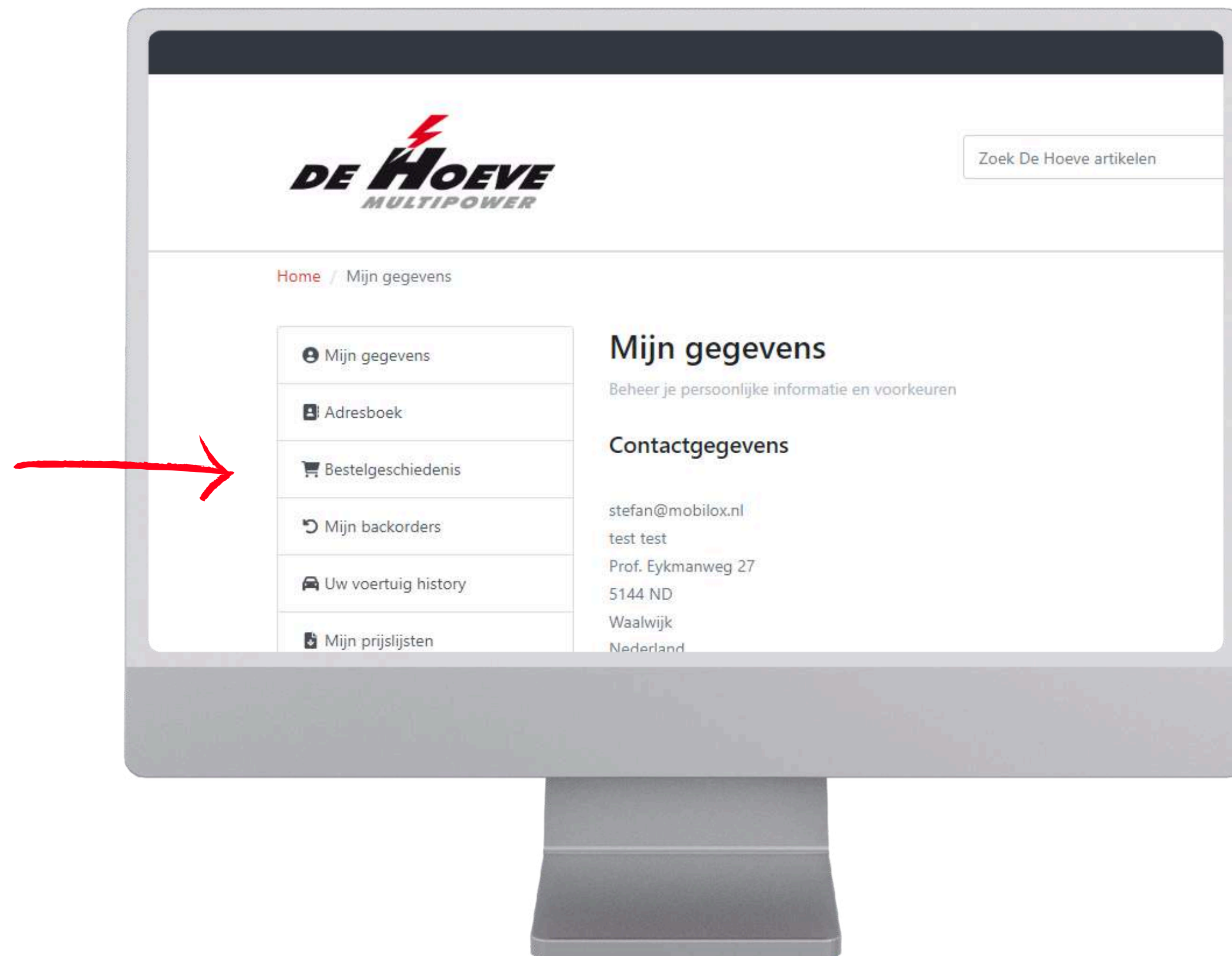
Factuur bekijken

- Naar mijn account



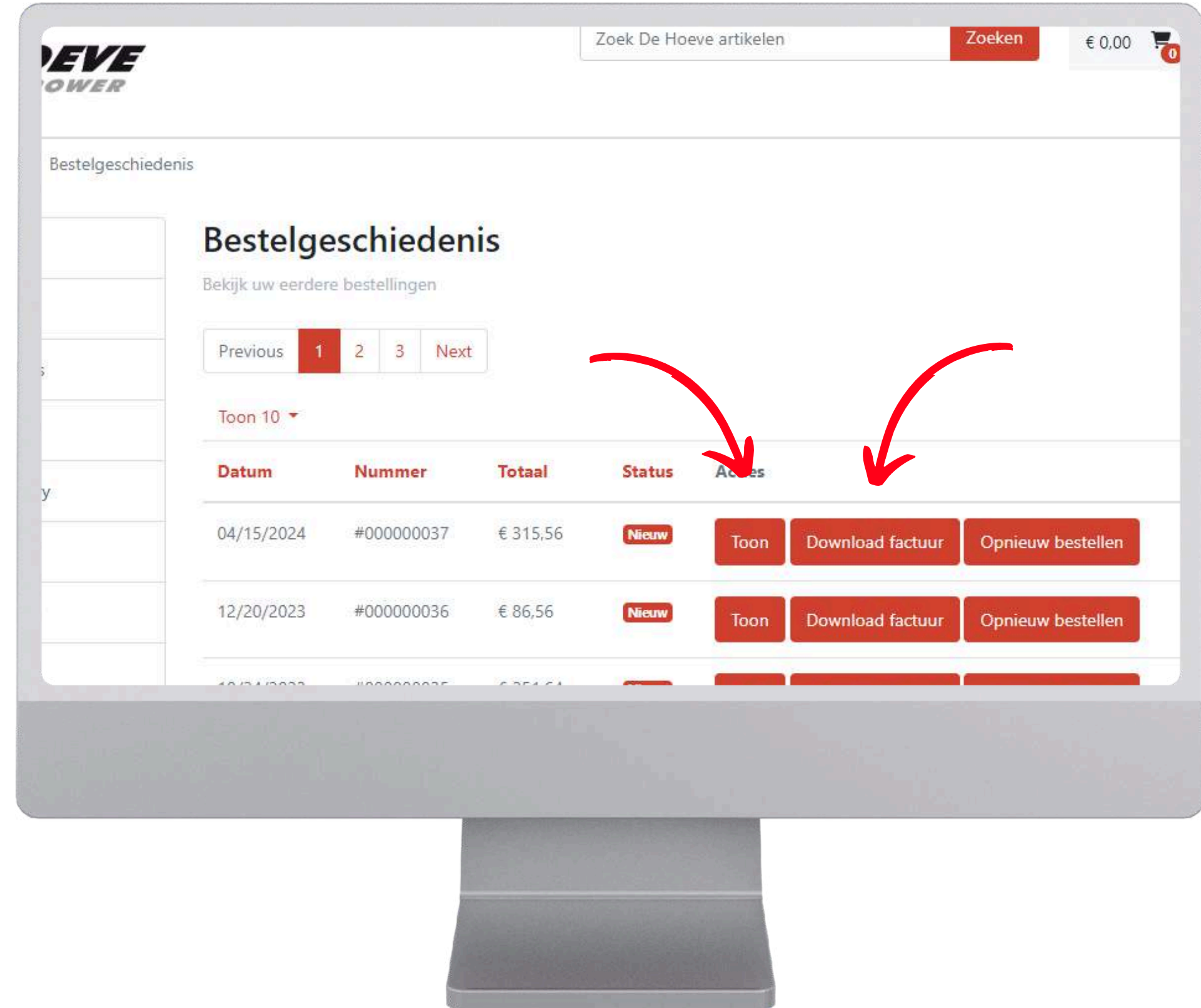
Factuur bekijken

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis



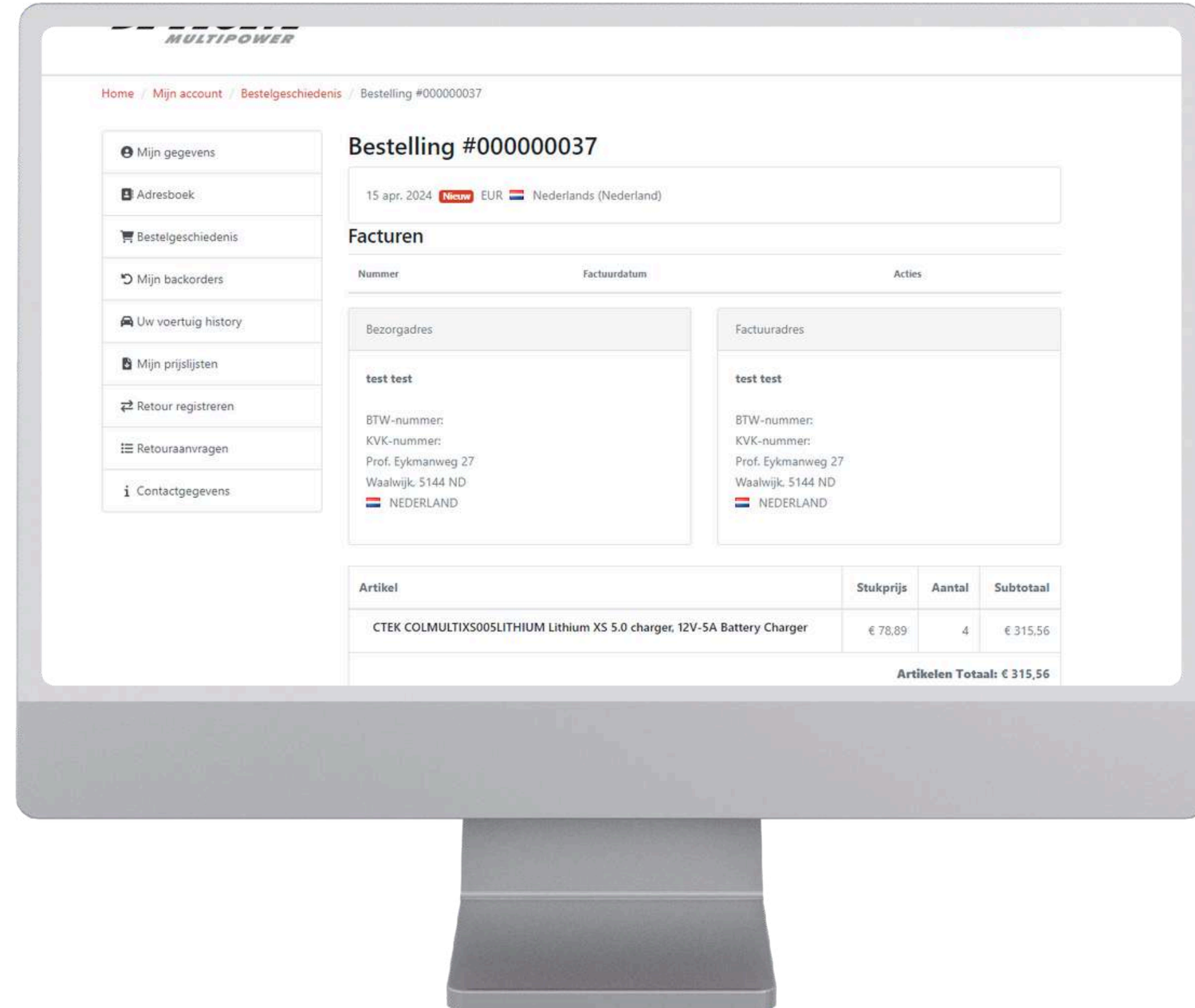
Factuur bekijken

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Toon of download de gewenste factuur



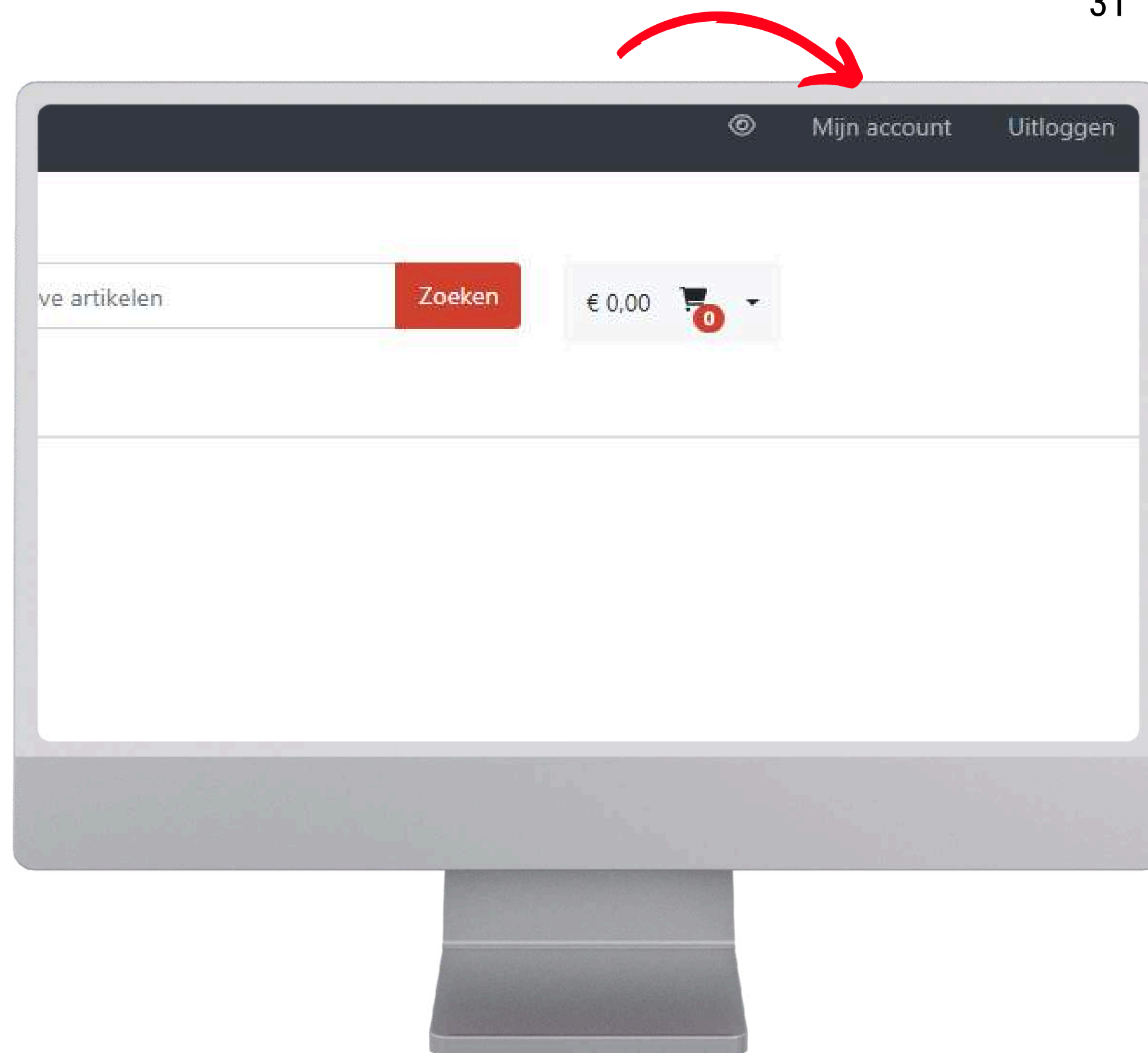
Factuur bekijken

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Toon of download de gewenste factuur
 - (Toont de bestelling i.p.v. factuur opmaak)



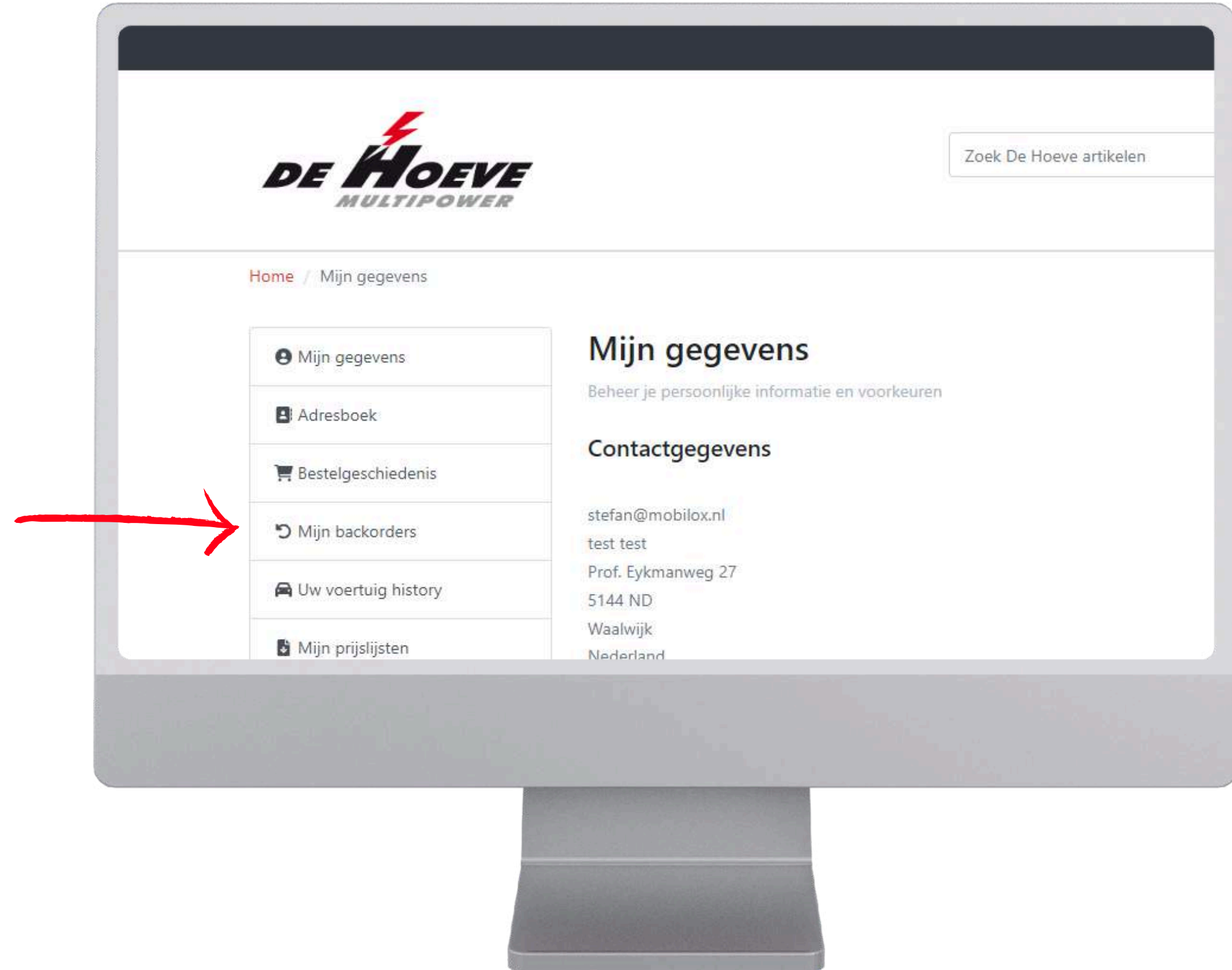
Backorder bekijken

- Naar mijn account



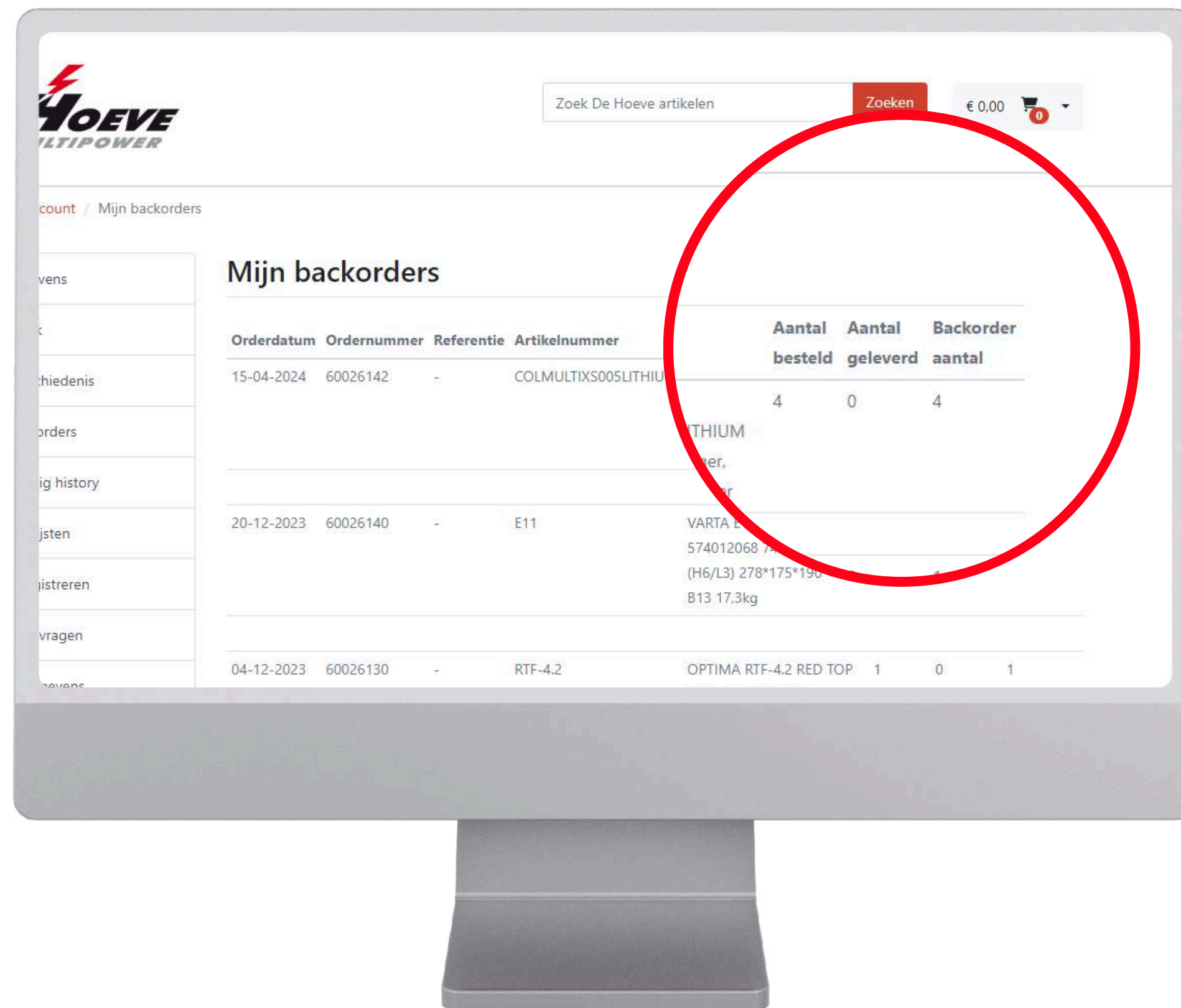
Backorder bekijken

- Naar mijn account
- Naar mijn backorders



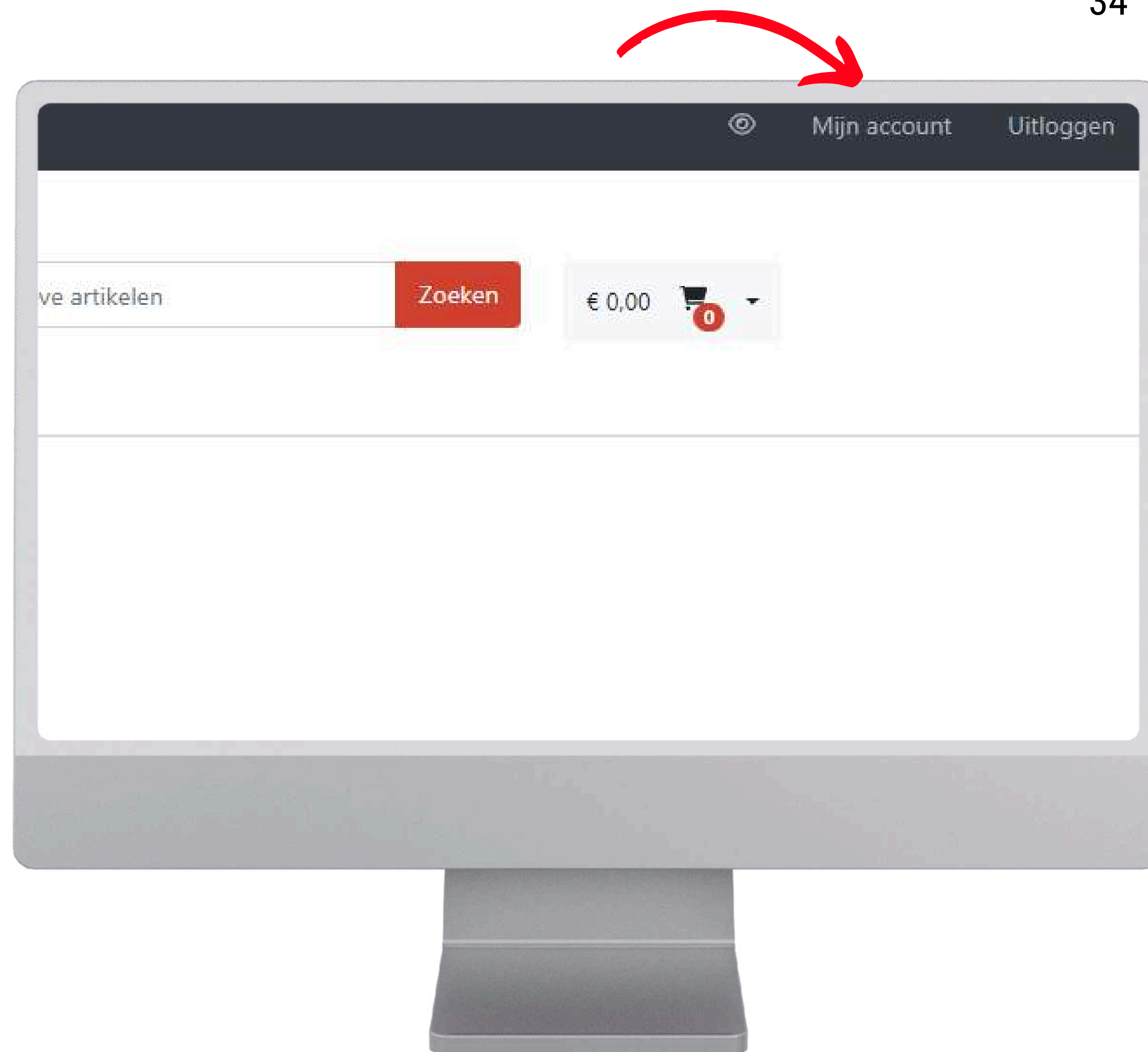
Backorder bekijken

- Naar mijn account
- Naar mijn backorders



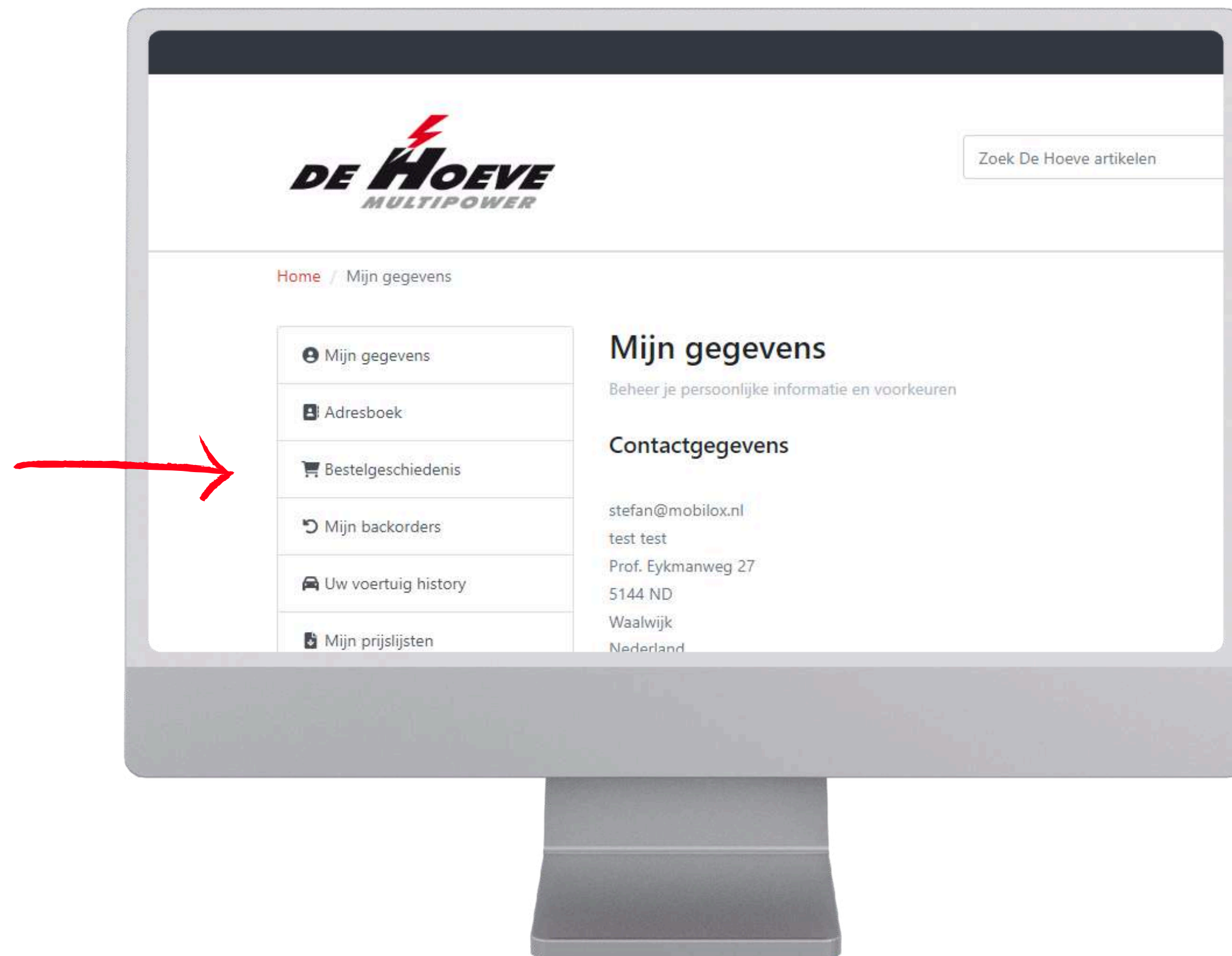
Opnieuw bestellen

- Naar mijn account



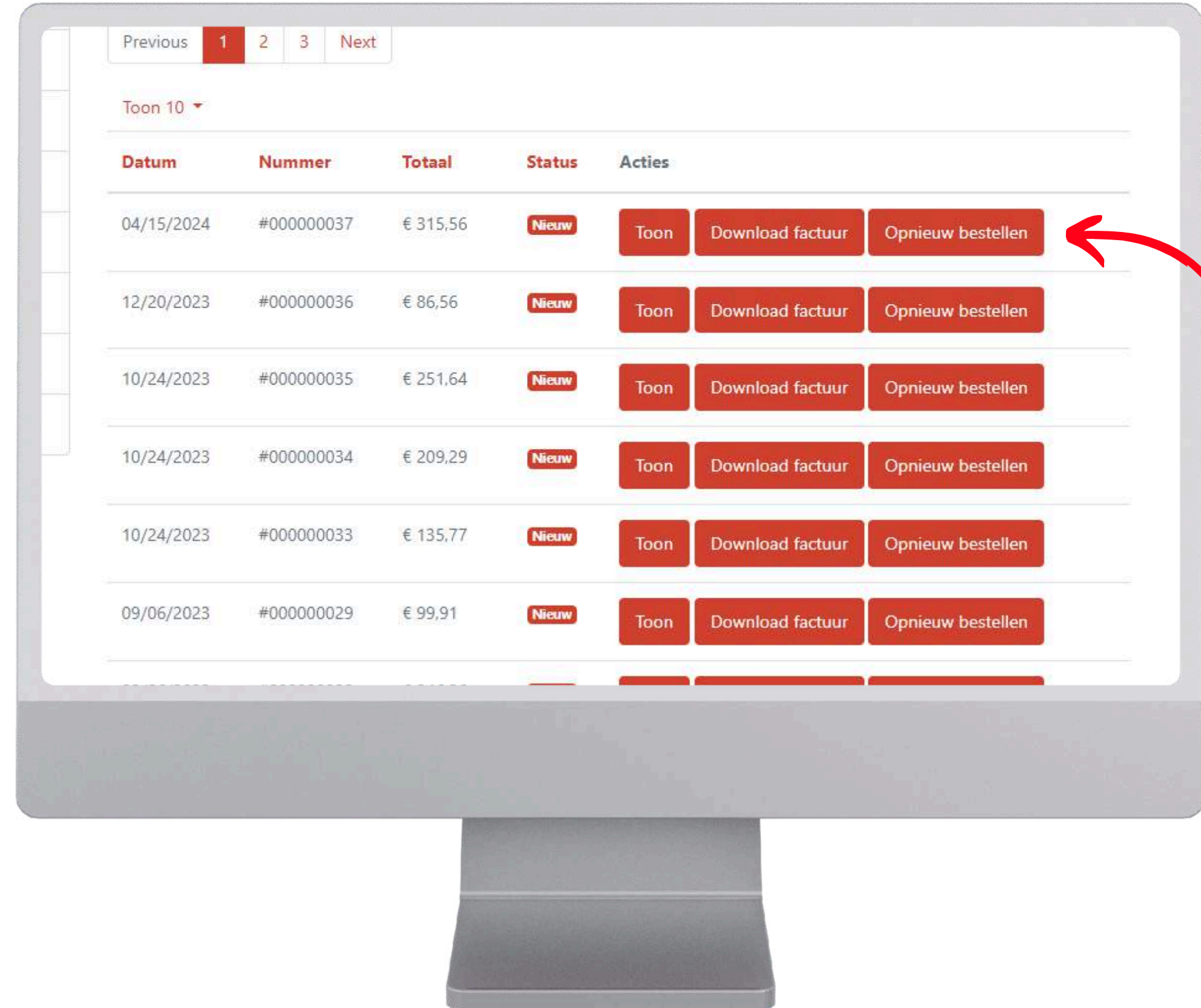
Opnieuw bestellen

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis



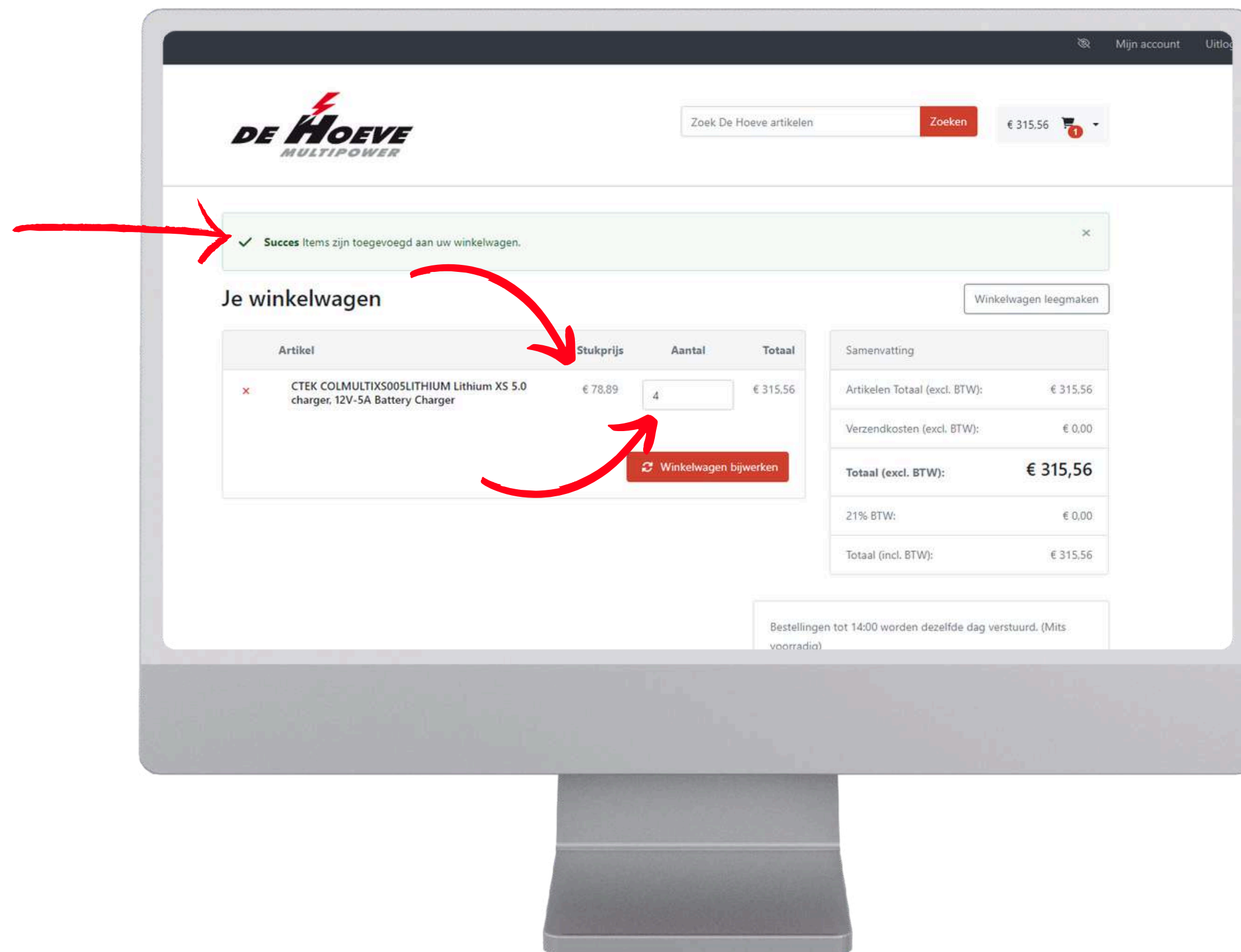
Opnieuw bestellen

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer bij order opnieuw bestellen



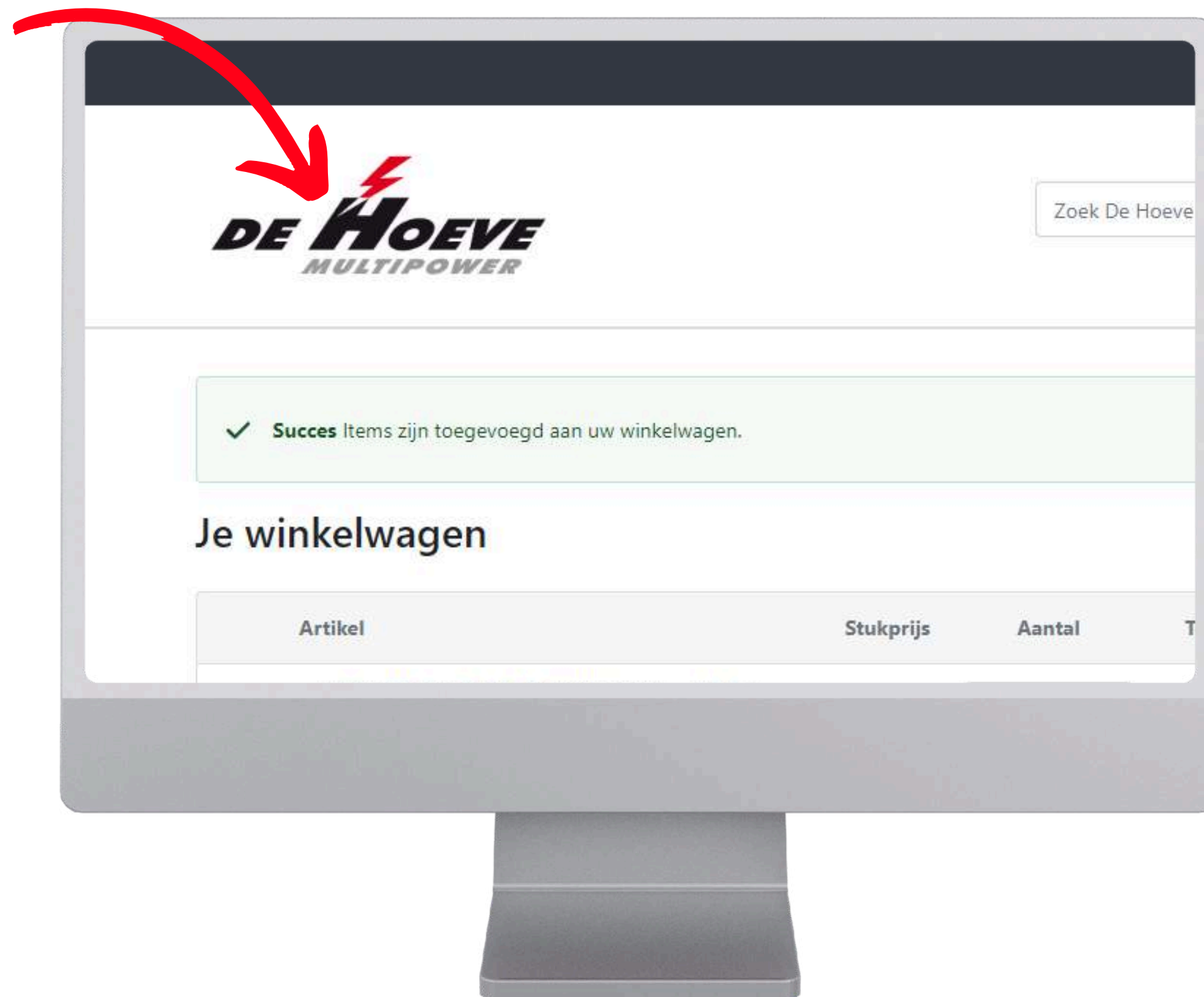
Opnieuw bestellen

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer bij order opnieuw bestellen
- Succes balk
- Prijs is geactualiseerd
- Let op de aantallen !!!



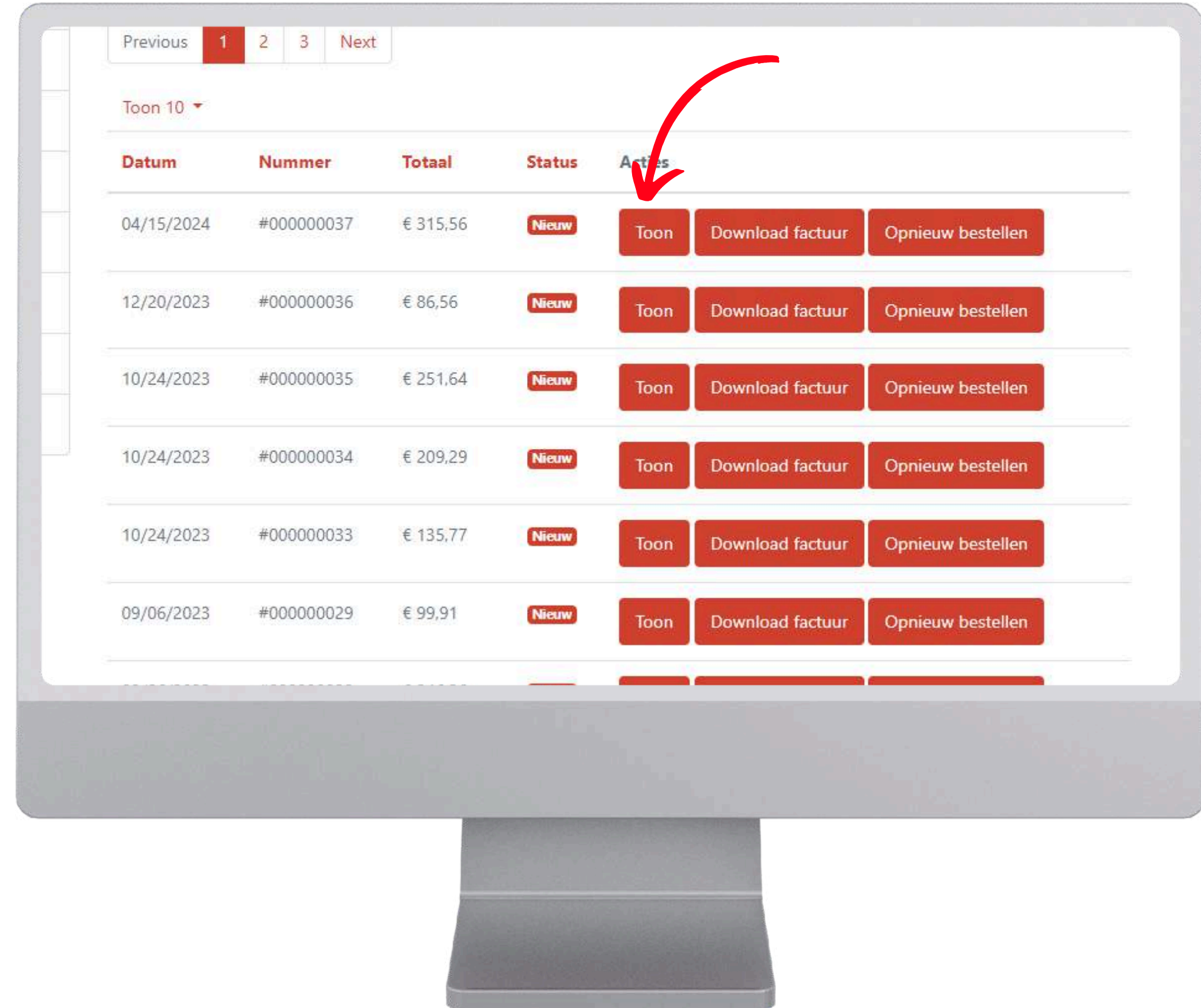
Opnieuw bestellen

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer bij order opnieuw bestellen
- Succes balk
- Prijs is geactualiseerd
- Let op de aantallen
- Verder winkelen via de Hoeve logo



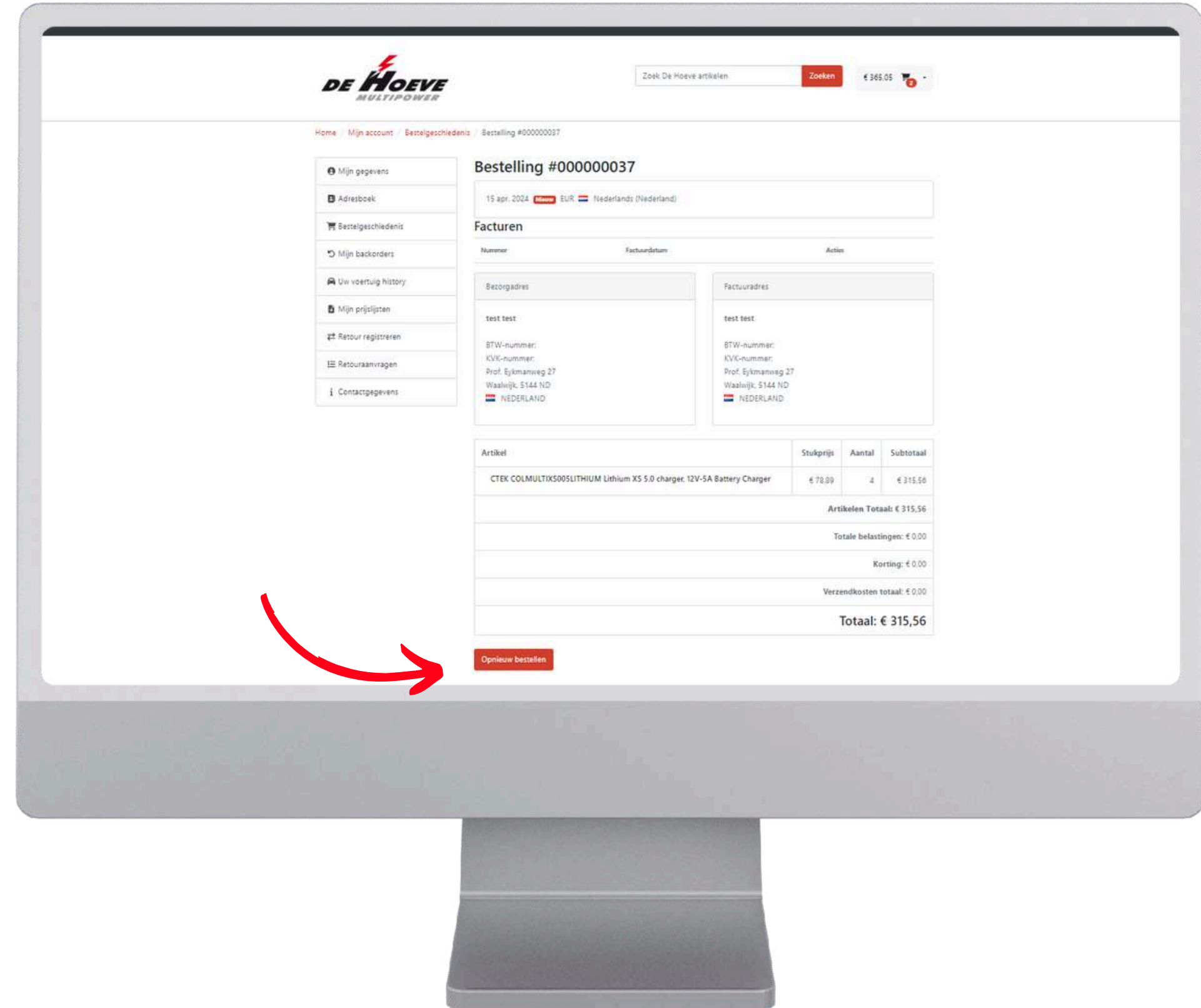
Opnieuw bestellen 2

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer toon



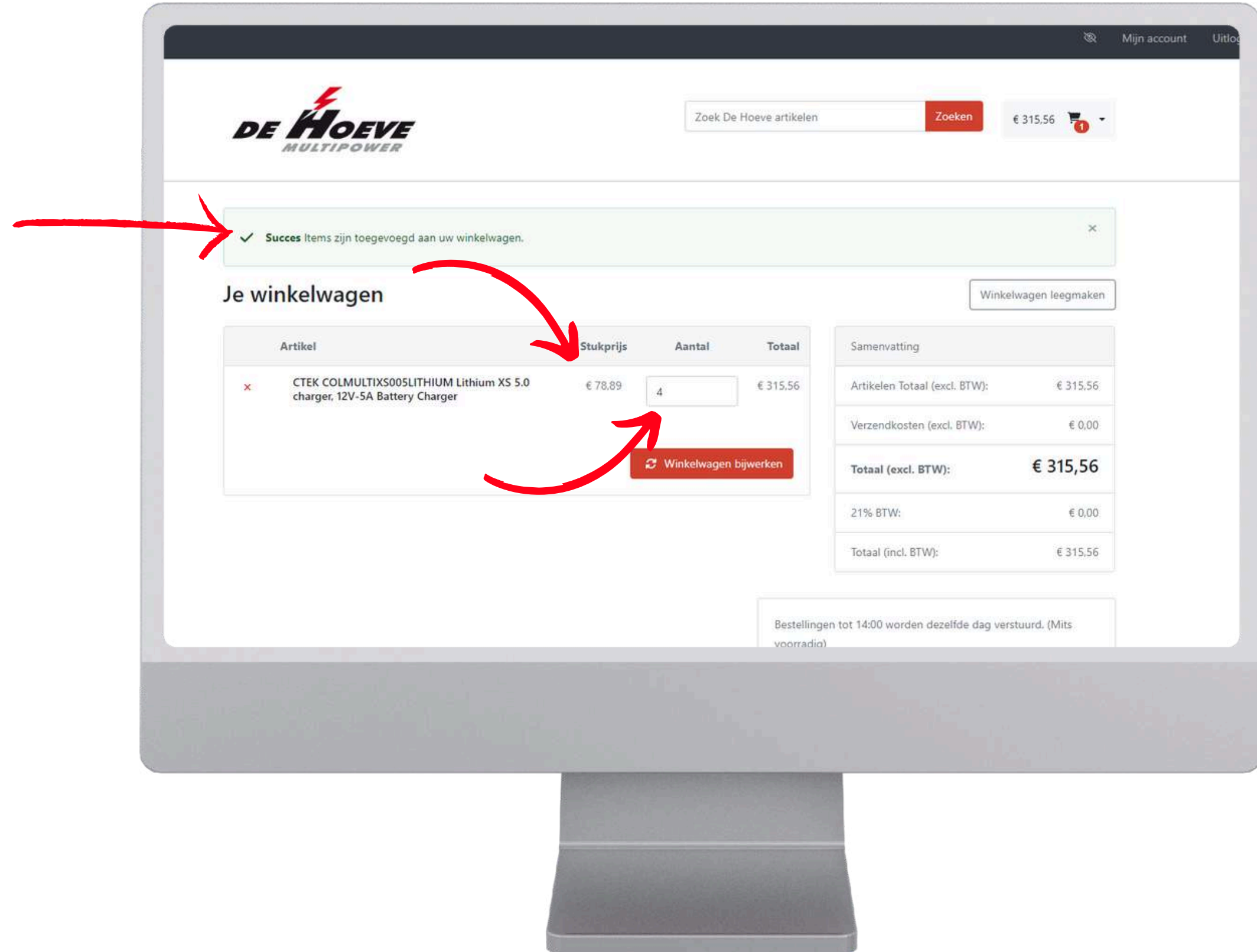
Opnieuw bestellen 2

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer toon
- Onder factuur staat opnieuw bestellen



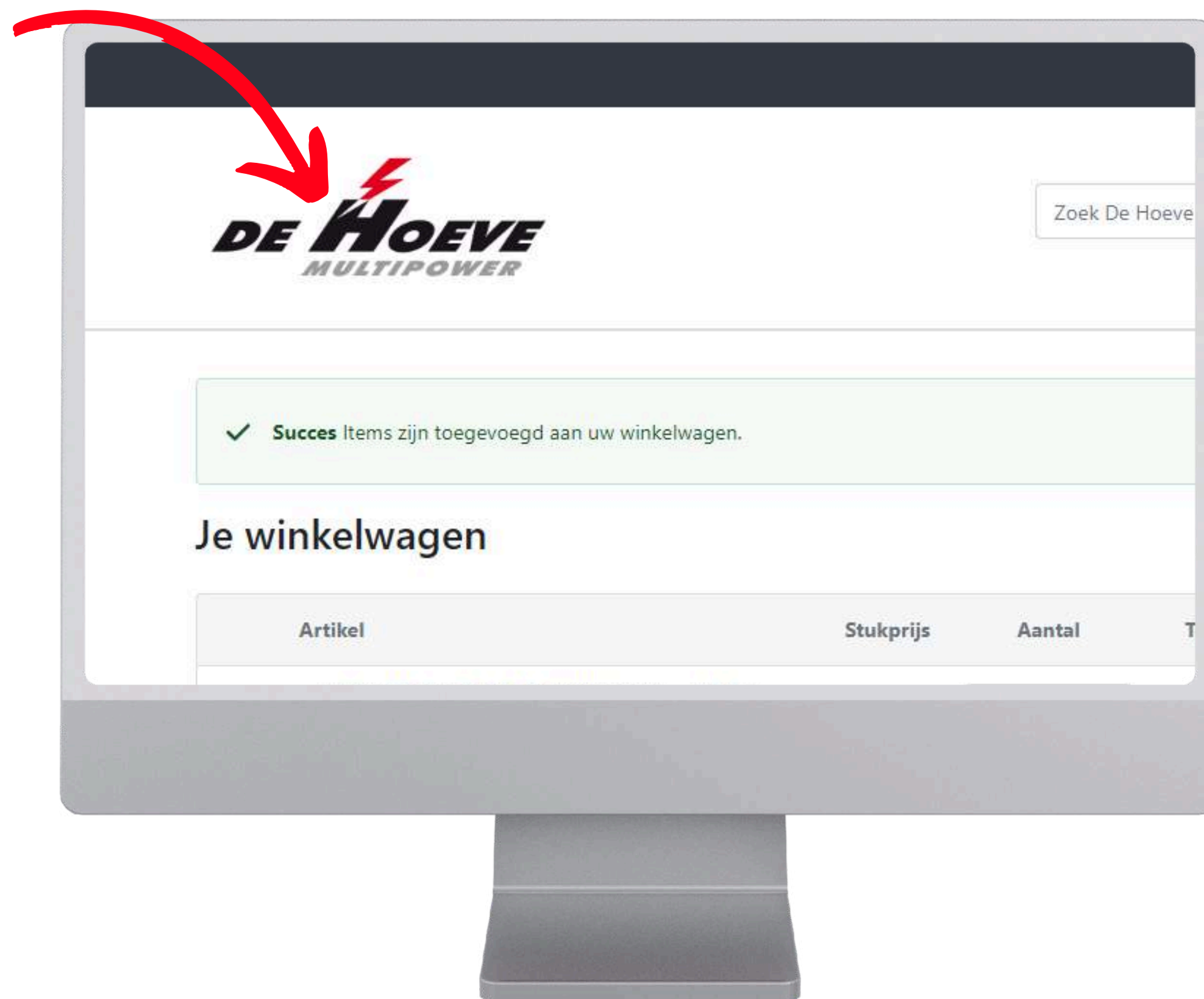
Opnieuw bestellen 2

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer toon
- Onder factuur staat opnieuw bestellen
- Succes balk
- Prijs is geactualiseerd
- Let op de aantallen !!!



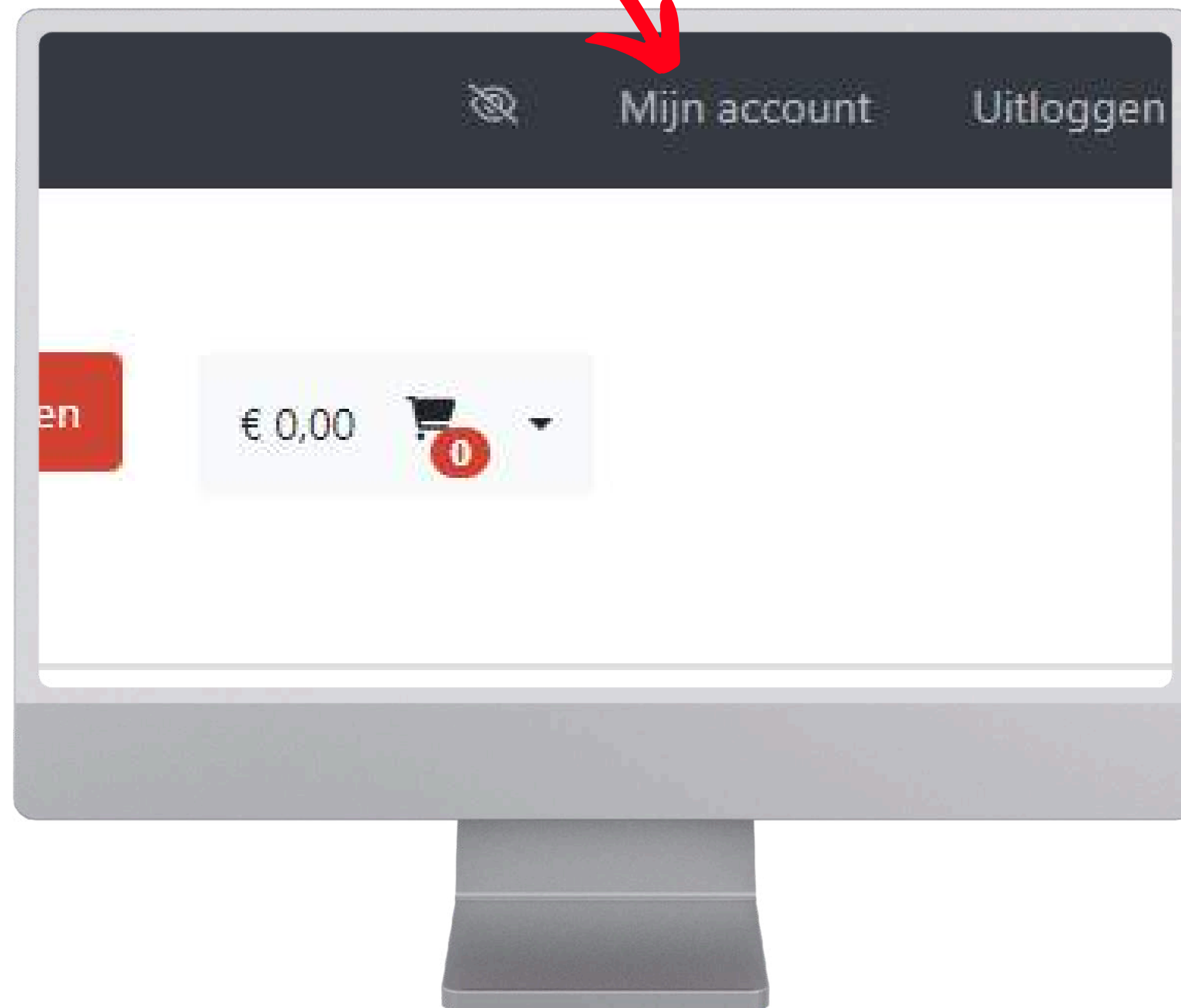
Opnieuw bestellen 2

- Naar mijn account
- Naar bestelgeschiedenis
- Selecteer toon
- Onder factuur staat opnieuw bestellen
- Succes balk
- Prijs is geactualiseerd
- Let op de aantallen !!!
- Verder winkelen via de Hoeve logo



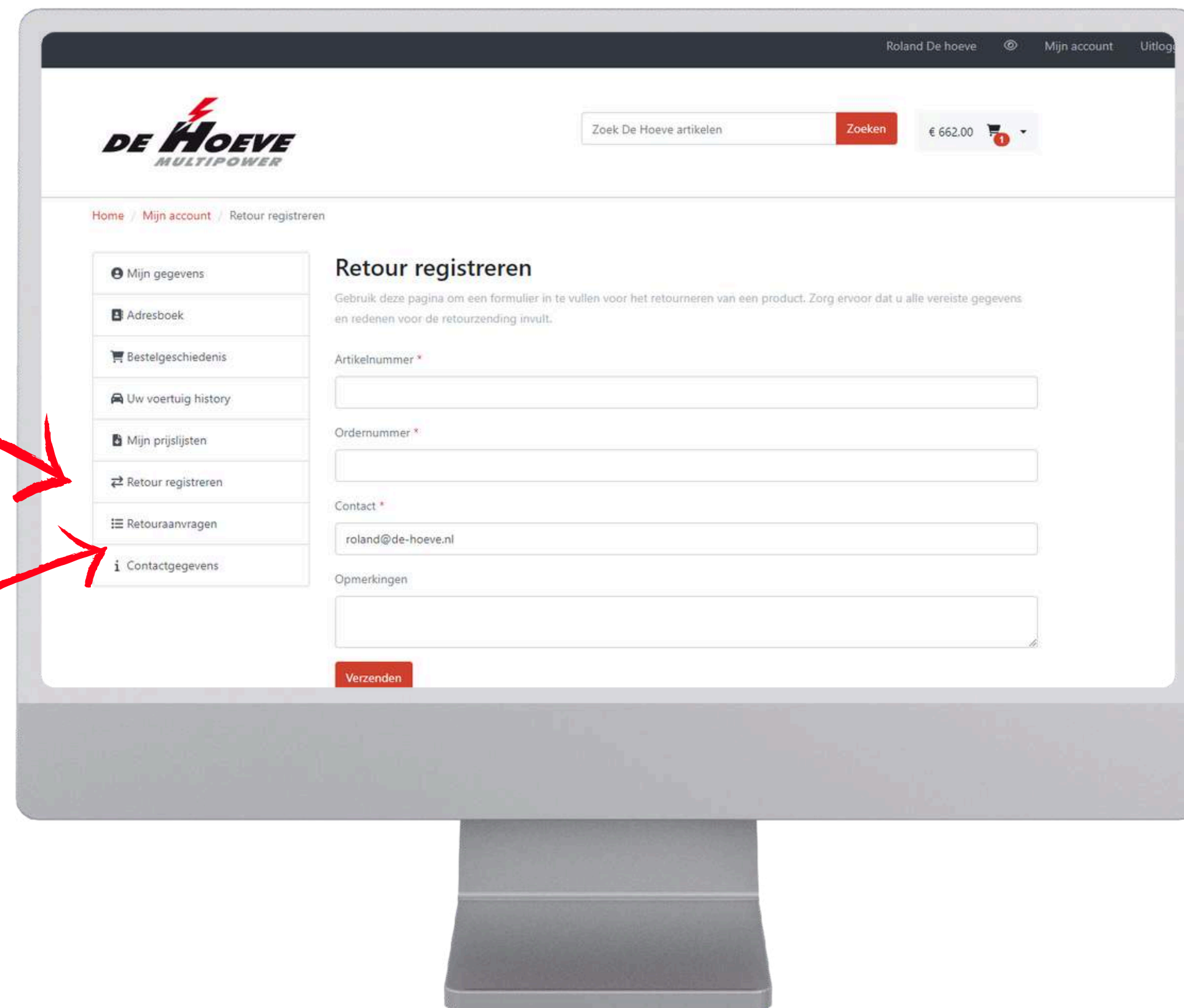
Retour registreren

- Naar mijn account



Retour registreren

- Naar mijn account
- Naar retour registreren
- Vul de gevraagde gegevens in (u kunt deze vinden in bestelgeschiedenis of op uw factuur)
- Vul reden voor retour in bij opmerkingen
- Druk op verzenden
- U vind daarna de retour aanvragen bij retour aanvragen



DE HOEVE MULTIPOWER

Roland De hoeve Mijn account Uitlog

Zoek De Hoeve artikelen Zoeken € 662.00

Home / Mijn account / Retour registreren

Mijn gegevens
Adresboek
Bestelgeschiedenis
Uw voertuig history
Mijn prijslijsten
Retour registreren
Retouraanvragen
Contactgegevens

Retour registreren

Gebruik deze pagina om een formulier in te vullen voor het retourneren van een product. Zorg ervoor dat u alle vereiste gegevens en redenen voor de retourzending invult.

Artikelnummer *

Ordernummer *

Contact *

roland@de-hoeve.nl

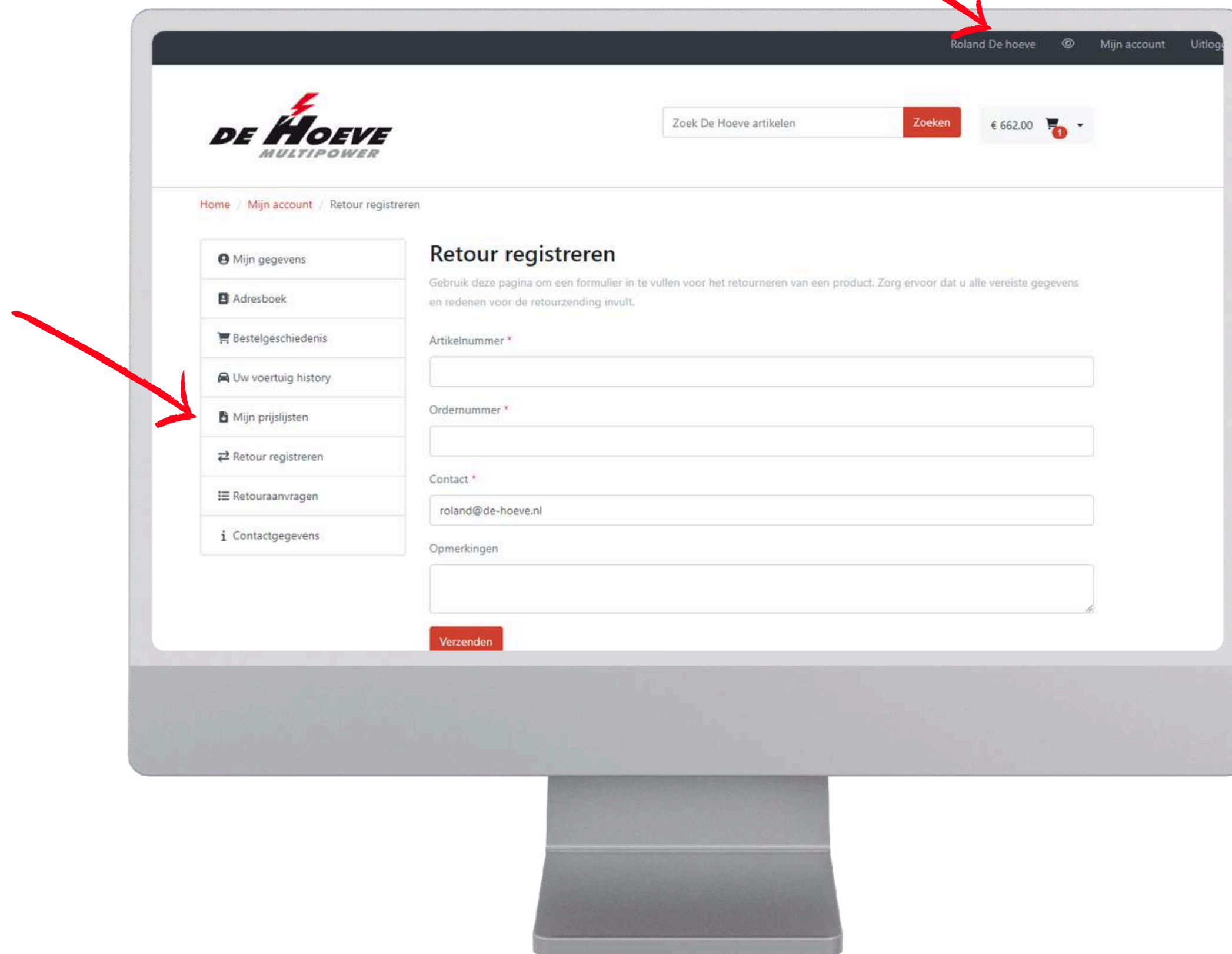
Opmerkingen

Verzenden



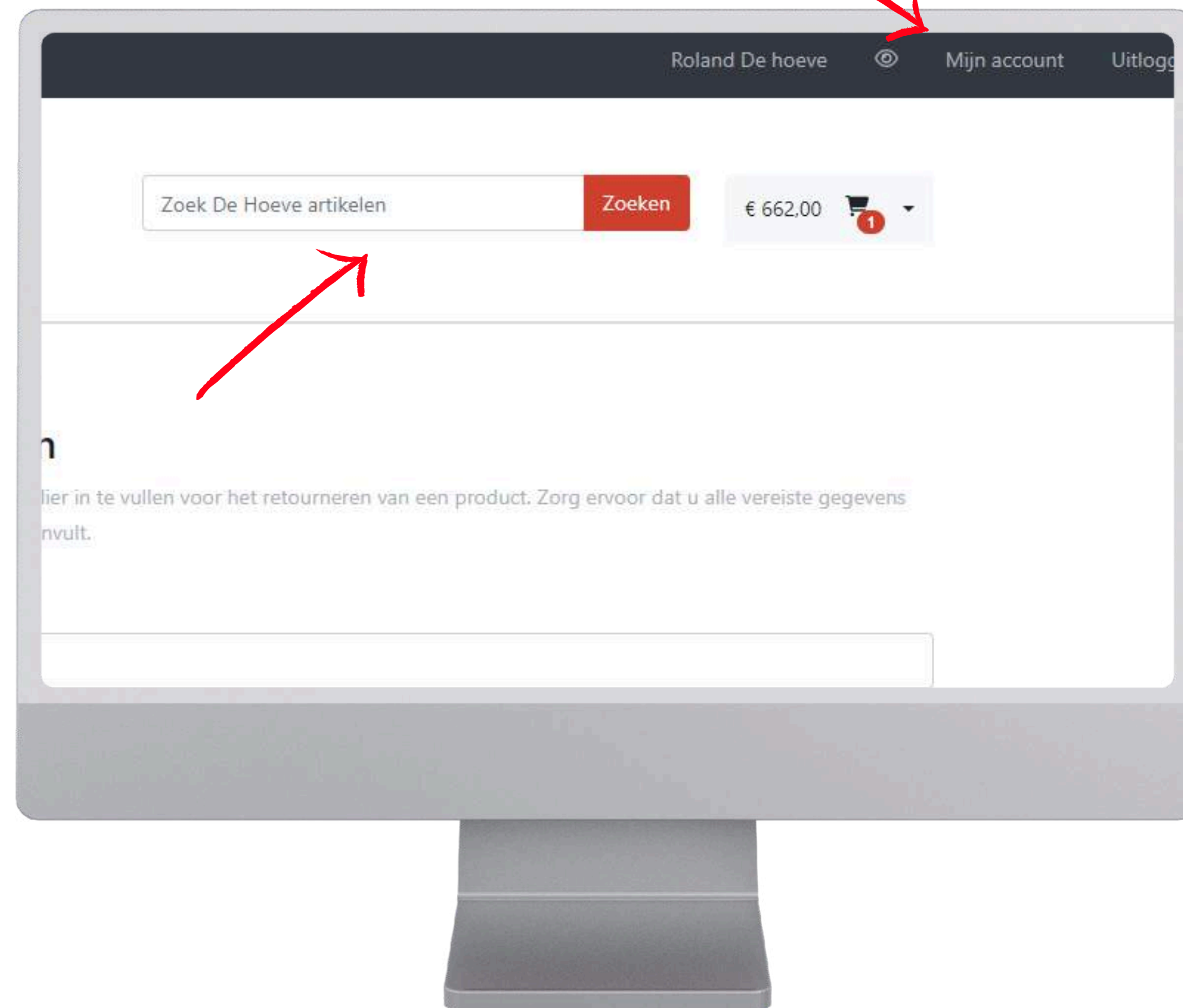
Prijslijsten

- Naar mijn account
- Naar mijn prijslijsten (bruto)
 - Downloaden als PDF of Excel (xlsx)



Zoekfunctie

- De zoekfunctie zoekt in alle producten, artikelgroepen en segmenten
- De zoekfunctie doorzoekt ook de TecDoc catalogus



Voorraden bekijken

- Zoek het product op in artikelgroepen en u ziet of er voorraad is
- Er wordt getoond of er 0,1,2,3,4 of meer dan 5 op voorraad zijn
- Het aantal per pallet wordt ook getoond

