

Manuel du portail des partenaires

- [1ère connexion](#)
- [Connexion](#)
- [Liste de commande par marque](#)
- [Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN](#)
- [Recherche par segment](#)
- [Recherche par groupes d'articles et marques](#)
- [Prix nets/bruts](#)
- [Voir la facture](#)
- [Voir les reliquats](#)
- [Commander à nouveau](#)
- [Commander à nouveau 2](#)
- [Enregistrer le retour](#)
- [Listes de prix](#)
- [Fonction de recherche](#)
- [Voir les stocks](#)



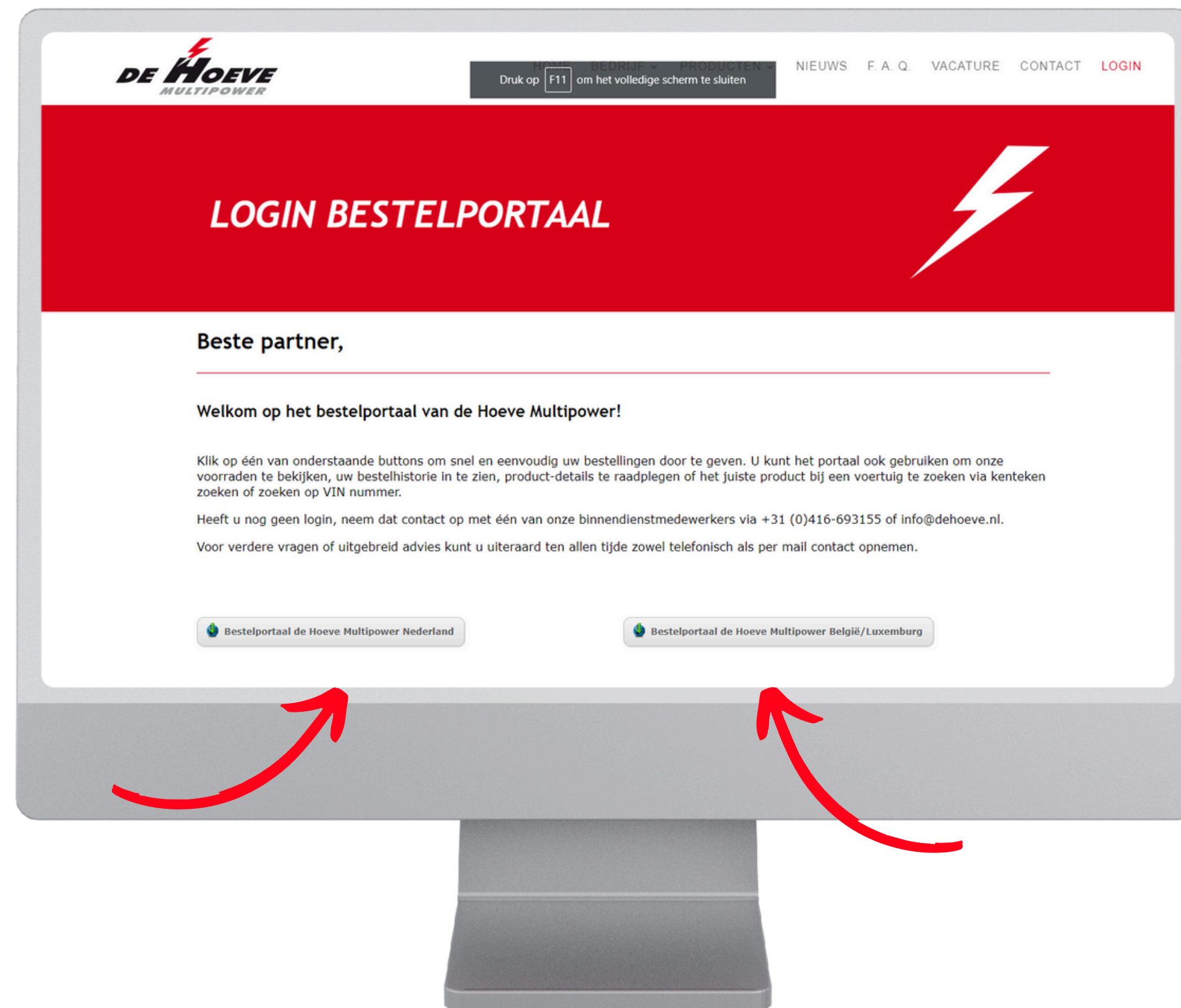
Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>



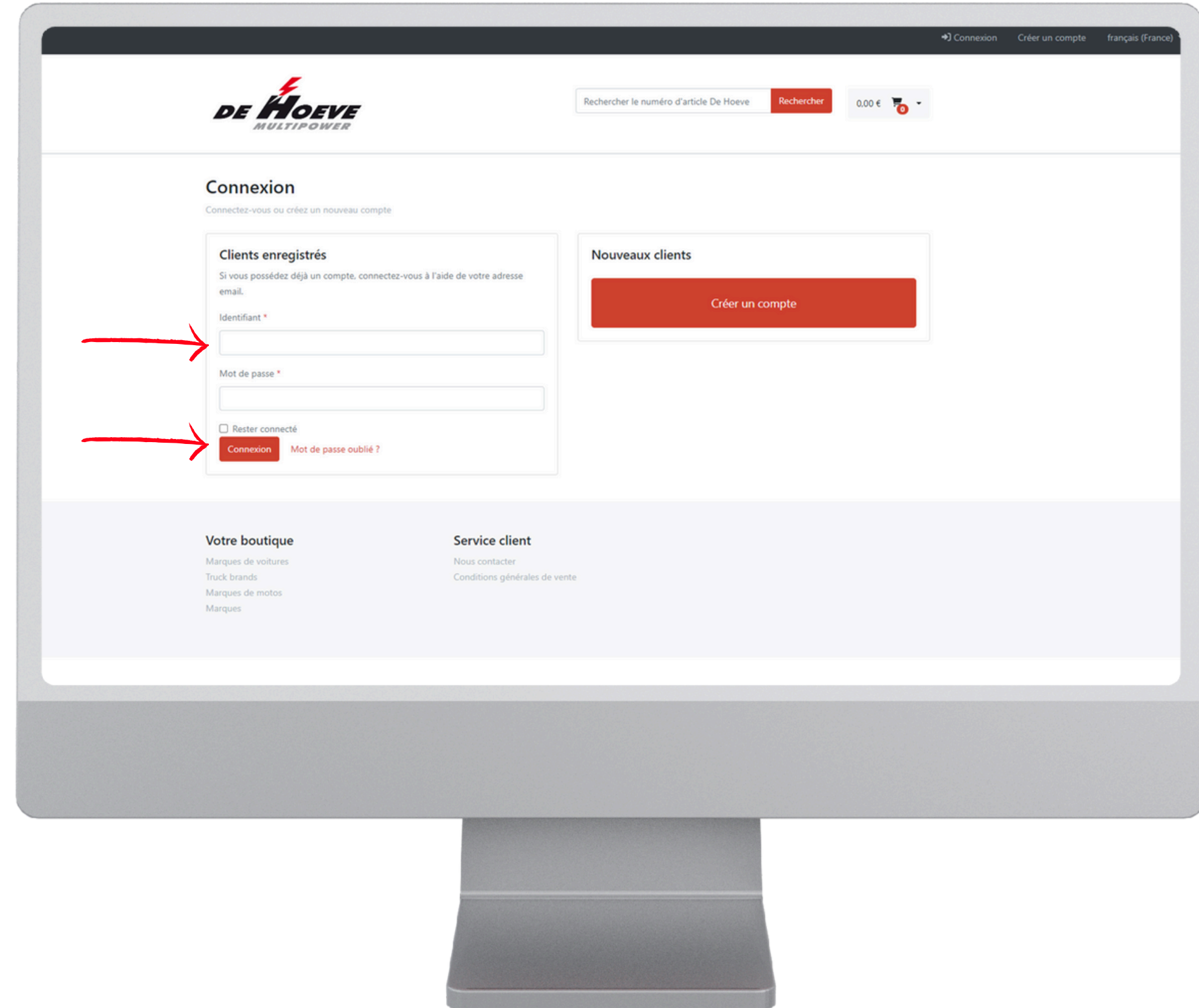
Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg



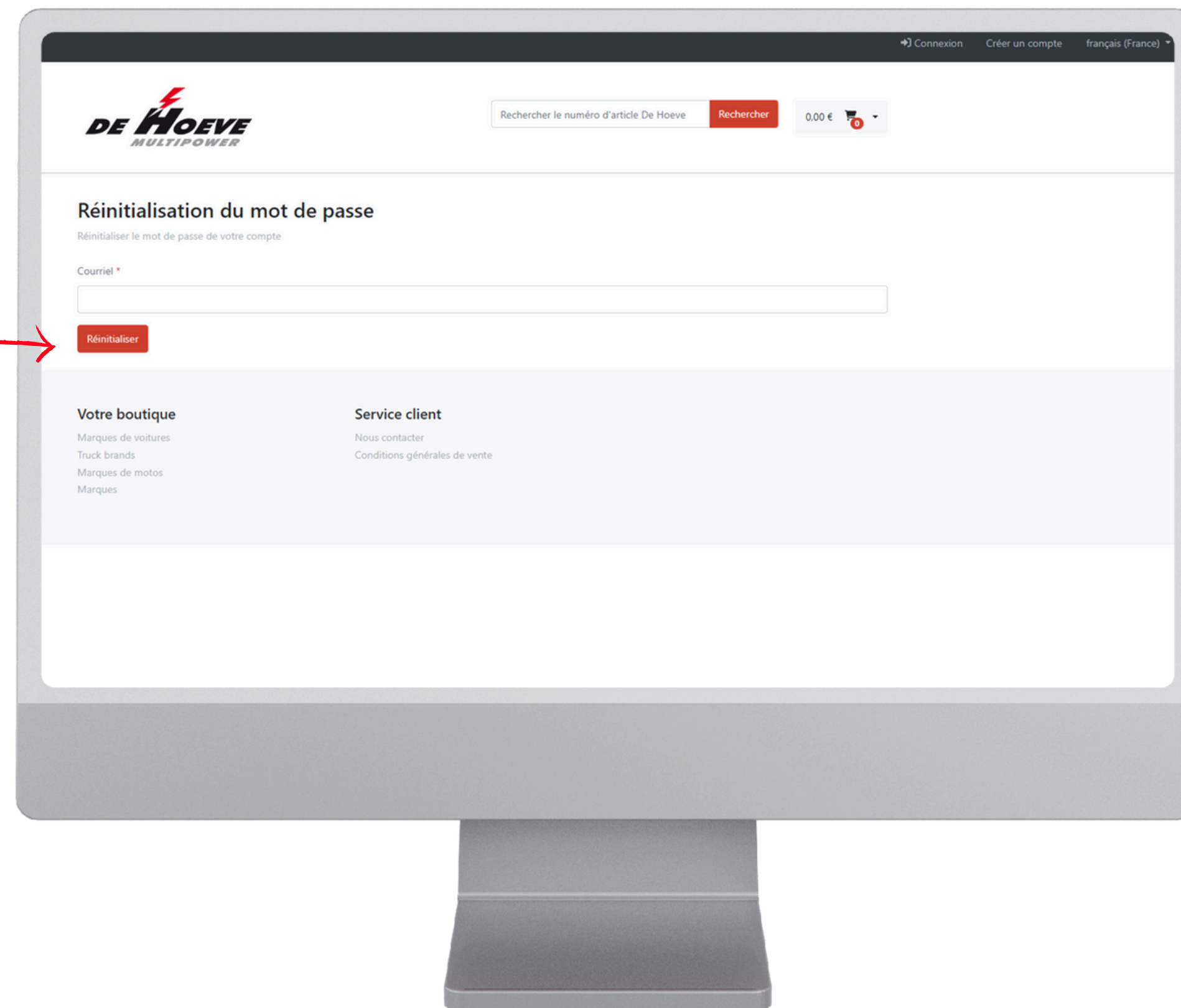
Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Nom d'utilisateur (e-mail, pour les commandes sur le portail)
- Cliquez sur Mot de passe oublié



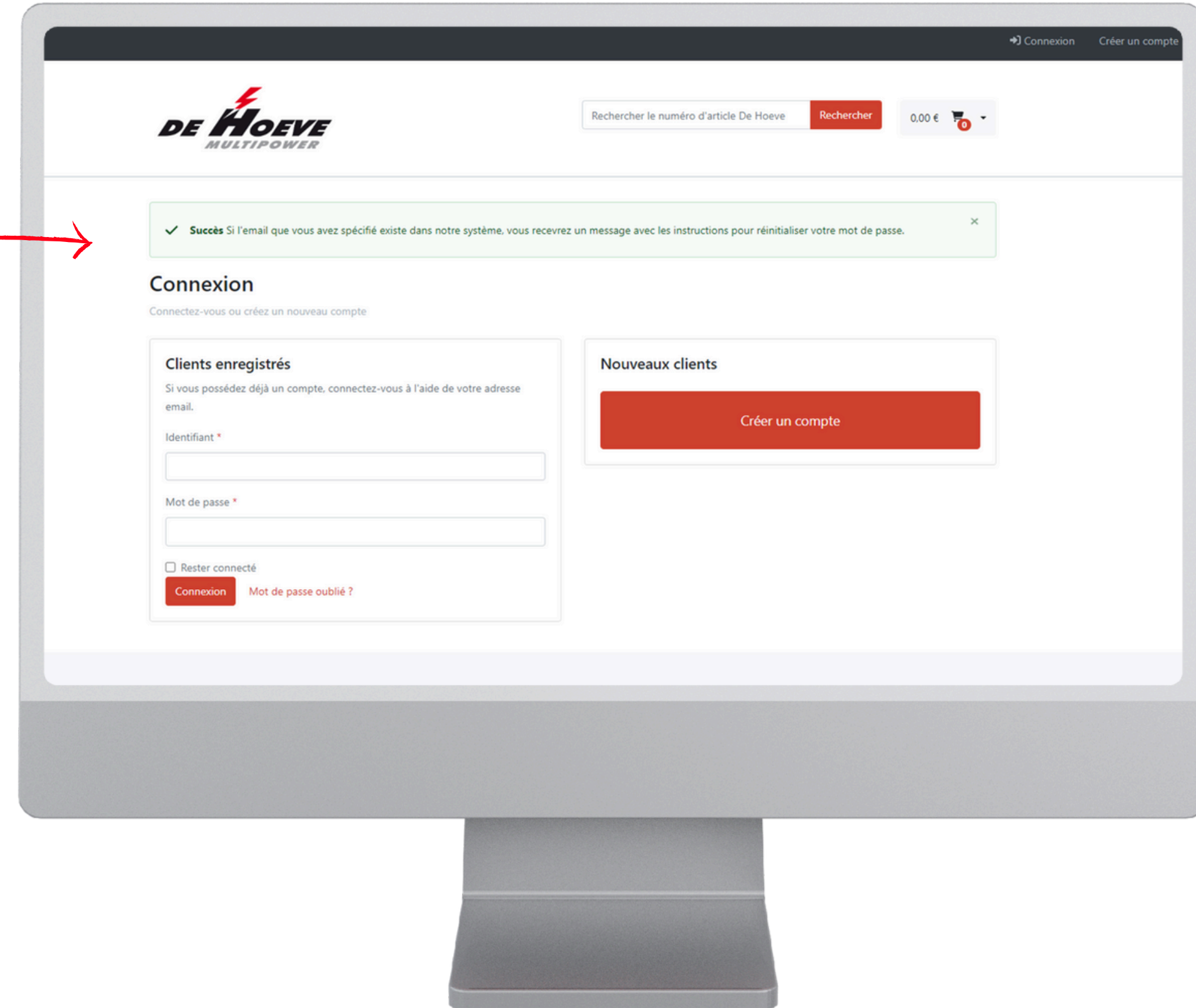
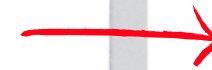
Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Nom d'utilisateur (e-mail, pour les commandes sur le portail)
- Cliquez sur Mot de passe oublié
- Entrez votre e-mail et cliquez sur réinitialiser



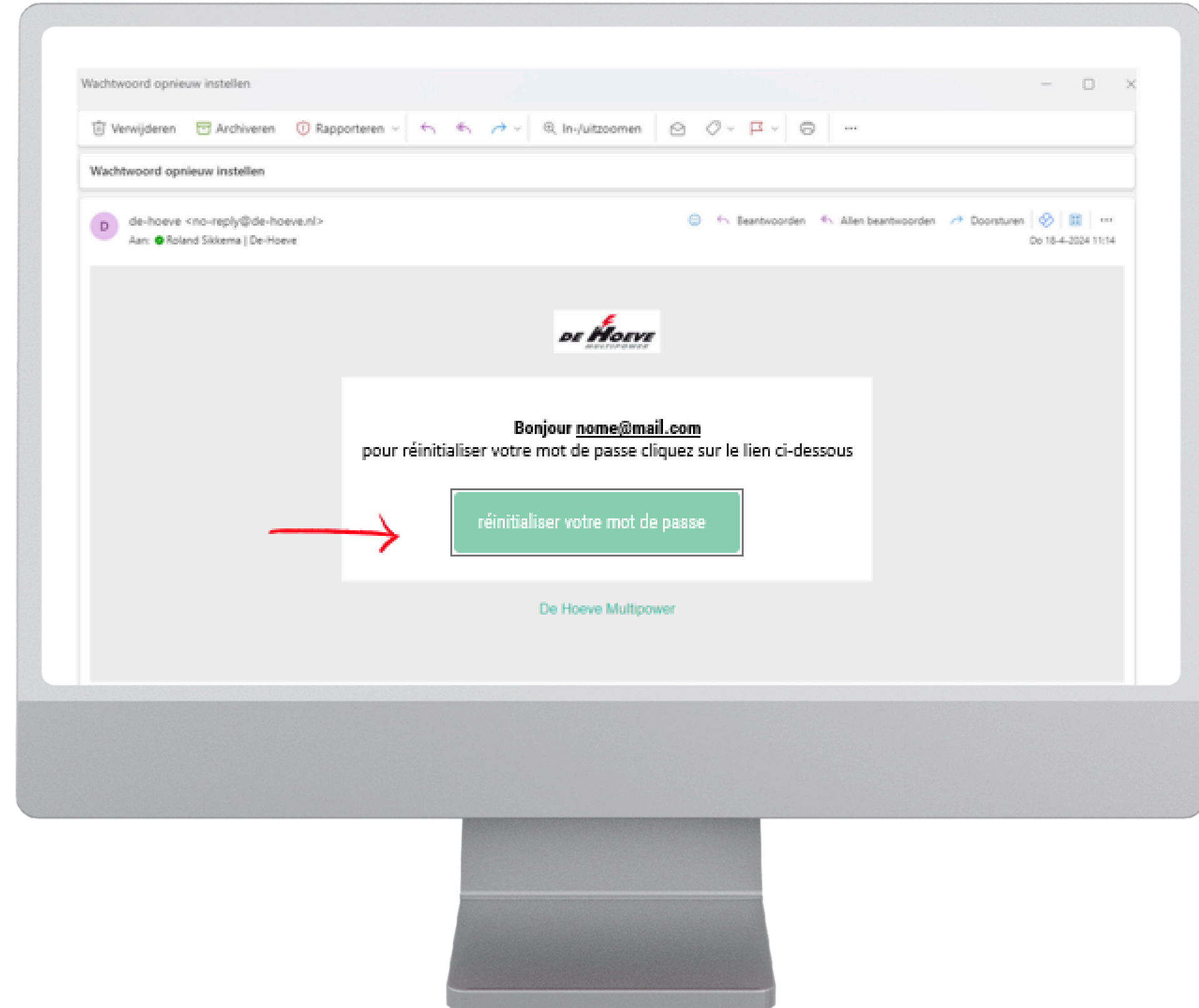
Connectez-vous pour la première fois

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Nom d'utilisateur (e-mail, pour les commandes sur le portail)
- Cliquez sur Mot de passe oublié
- Entrez votre e-mail et cliquez sur réinitialiser
- Barre de réussite --> accédez à votre email (vérifiez également vos spams)



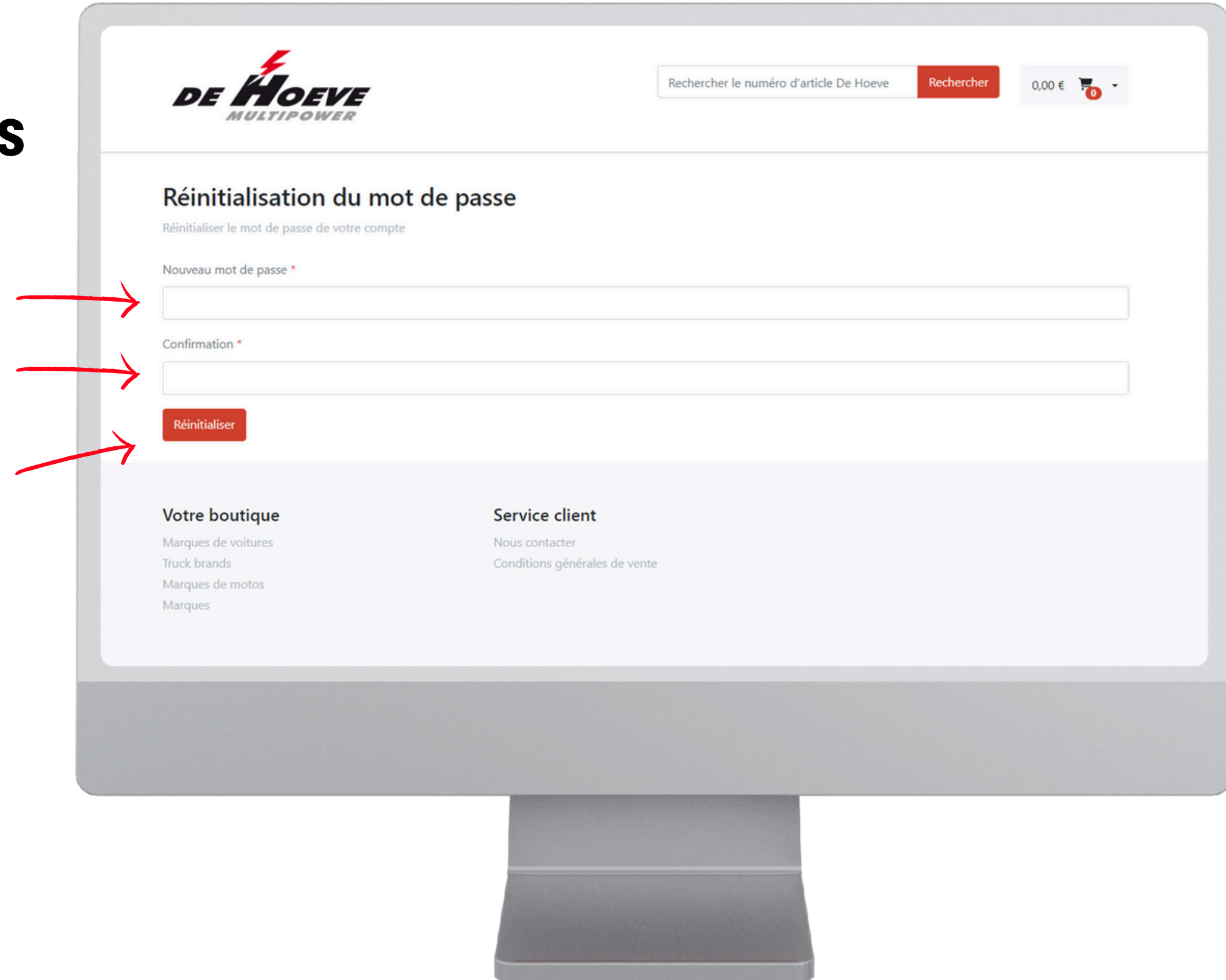
Connectez-vous pour la première fois

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- Email invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)
- Klik op uw wachtwoord opnieuw instellen



Connectez-vous pour la première fois

- Inloggen rechtsboven op <https://optimabatteries.nl/>
- Kiezen Nederland of België/Luxemburg
- Gebruikersnaam (e-mail, voor portaal bestellingen)
- Wachtwoord vergeten aanklikken
- E-mail invullen en reset klikken
- Succes balk --> ga naar uw mail (check ook uw spam)
- Klik op uw wachtwoord opnieuw instellen
- 2x (nieuw) wachtwoord invoeren en reset klikken
- U krijgt dan een succes balk en kan inloggen



DE HOEVE MULTIPOWER

Rechercher le numéro d'article De Hoeve Rechercher 0,00 € 0

Réinitialisation du mot de passe

Réinitialiser le mot de passe de votre compte

Nouveau mot de passe *

Confirmation *

Réinitialiser

Votre boutique
Marques de voitures
Truck brands
Marques de motos
Marques

Service client
Nous contacter
Conditions générales de vente



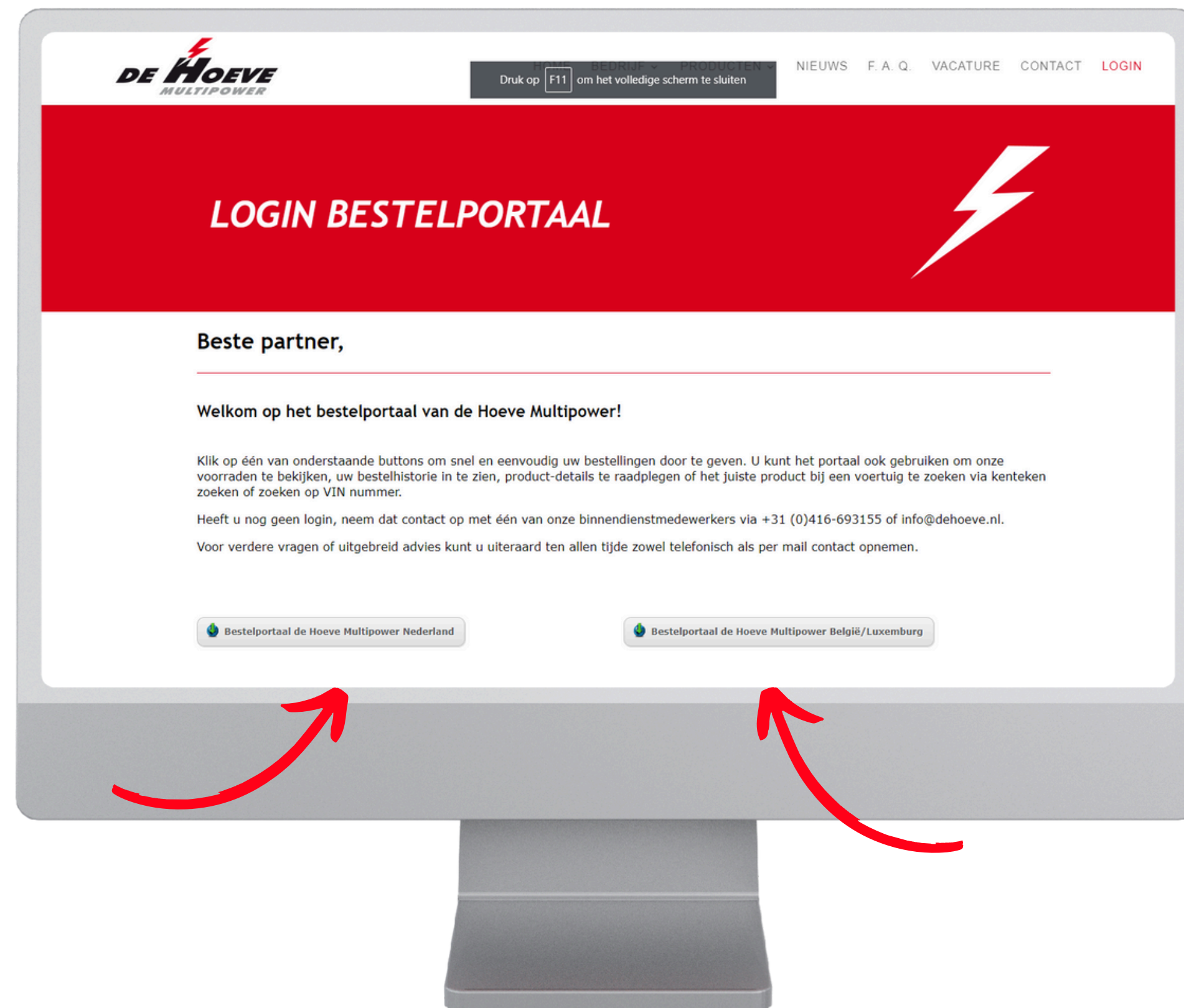
Connexion

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>



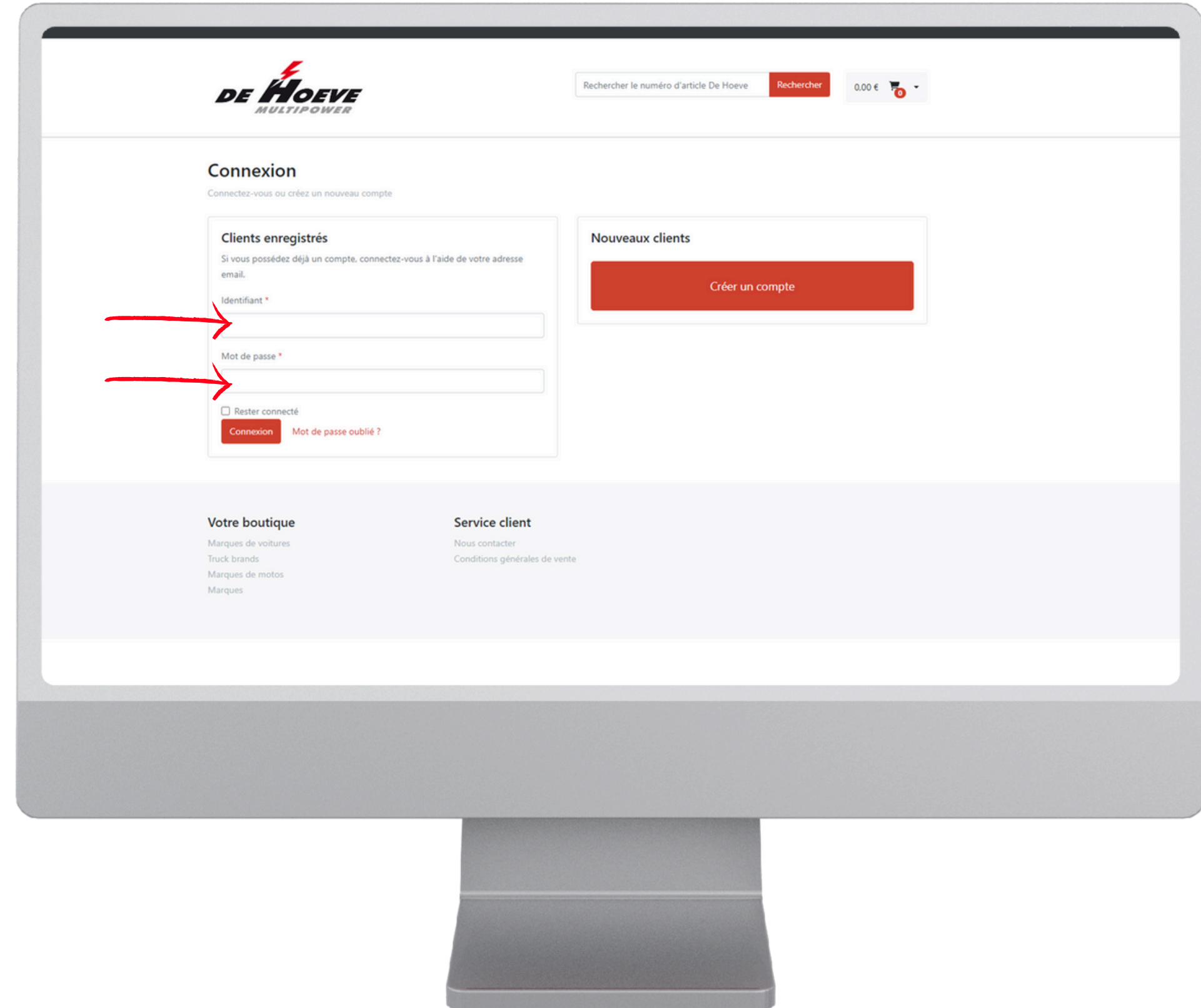
Connexion

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg



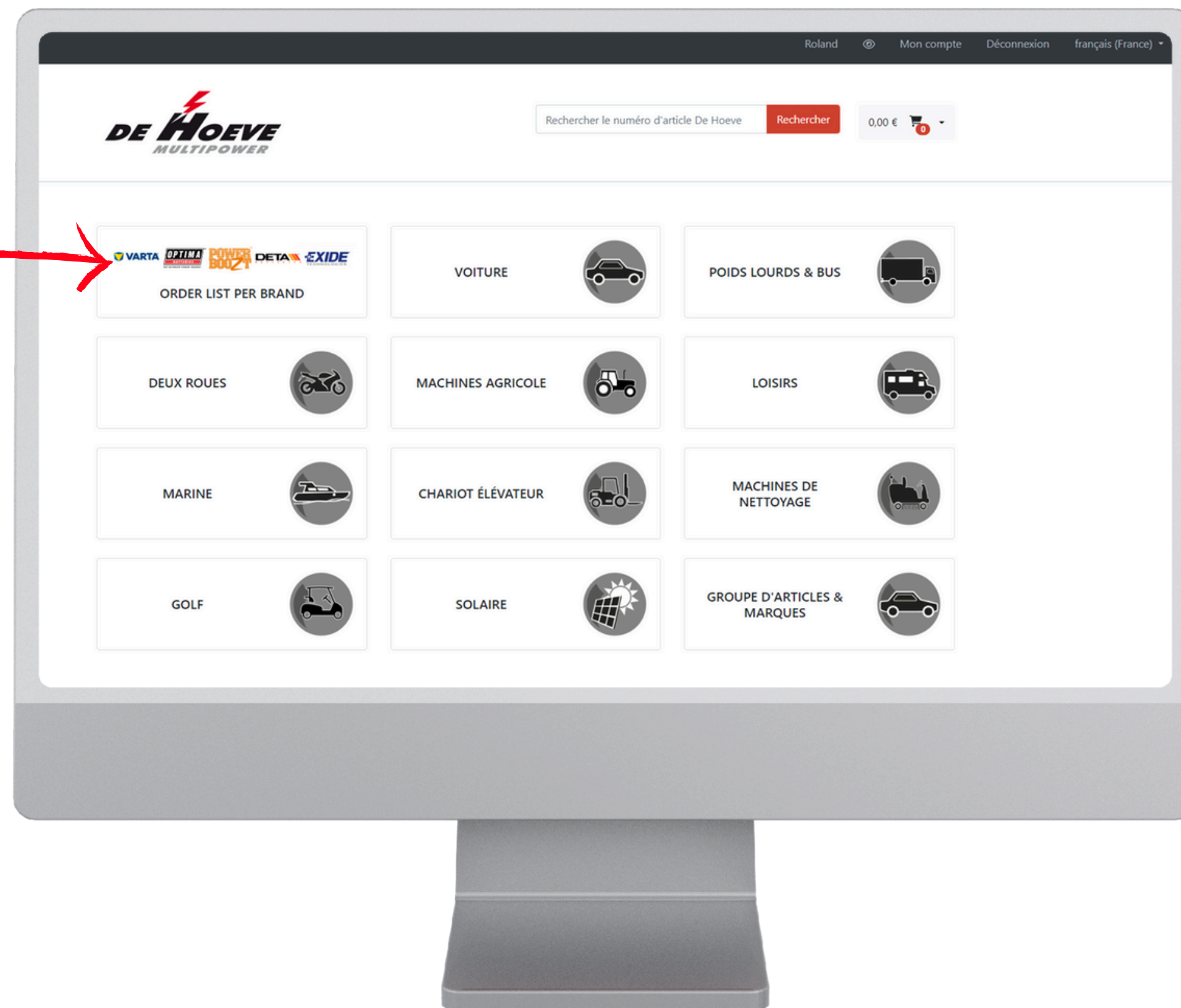
Connexion

- Connectez-vous en haut à droite sur <https://optimabatteries.nl/>
- Choisissez les Pays-Bas ou la Belgique/Luxembourg
- Entrez le nom d'utilisateur (e-mail du portail) et le mot de passe
- Bouton de connexion



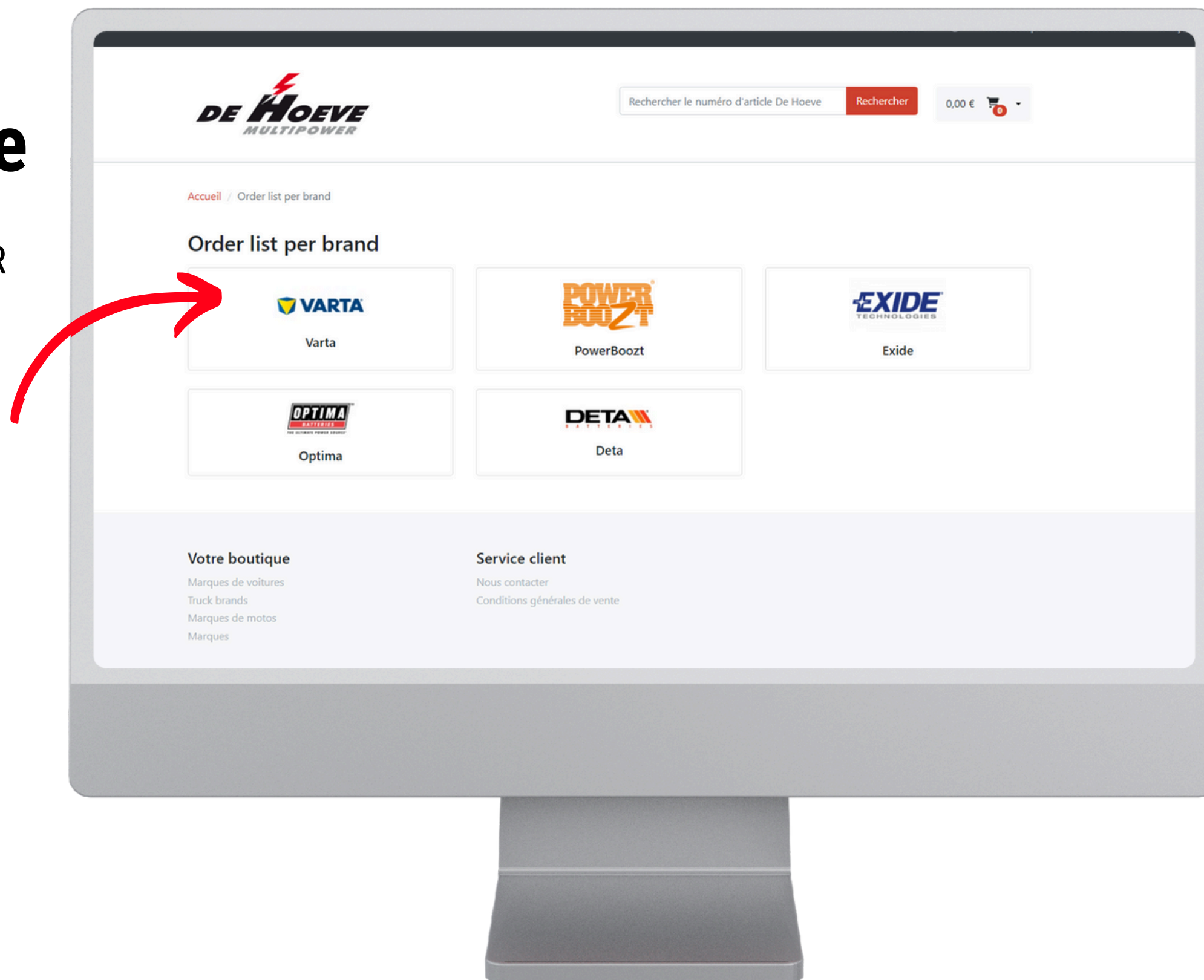
Liste de commandes par marque

- Pour commander veuillez trouver la liste par marque (ORDER LIST PER BRAND)



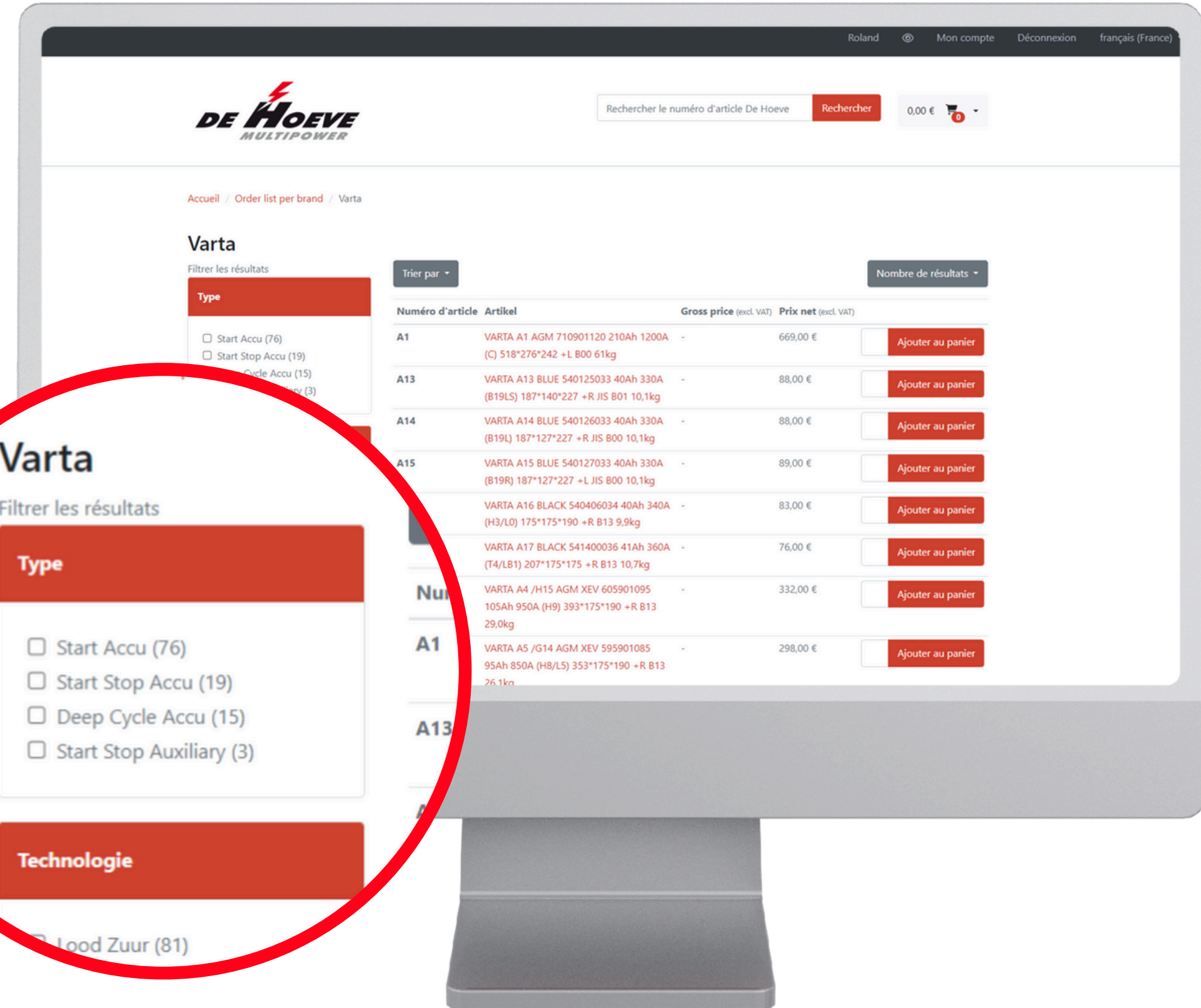
Liste de commandes par marque

- Pour commander veuillez trouver la liste par marque (ORDER LIST PER BRAND)
- Choisissez la marque



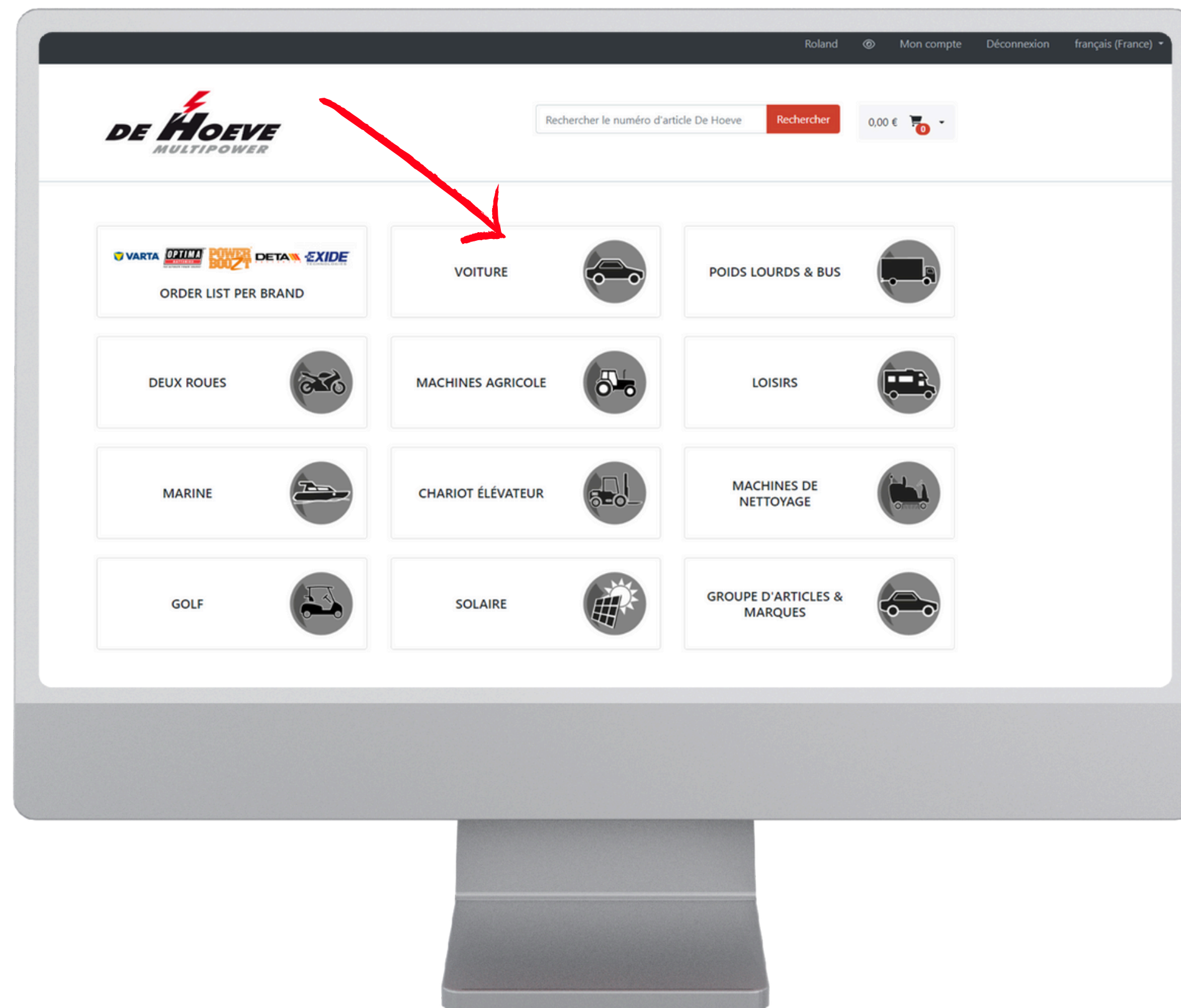
Liste de commandes par marque

- Pour commander veuillez trouver la liste par marque (ORDER LIST PER BRAND)
- Choisissez la marque
- Faire une sélection (par exemple par filtre)



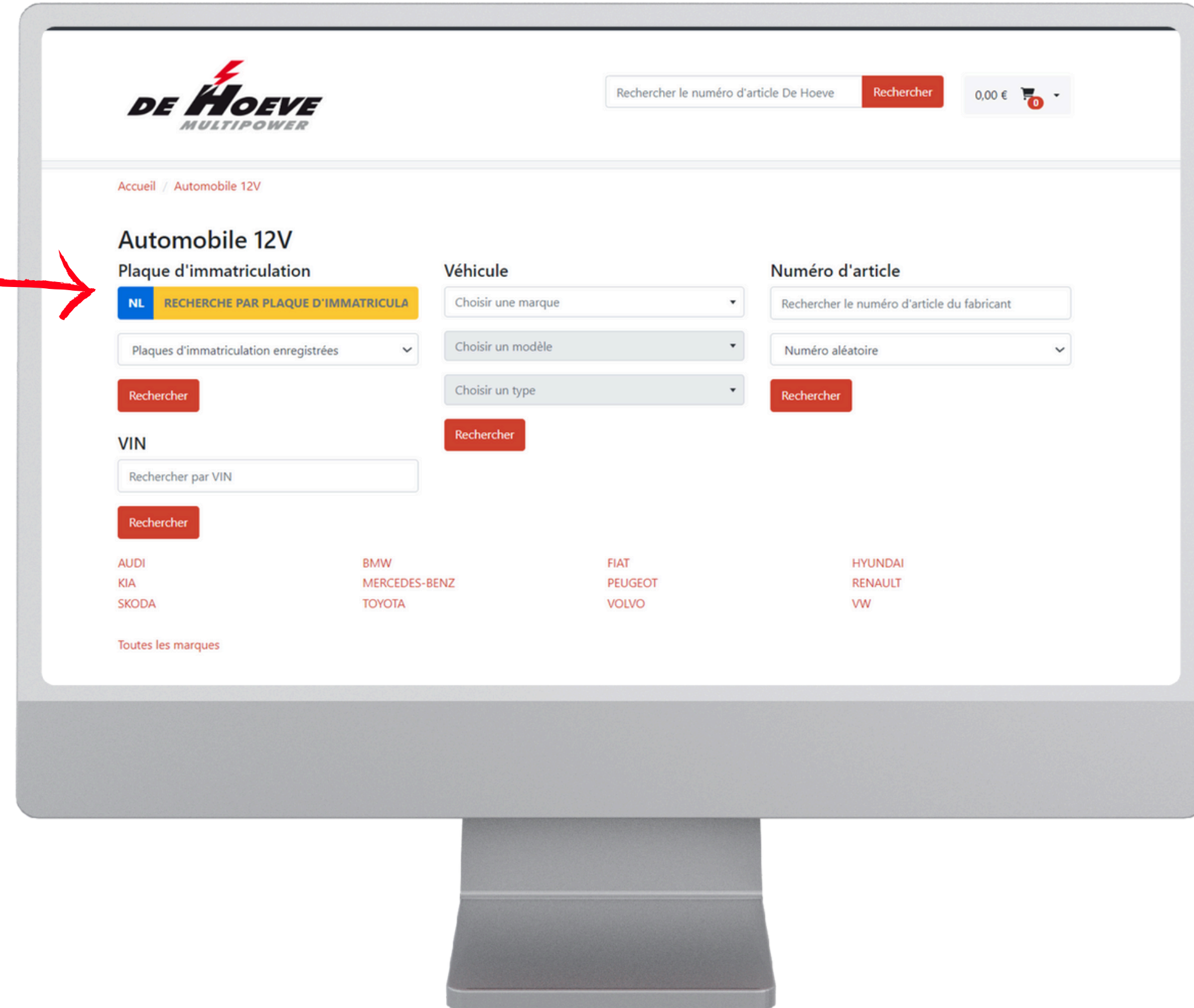
Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN

- VOITURE



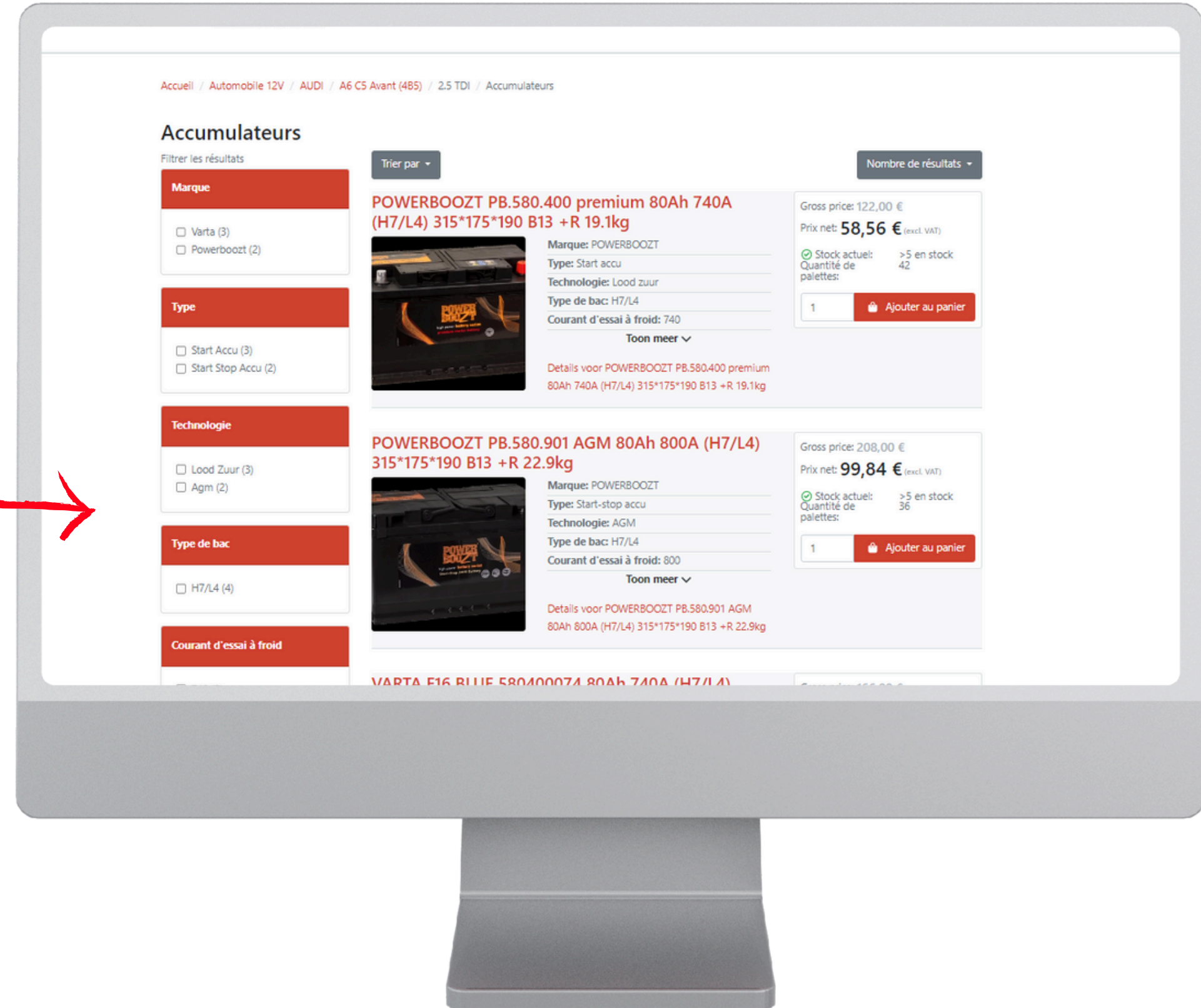
Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN

- VOITURE
- Entrez le numéro de plaque d'immatriculation/ou consultez les plaques d'immatriculation enregistrées (sans tirets)
- **Est uniquement valable aux Pays-Bas**
- Cliquez sur rechercher



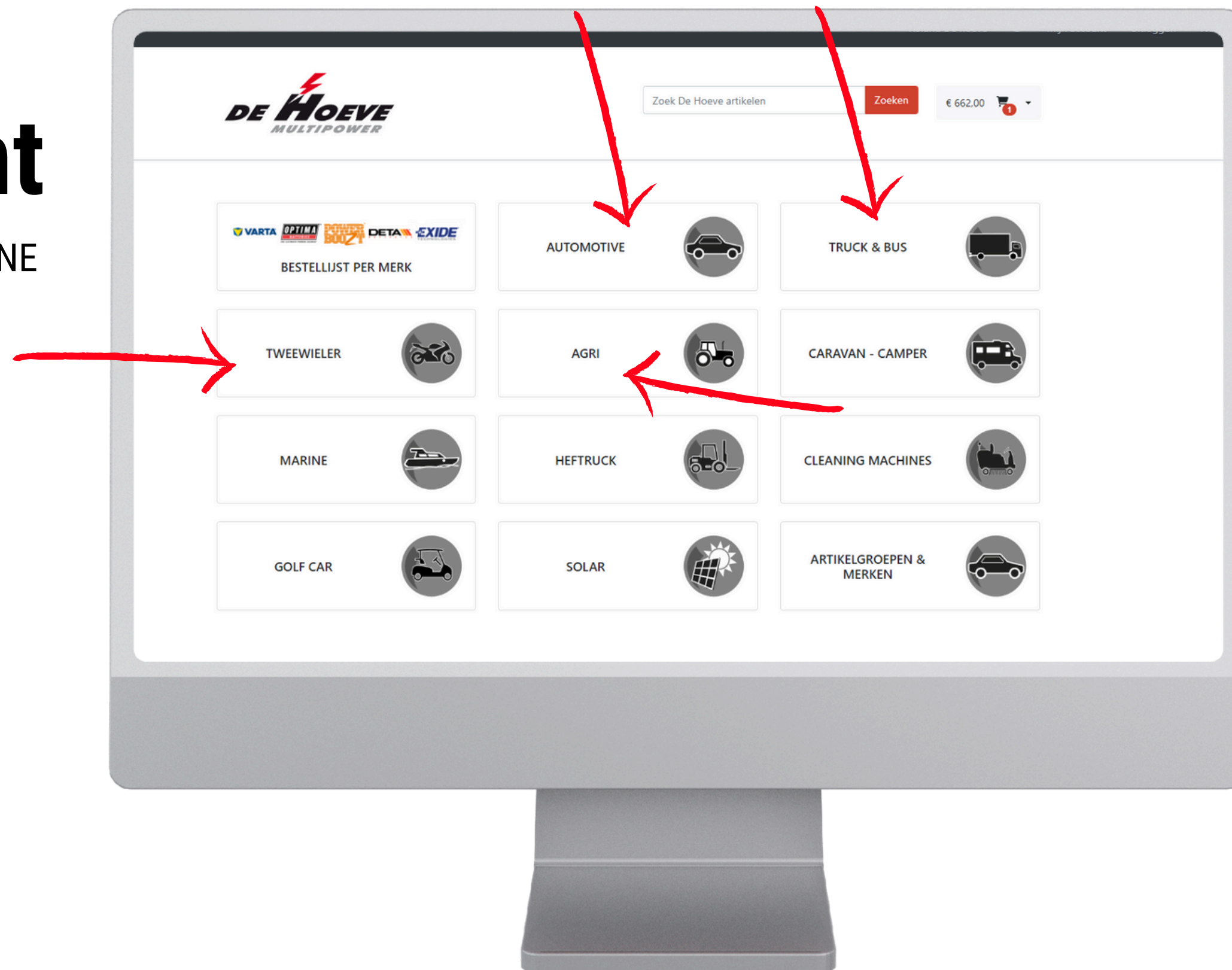
Recherche par plaque d'immatriculation ou VIN

- VOITURE
- Entrez le numéro de plaque d'immatriculation/ou consultez les plaques d'immatriculation enregistrées (sans tirets)
- **Est uniquement valables aux Pays-Bas**
- Cliquez sur rechercher
- Filtrez encore plus ou sélectionnez le produit souhaité



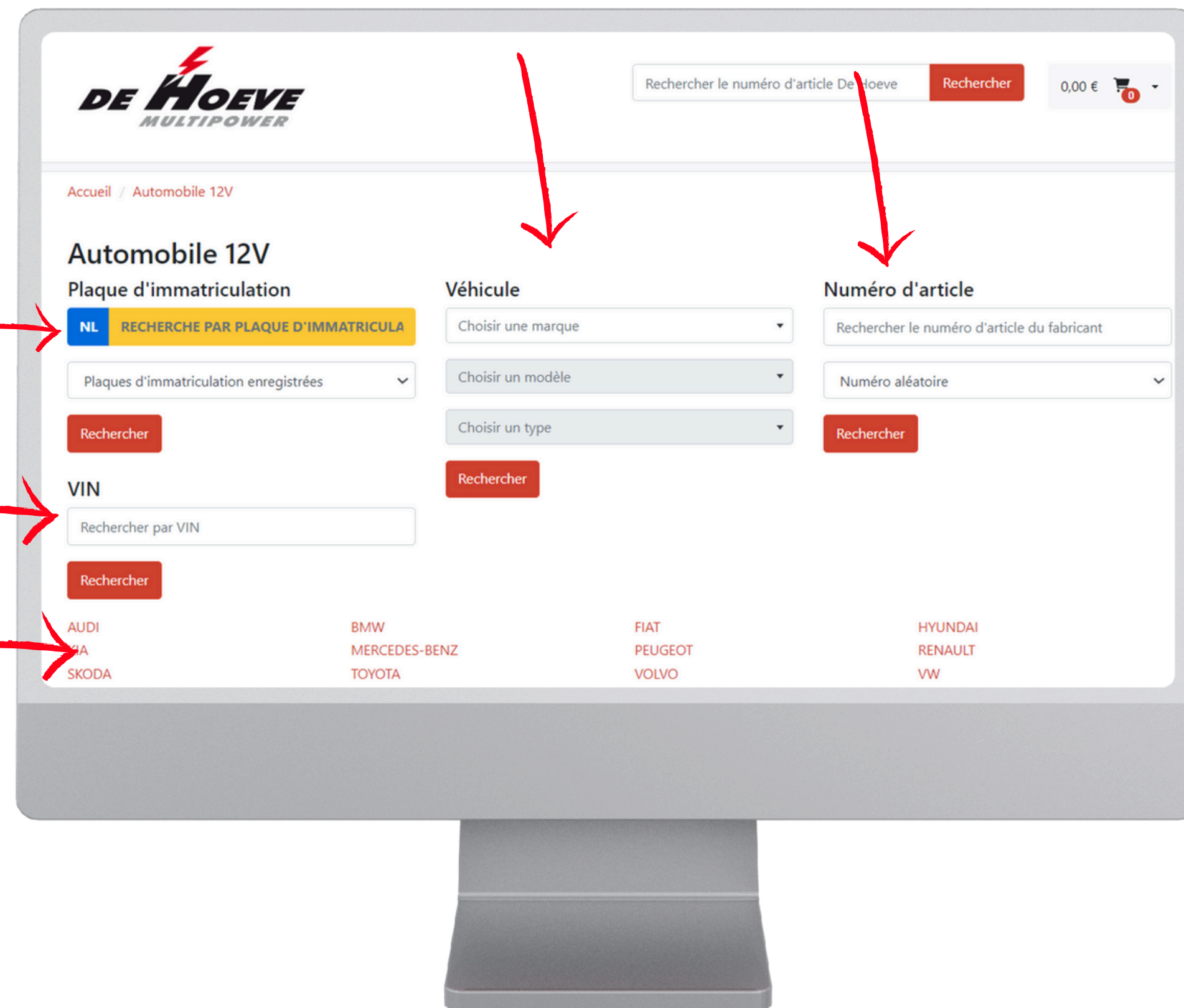
Recherche par segment

Pour VOITURE, POIDS LOURDS & BUS, DEUX ROUES et MACHINE AGRICOLE



Recherche par segment

- VOITURE
- Possible sur plaque d'immatriculation **Est uniquement valable aux Pays-Bas** et VIN (tecDoc)
- Véhicule
- Vin
- Numéro d'article du fabricant de la batterie
- Accédez vite à la marque de voiture

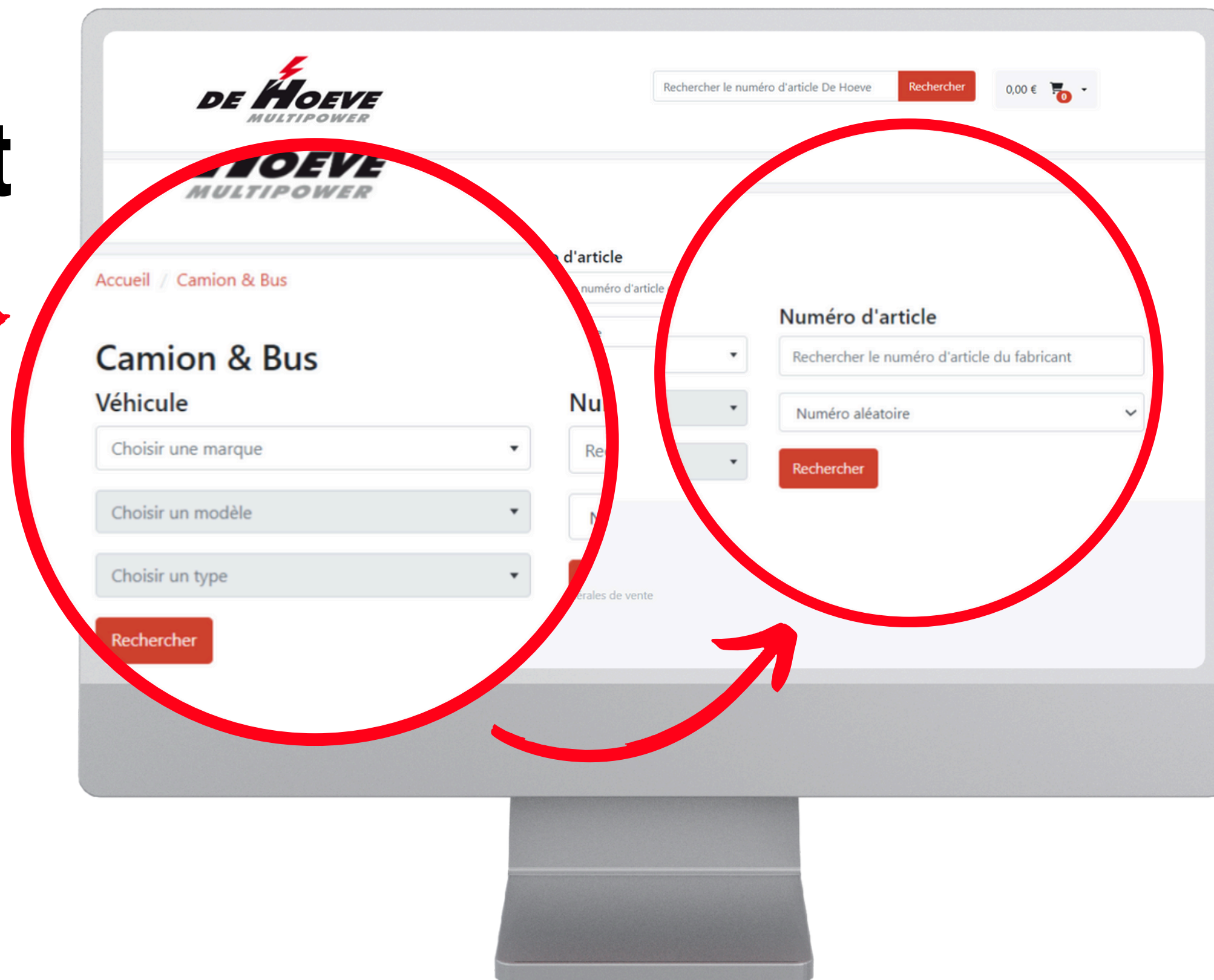


Recherche par segment

VOITURE, POIDS LOURDS & BUS, DEUX ROUES et MACHINE AGRICOLE

- Choisissez une marque, un modèle et un type
- Cliquez sur Rechercher

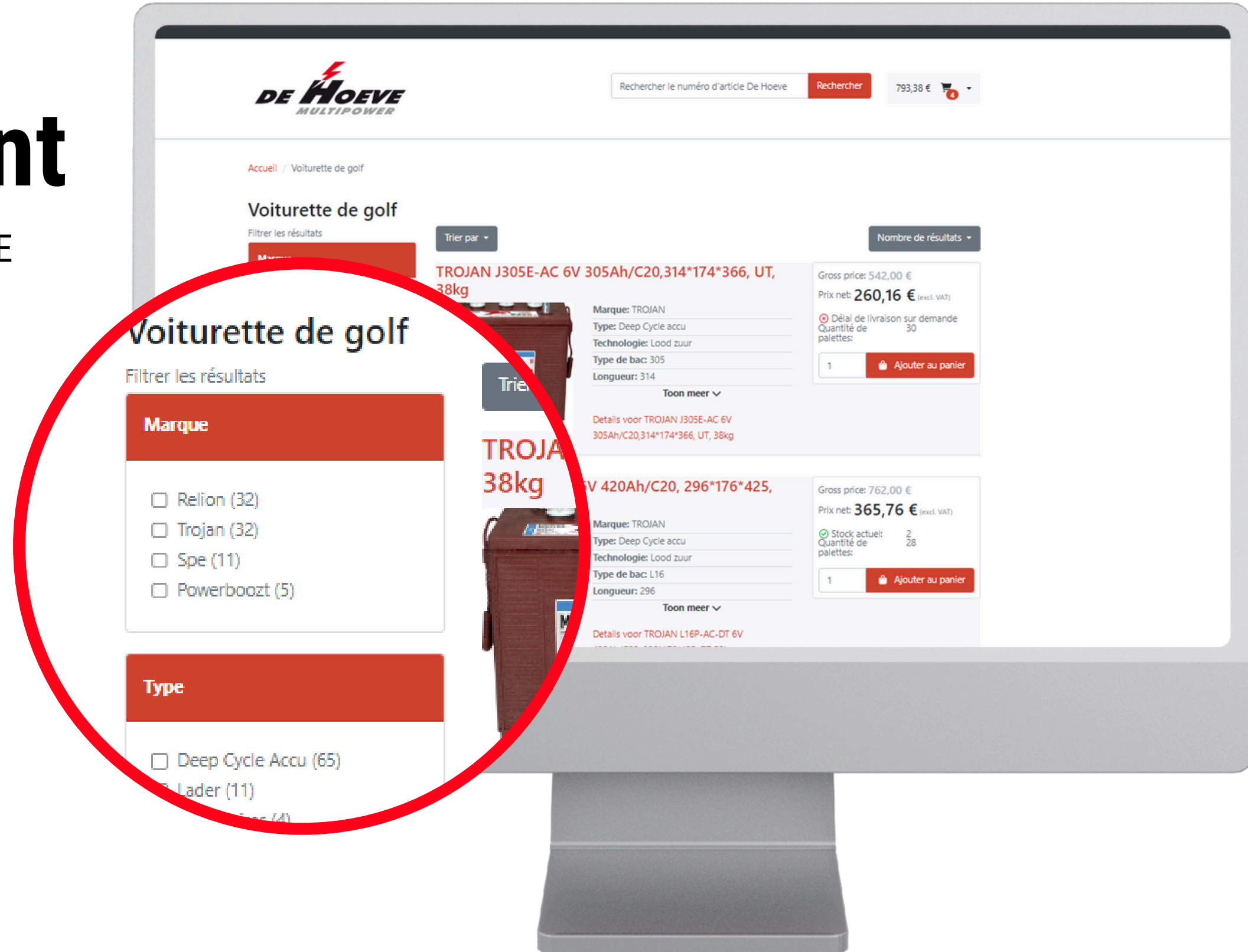
- Si vous avez un numéro, vous pouvez le saisir ici
- Vous pouvez choisir de rechercher, par exemple, le numéro OEM
- Uniquement les nombres complets avec les signes de ponctuation
 - par exemple **PB.535.117**



Recherche par segment

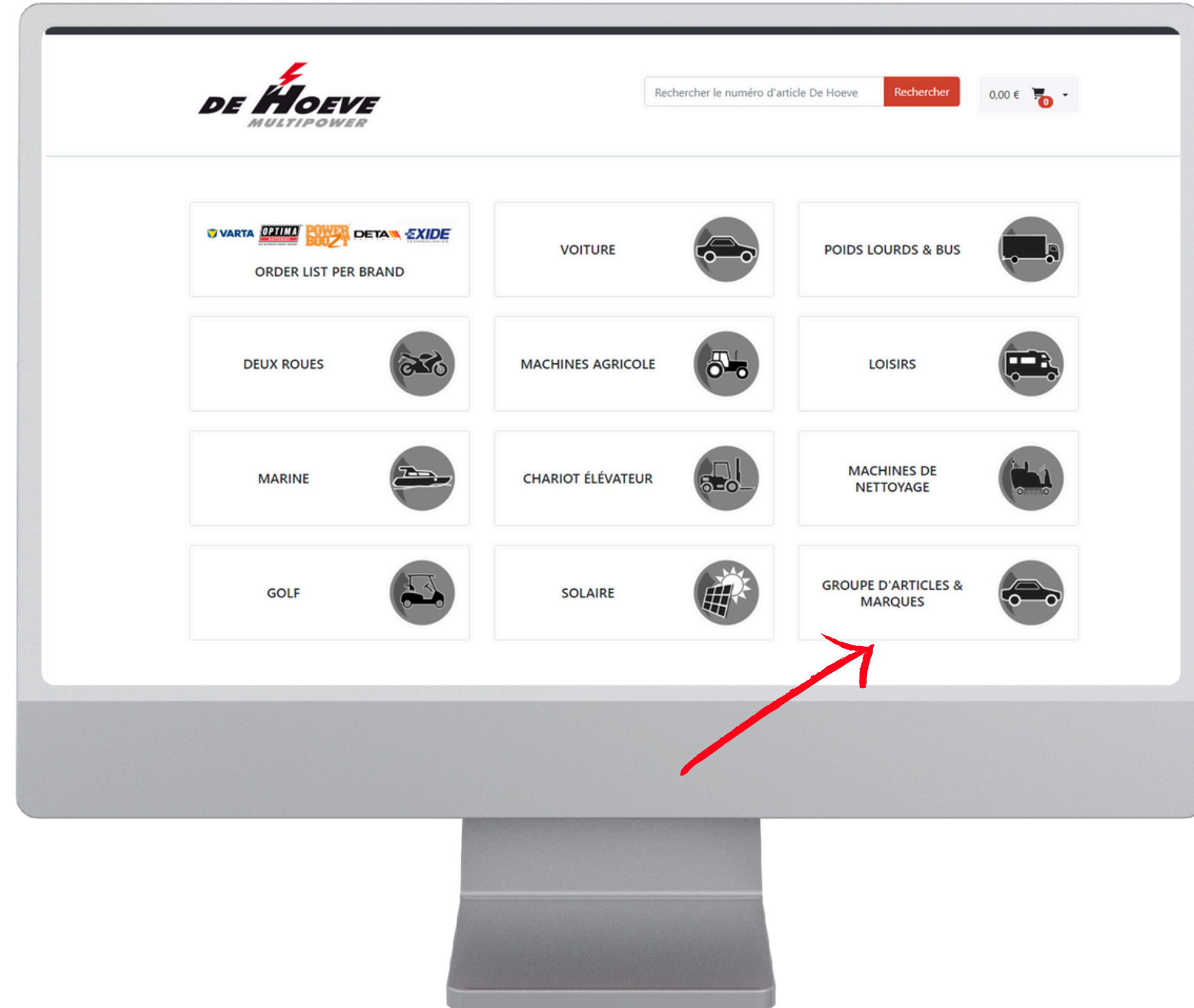
Pour LOISIRS, MARINE, CHARIOT ÉLÉVATEUR, MACHINES DE NETTOYAGE, GOLF ET SOLAIRE

- Filtrer par exemple par marque
- Plusieurs filtres possibles



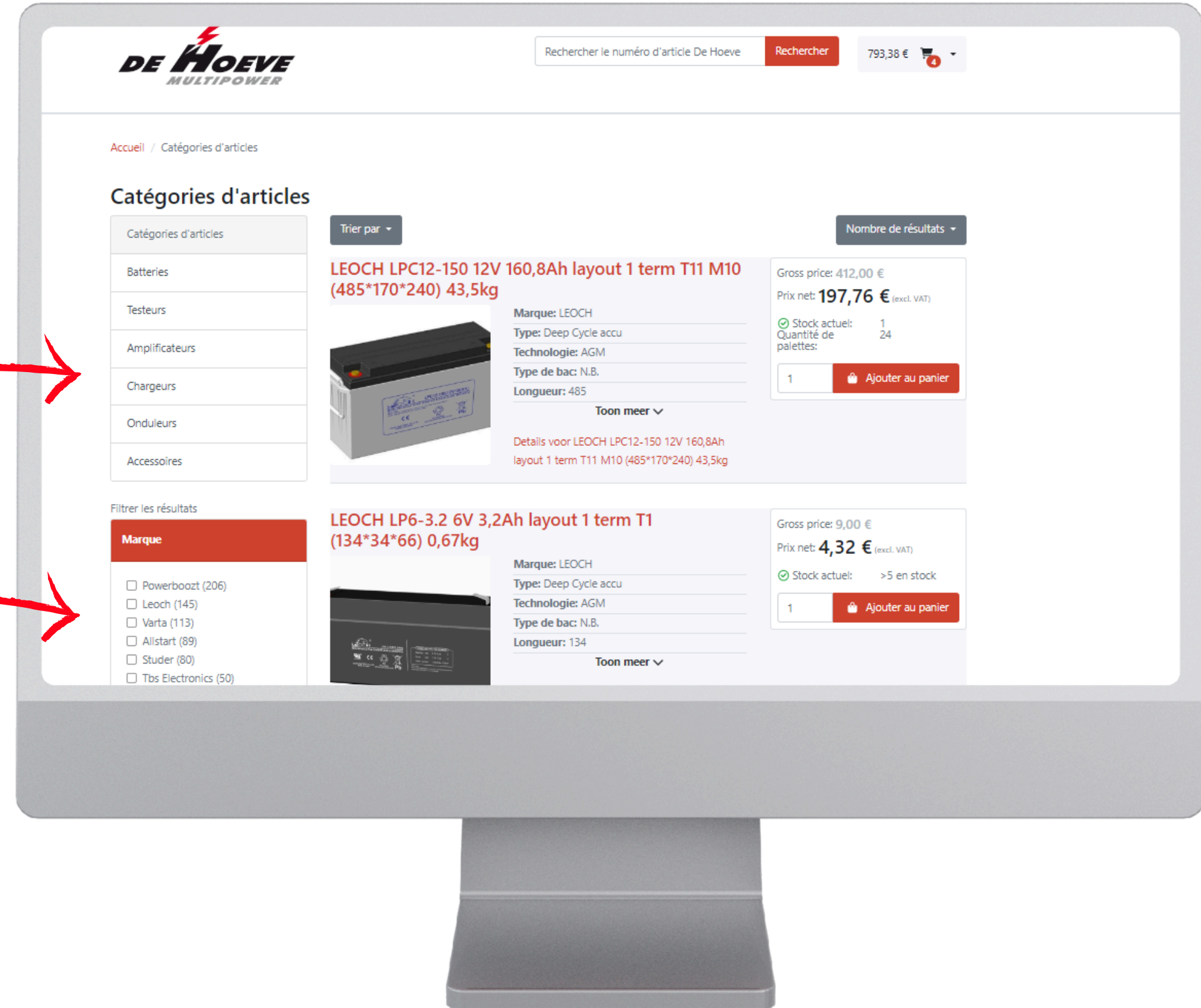
Recherche par groupes d'articles et marques

- Cliquez sur les groupes d'articles et les marques



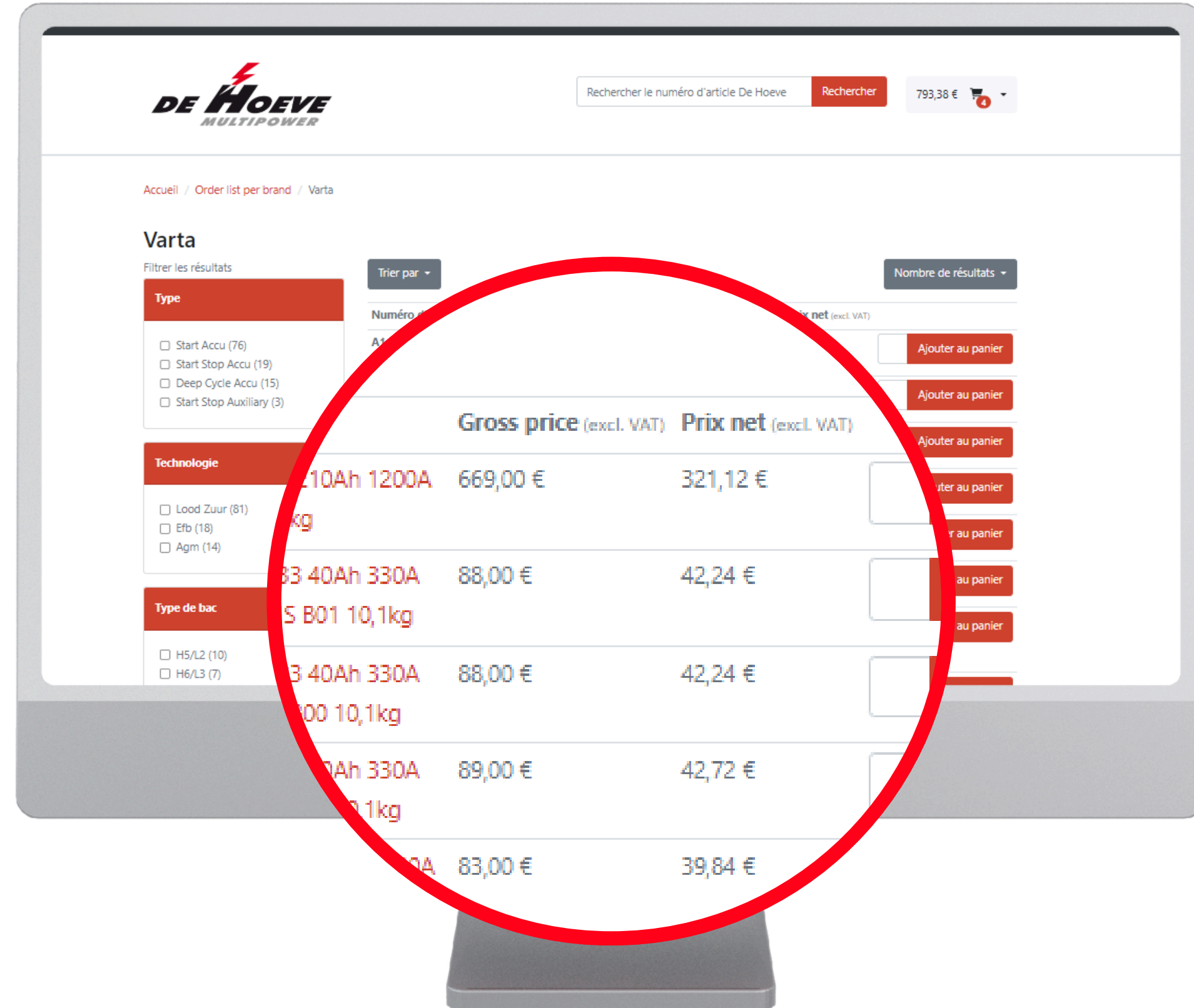
Recherche par groupes d'articles et marques

- Cliquez sur les groupes d'articles et les marques
- Sélectionnez le groupe d'articles souhaité
- Filtrez encore plus ou sélectionnez le produit souhaité



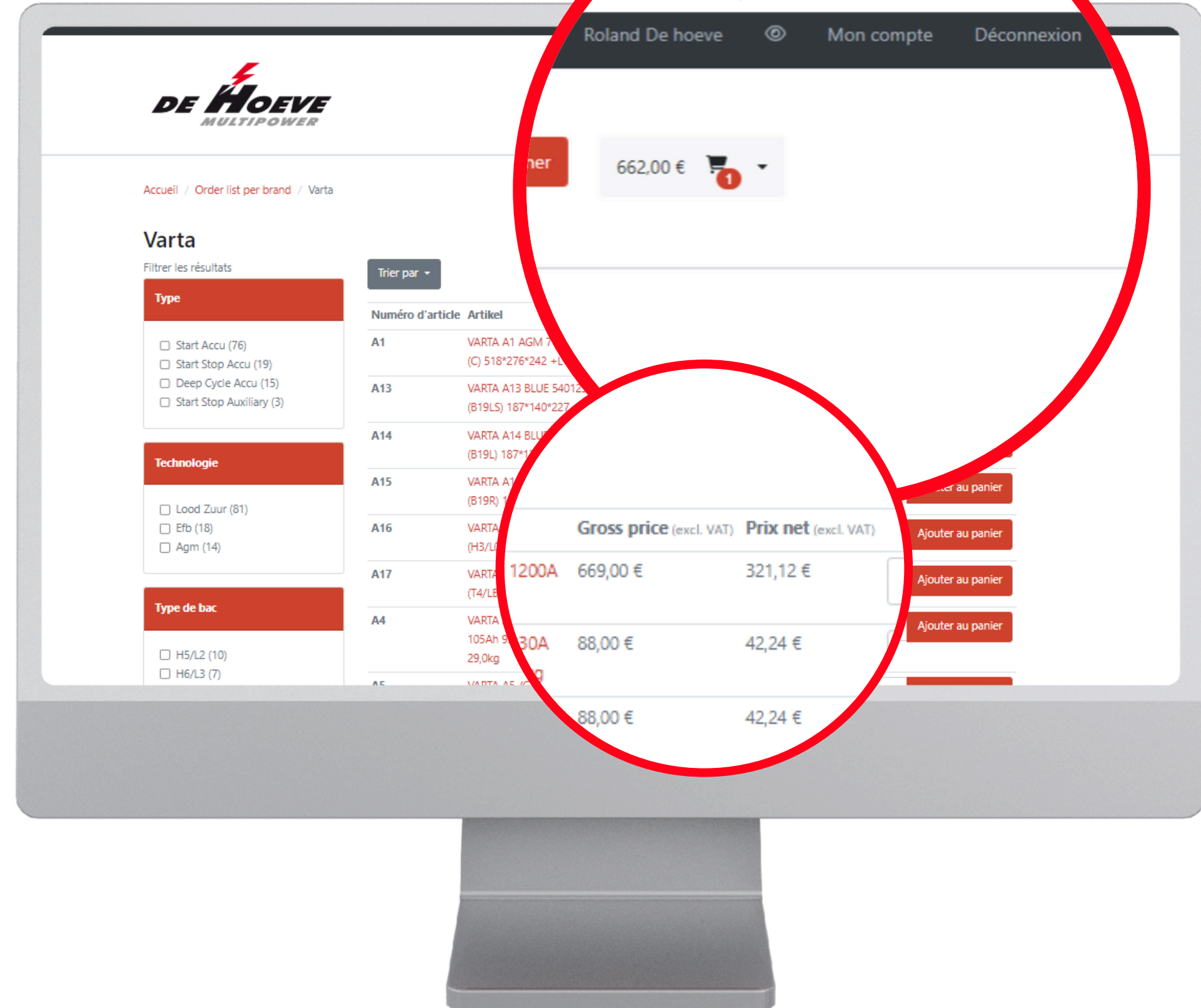
Prix bruts/nets

- Brut/net sont visibles par défaut
 - Les prix nets sont vos prix
 - Les prix bruts sont sans votre remise
 - Pratique si votre client regarder ensemble avec vous sur l'écran



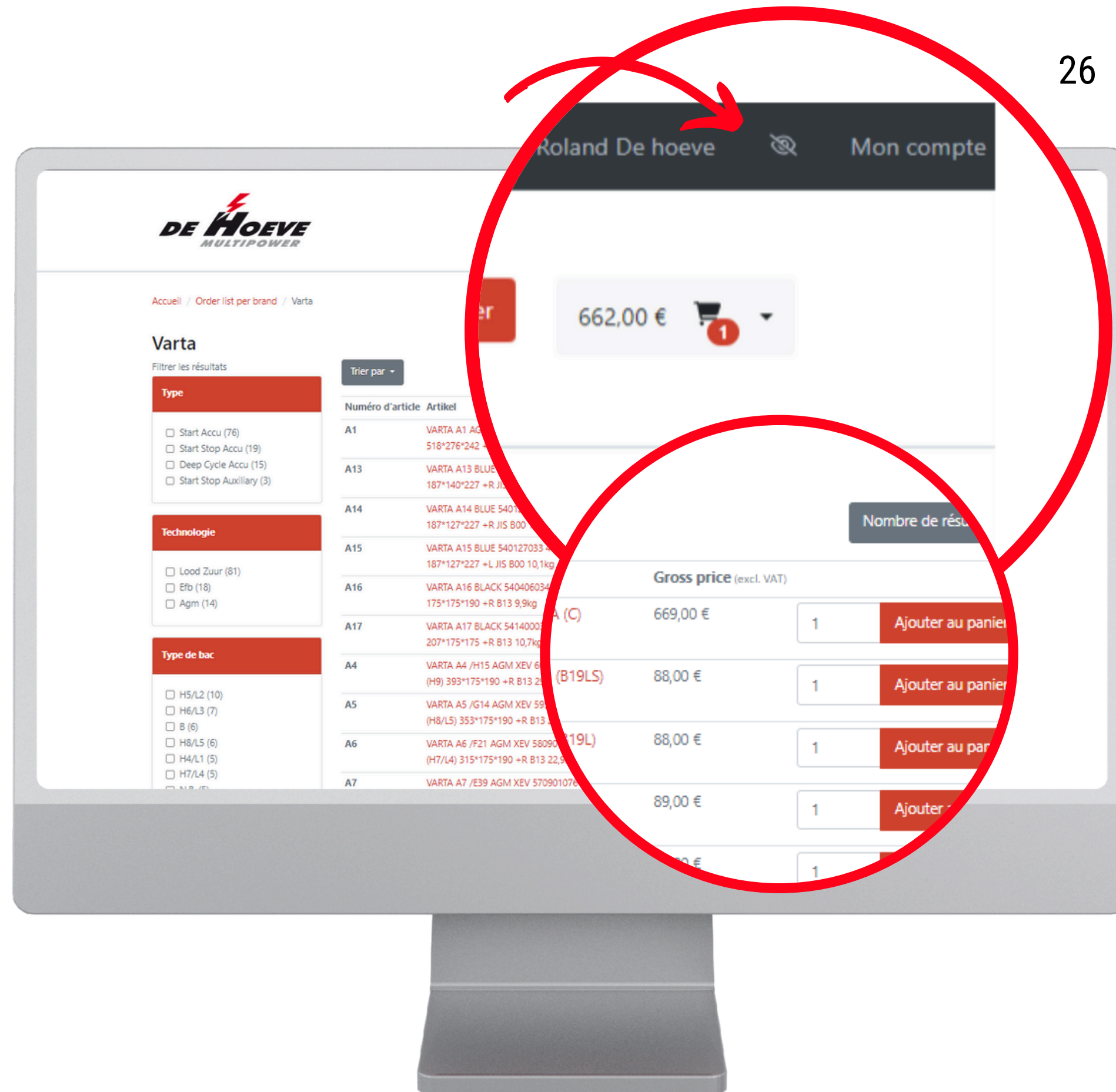
Prix bruts/nets

- Brut/net sont visibles par défaut
- L'œil ouvert est visible



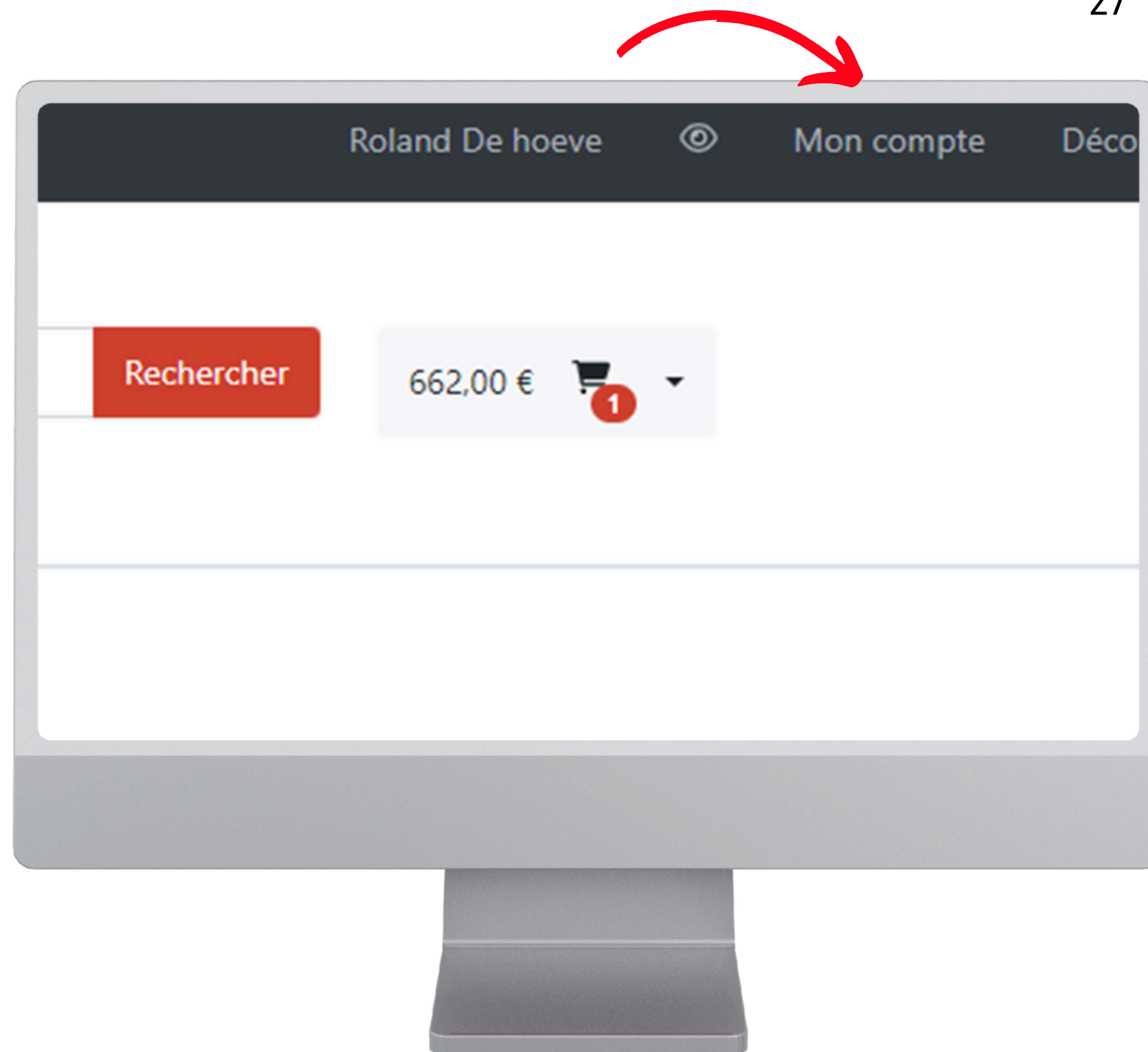
Prix bruts/nets

- Brut/net sont visibles par défaut
- L'œil ouvert est grossier et net visible
- L'œil fermer montre uniquement le prix brut pour quand votre client regarde en même temps sur l'écran
- **DISPONIBILITÉ LIMITÉE EN DEHORS DES PAYS-BAS**



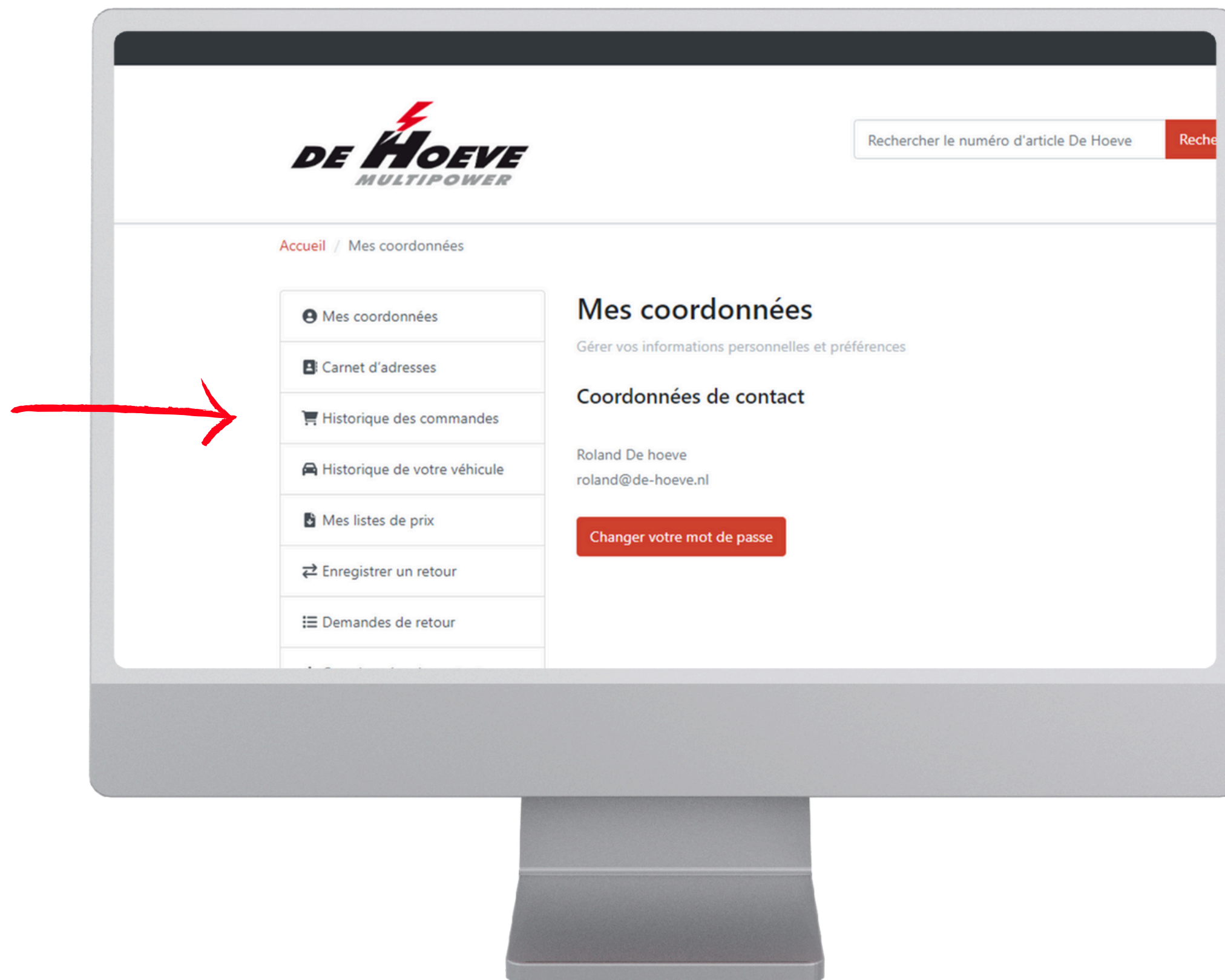
Voir la facture

- Vers mon compte



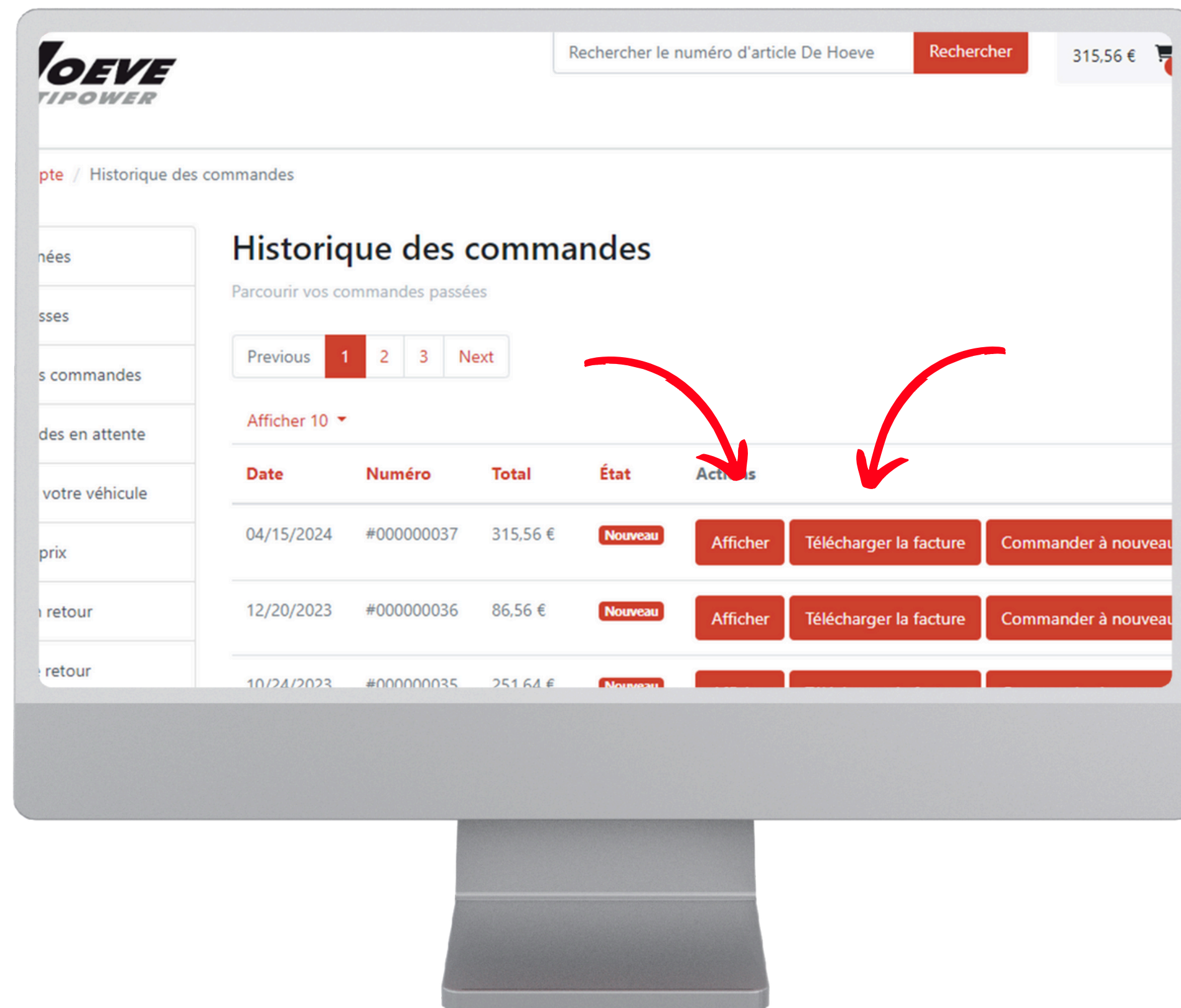
Voir la facture

- Vers mon compte
- Pour consulter l'historique des commandes



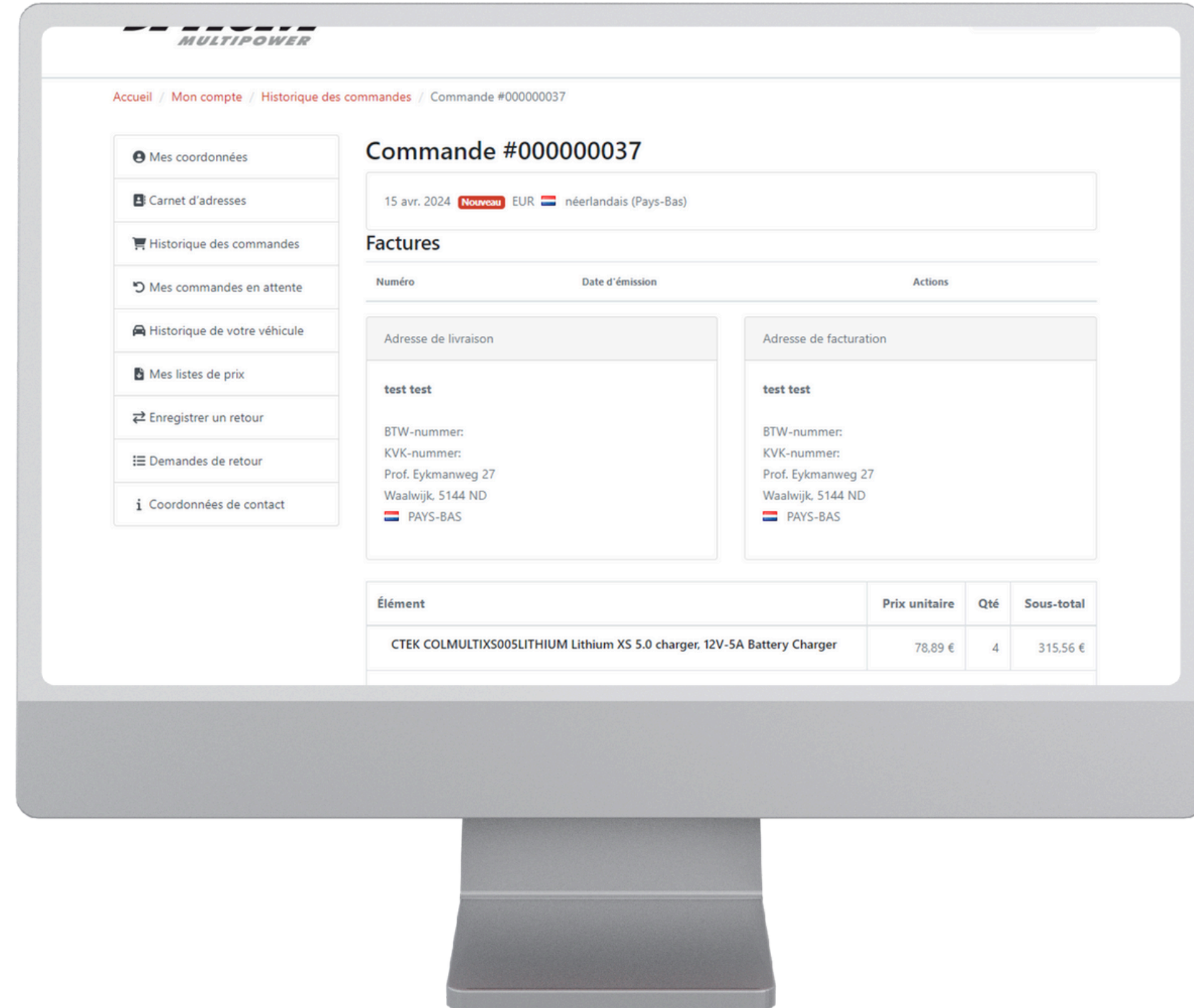
Voir la facture

- Vers mon compte
- Pour consulter l'historique des commandes
- Afficher ou télécharger la facture souhaitée



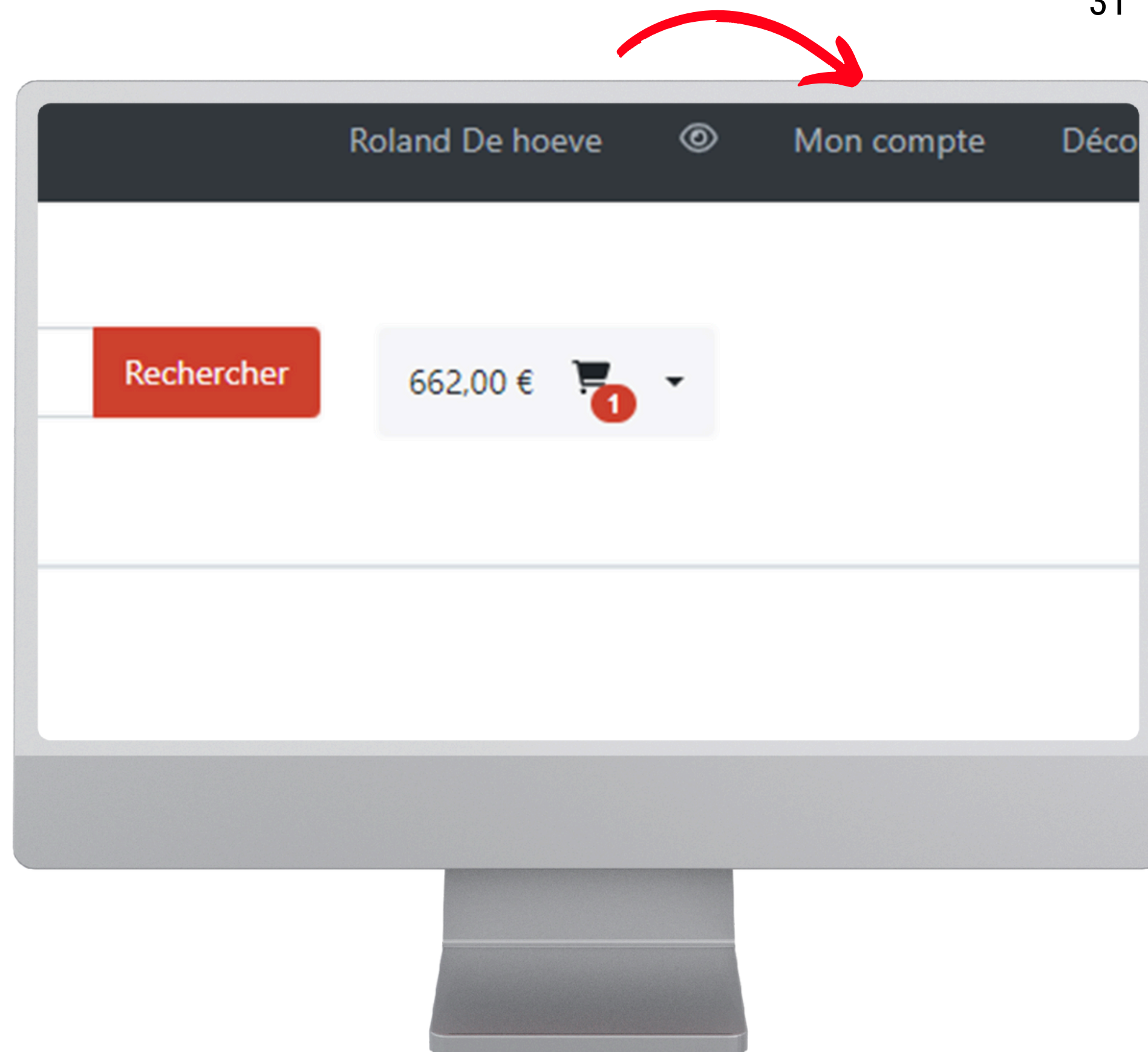
Voir la facture

- Vers mon compte
- Pour consulter l'historique des commandes
- Afficher ou télécharger la facture souhaitée
 - (Affiche la commande au lieu le format de la facture)



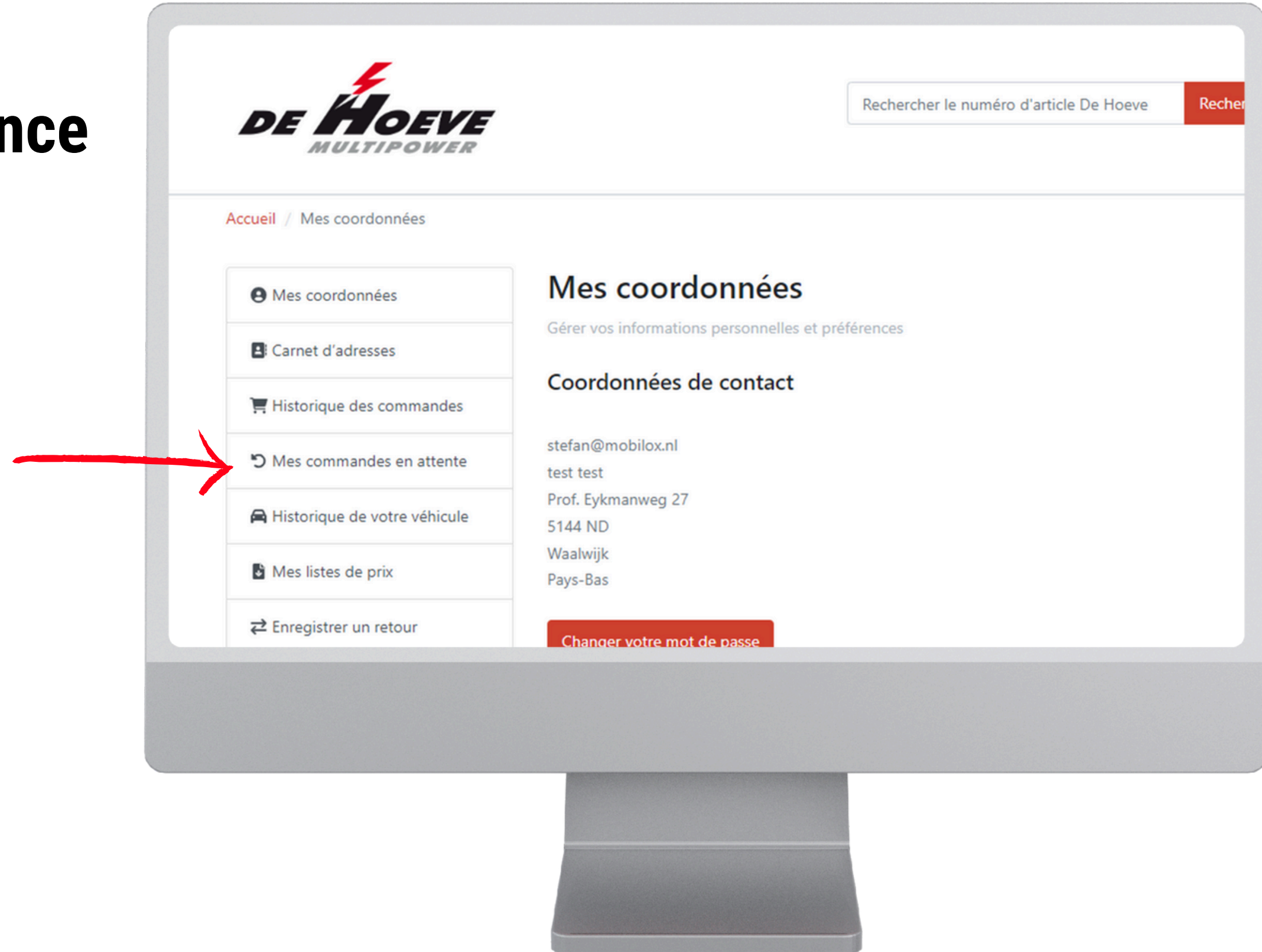
Afficher la commande en souffrance

- Vers mon compte



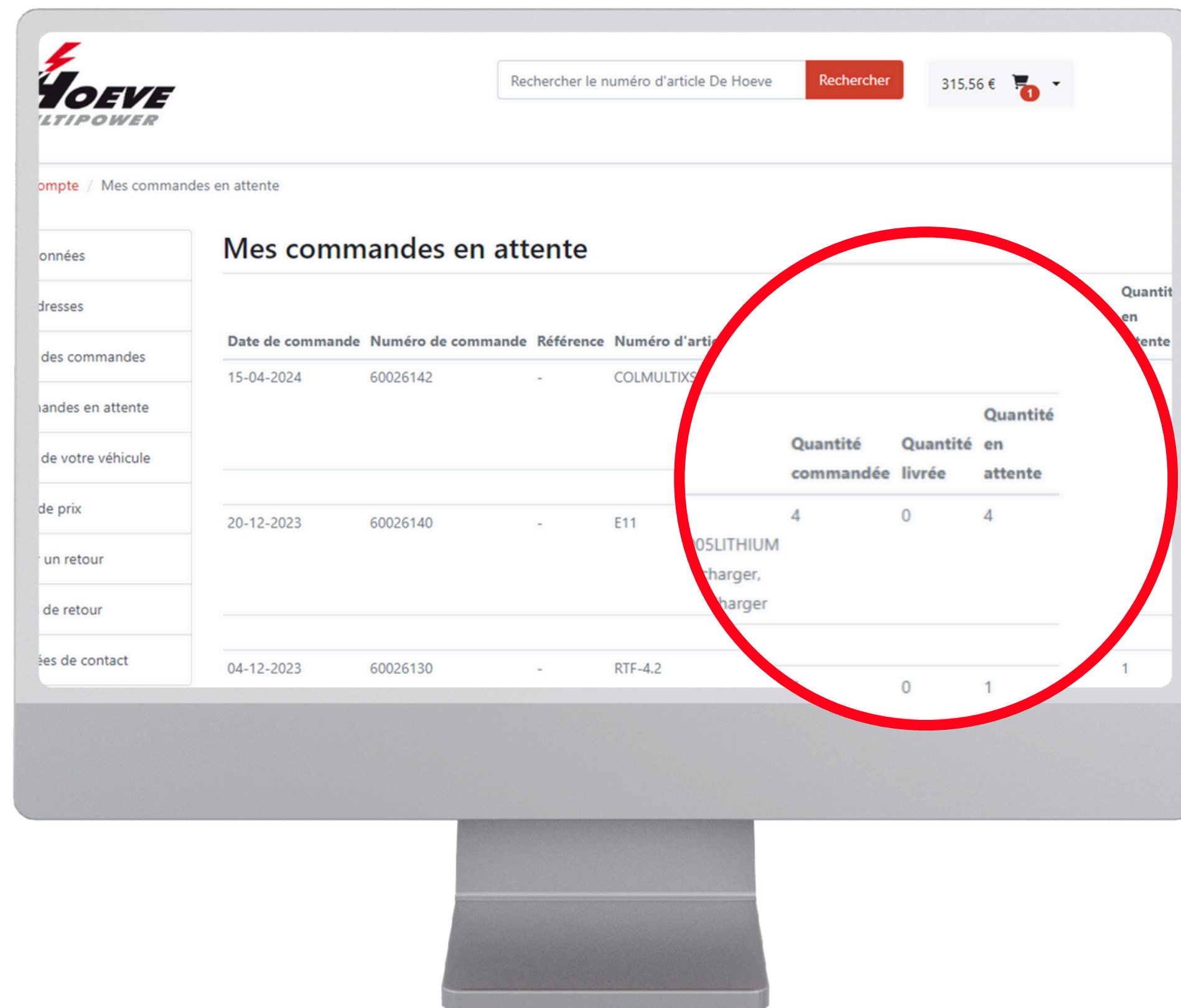
Afficher la commande en souffrance

- Vers mon compte
- Vers mes reliquats



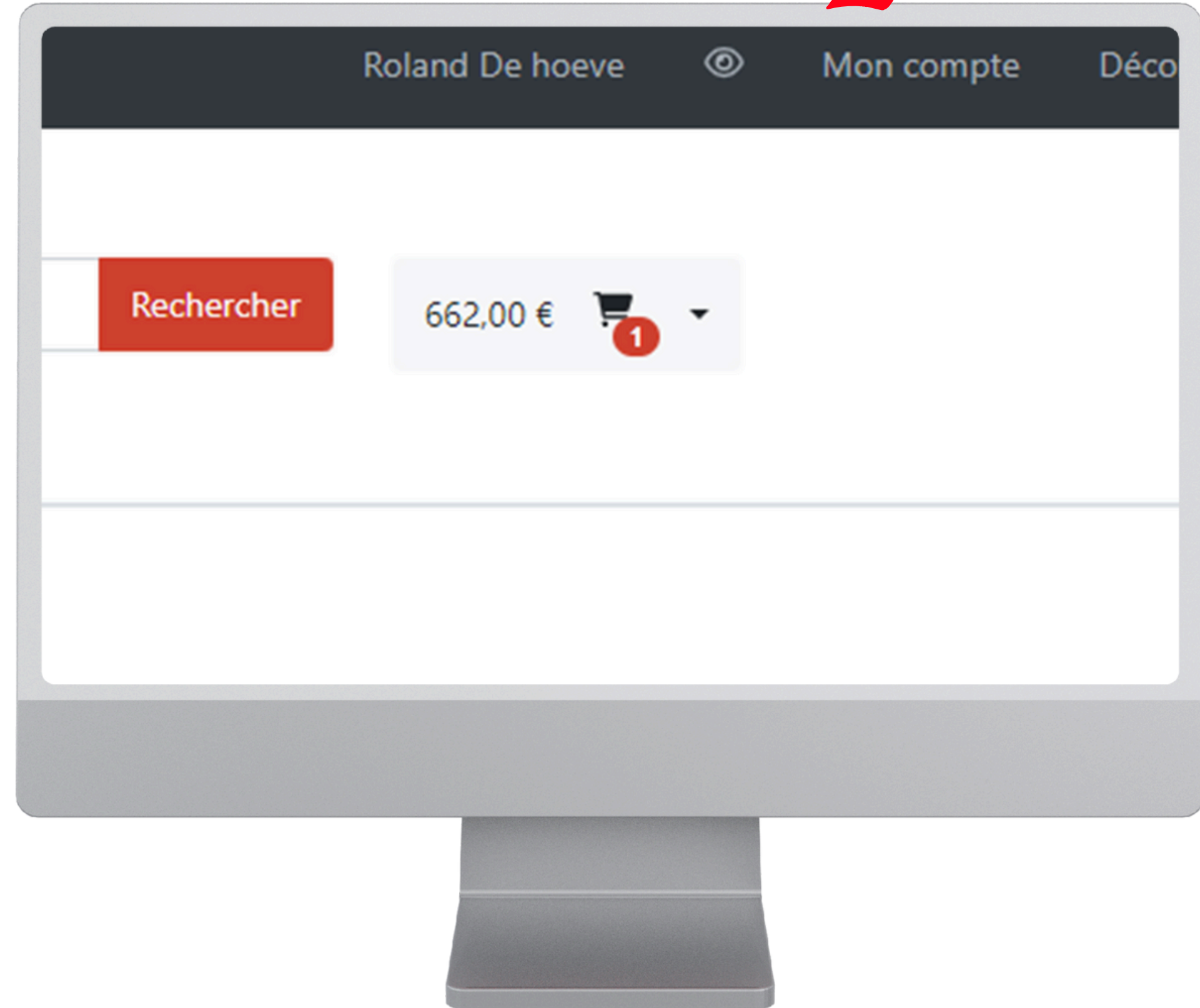
Afficher la commande en souffrance

- Vers mon compte
- Vers mes reliquats



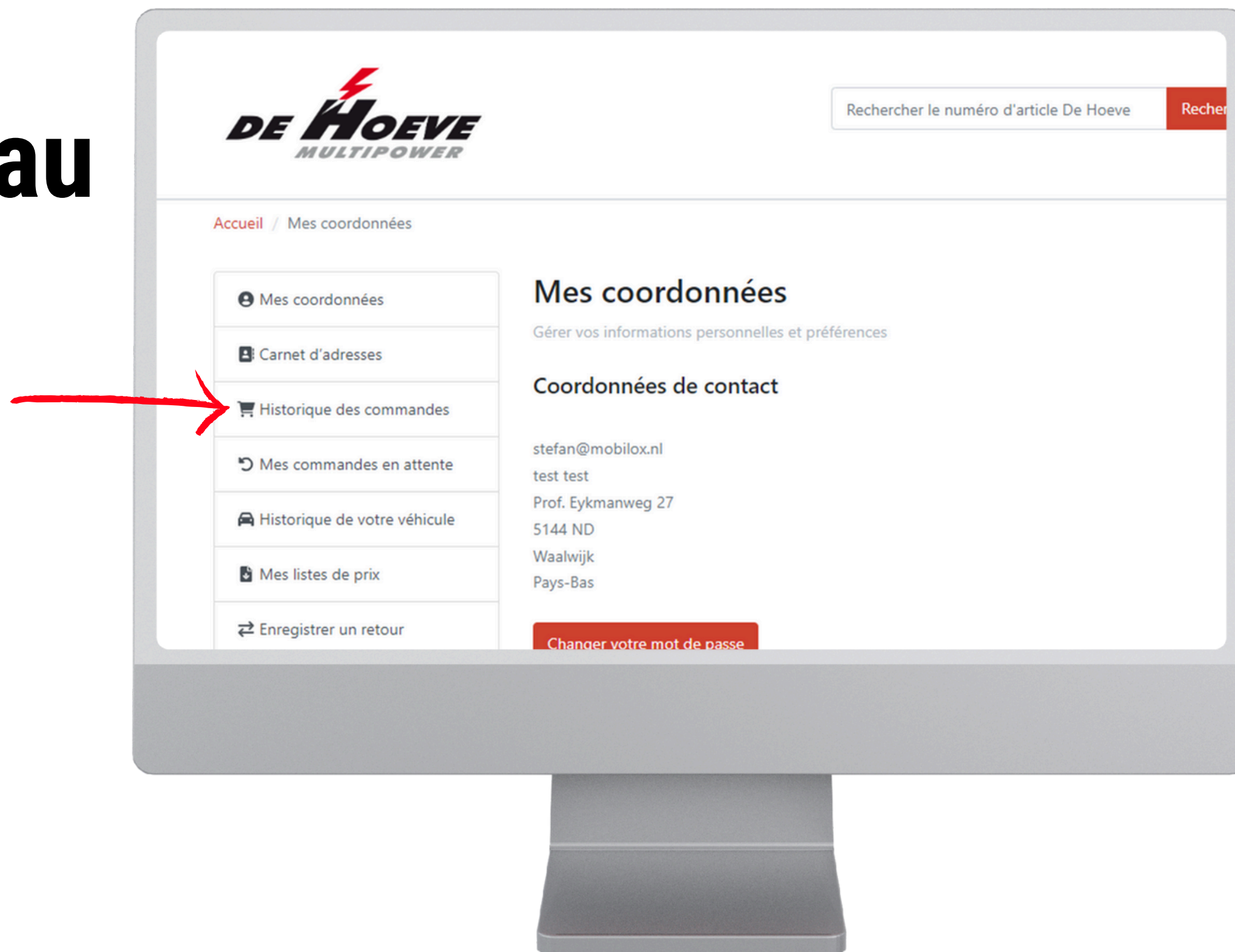
Commander à nouveau

- Vers mon compte



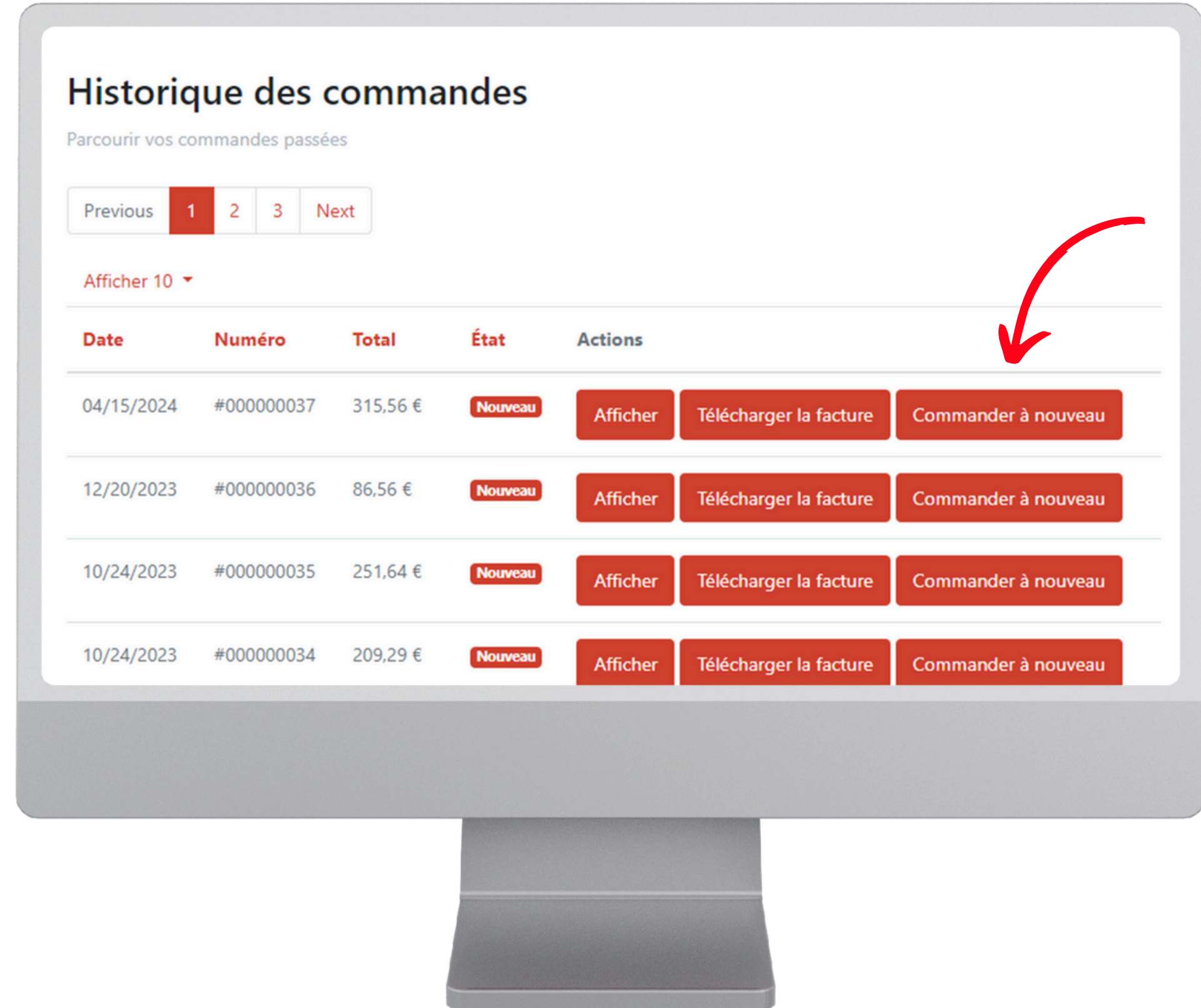
Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique



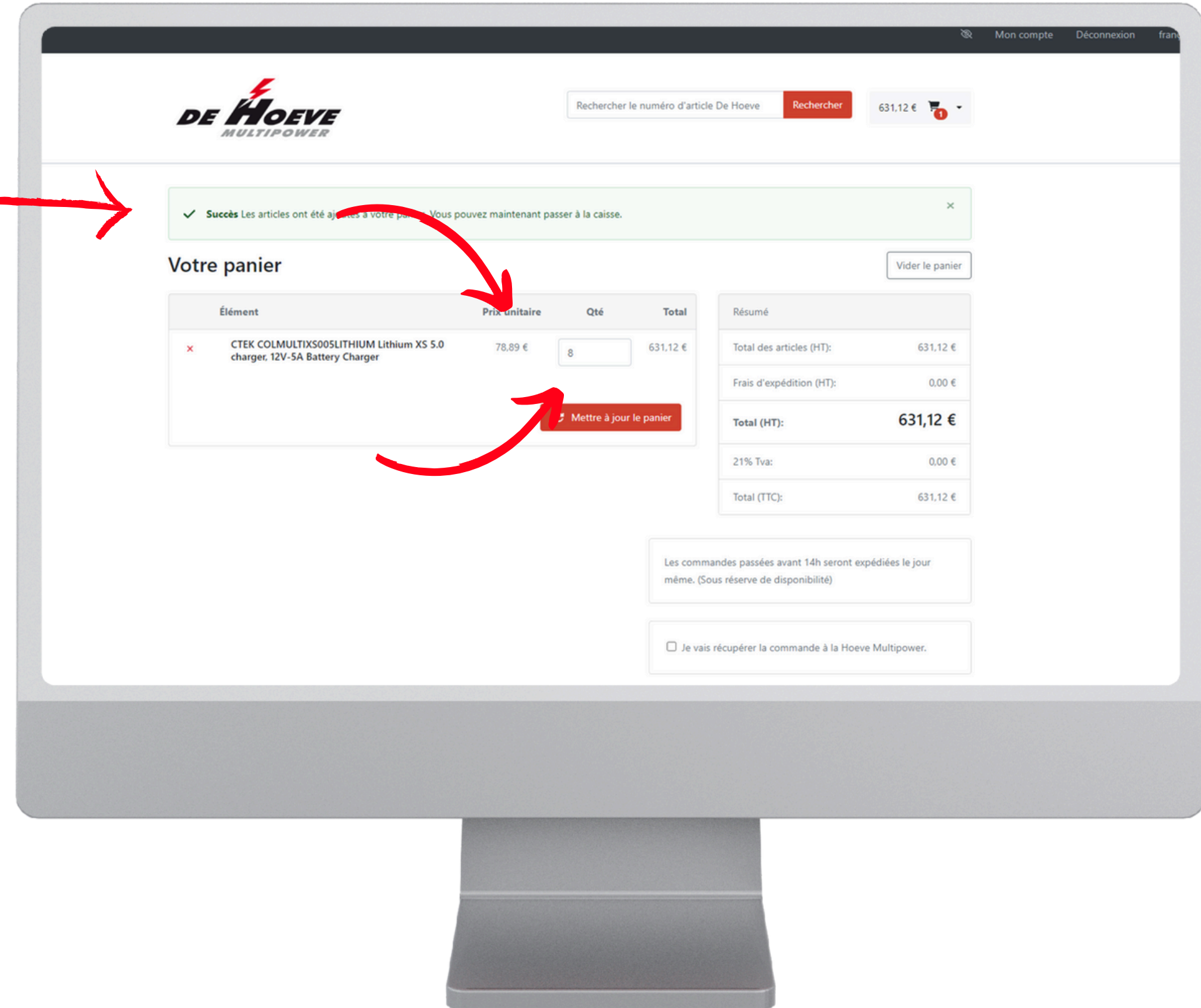
Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionner : commander à nouveau



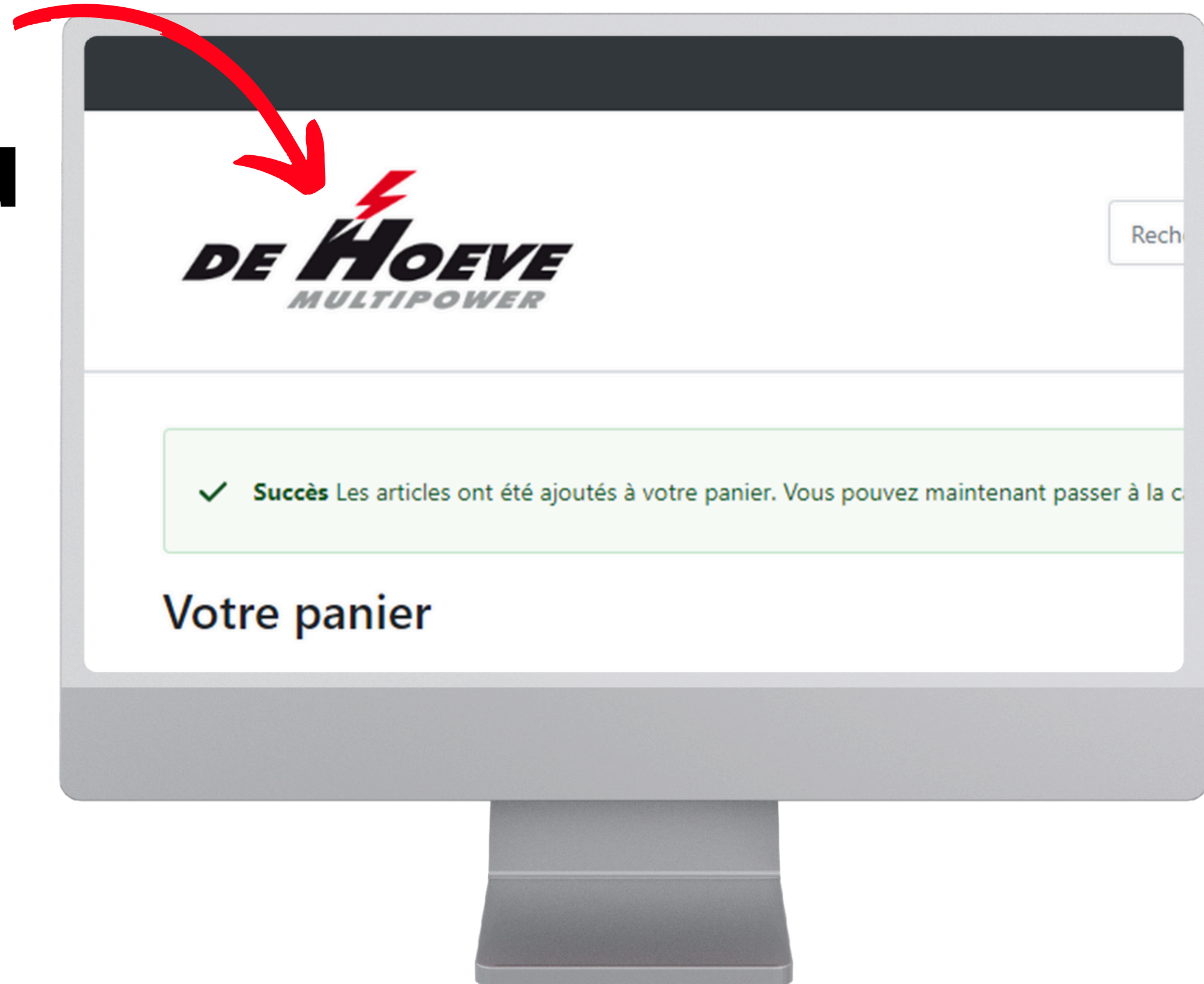
Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionner : commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!



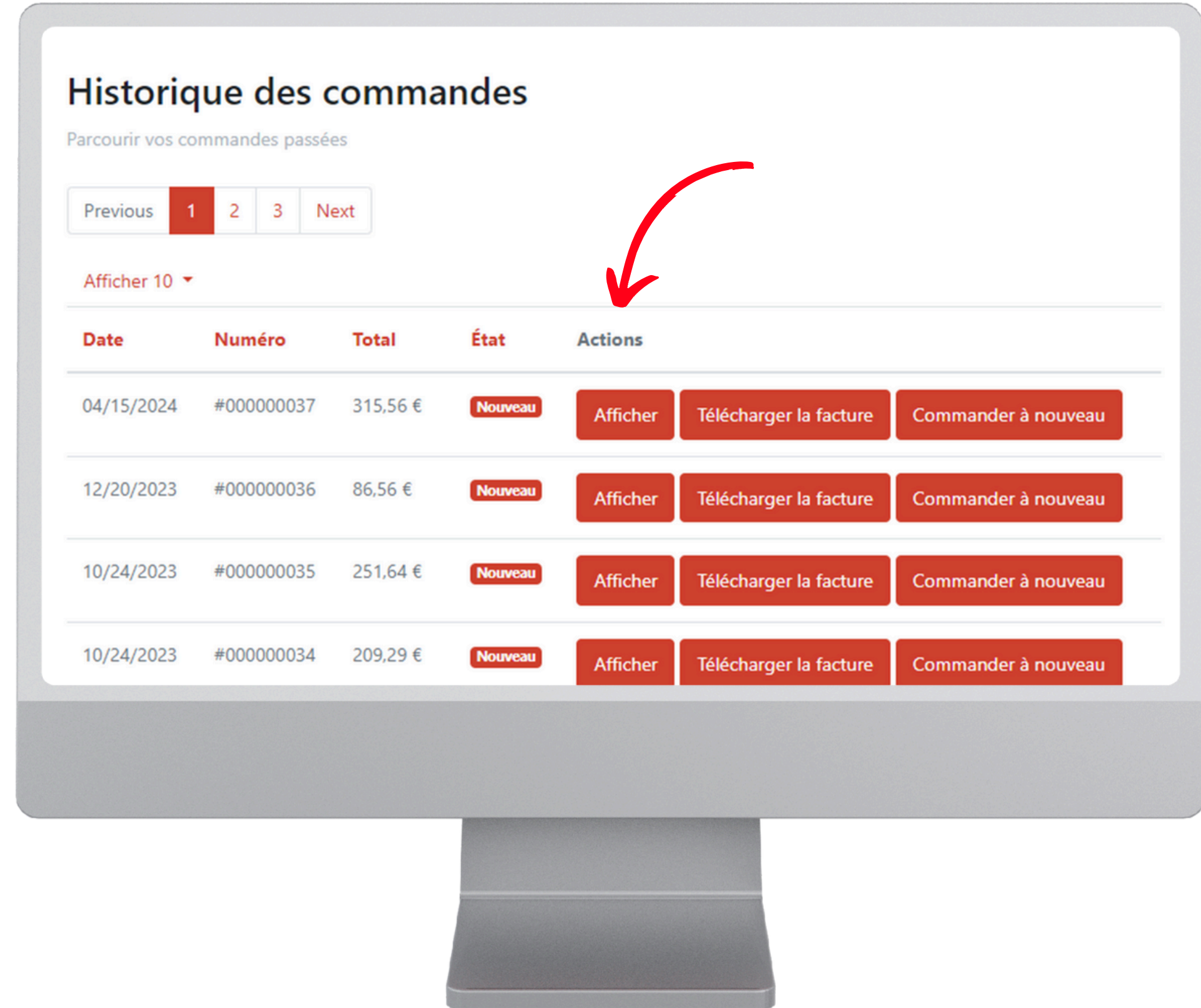
Commander à nouveau

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionner : commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!
- Continuez vos achats via le logo Hoeve



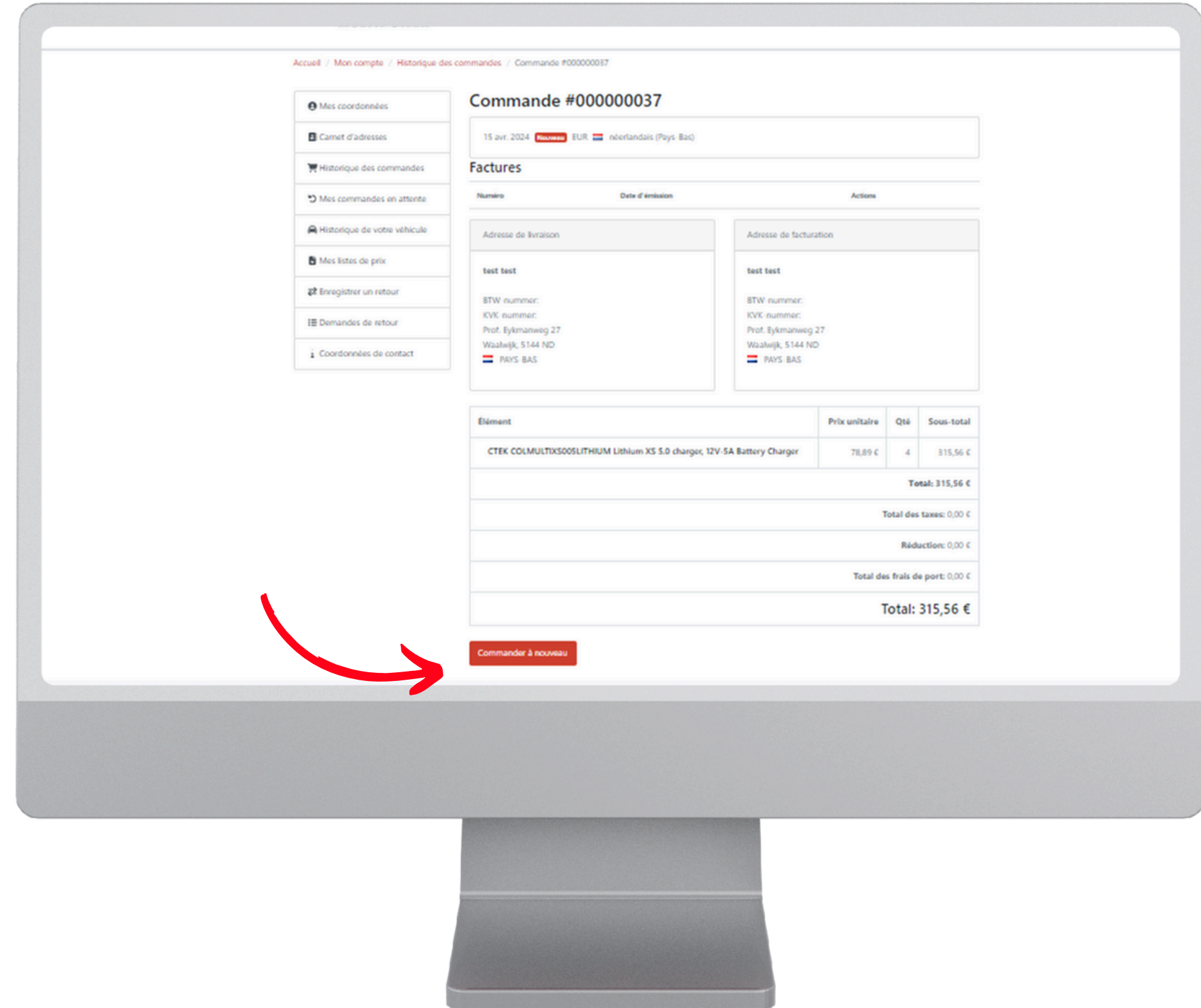
Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher



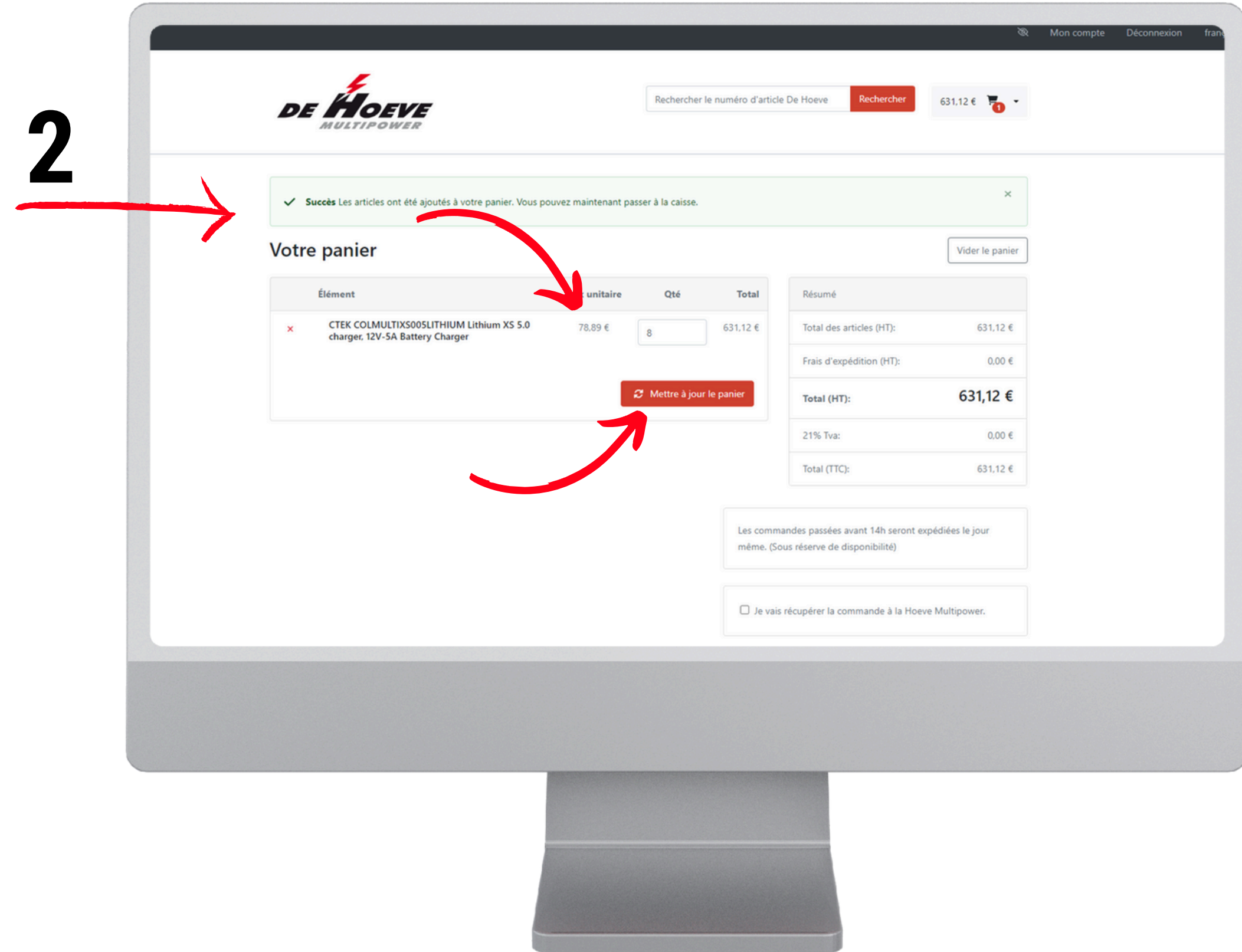
Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher
- Sous la facture, il est indiqué de commander à nouveau



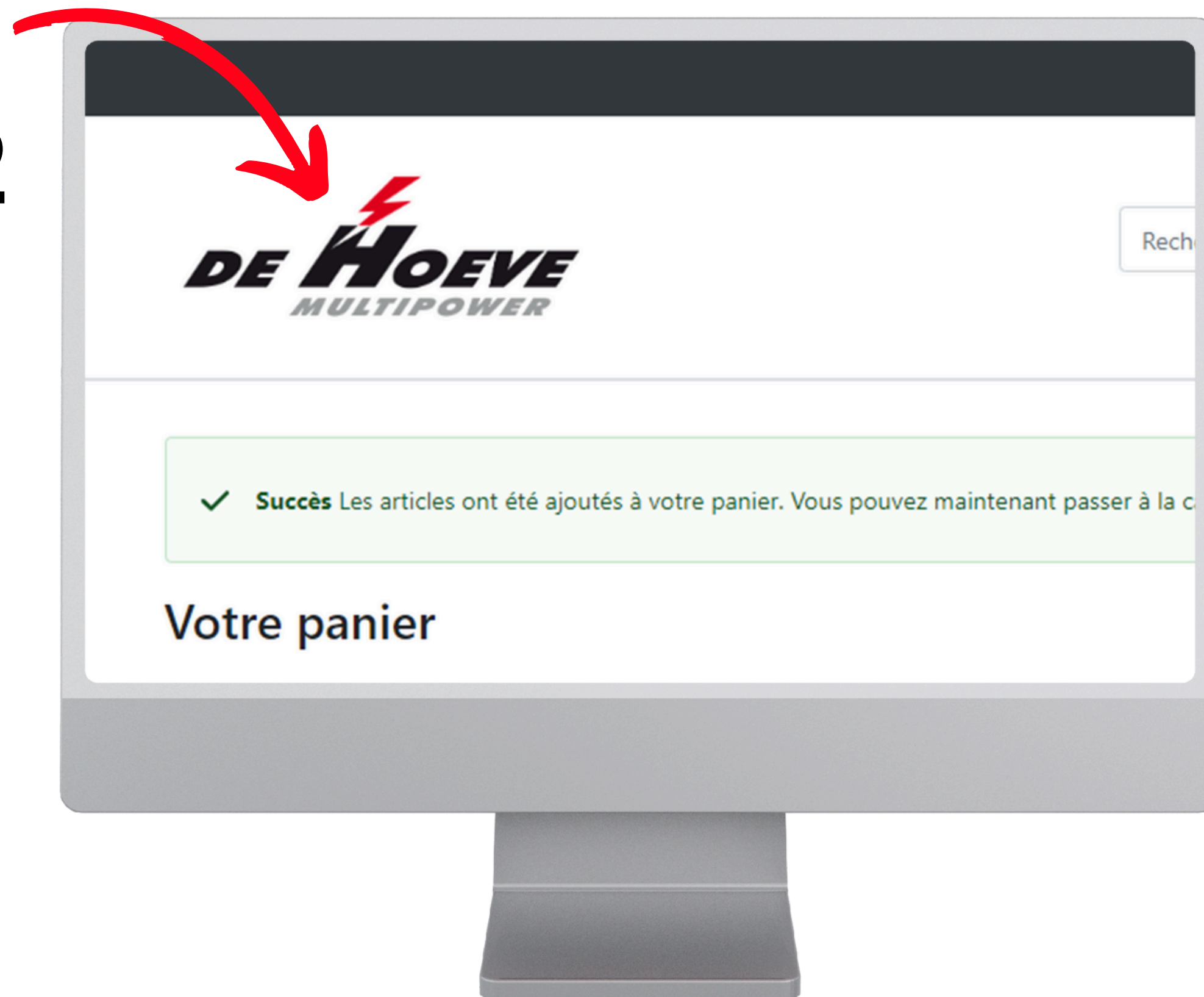
Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher
- Sous la facture, il est indiqué de commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!



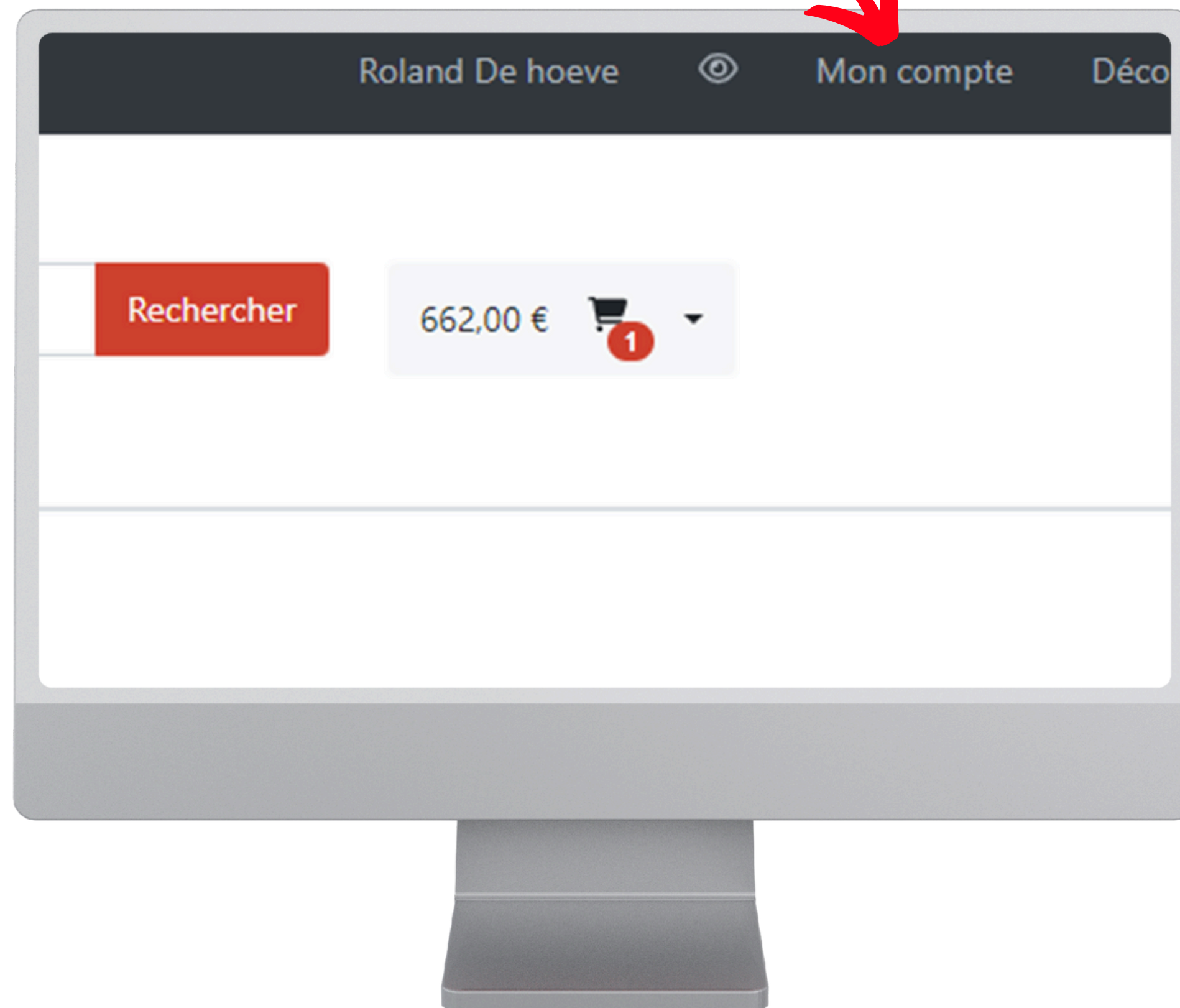
Commander à nouveau 2

- Vers mon compte
- Vers mes commandes historique
- Sélectionnez Afficher
- Sous la facture, il est indiqué de commander à nouveau
- Barre de réussite
- Le prix a été mis à jour
- Attention aux quantités !!!
- Continuez vos achats via le logo Hoeve



Retour d'enregistrement

- Vers mon compte
- Inscrivez-vous pour le retour
- Remplissez les informations demandées (vous pouvez les retrouver dans l'historique des commandes ou sur votre facture)
- Entrez le motif du retour dans les commentaires
- Appuyez sur envoyer
- Vous retrouverez ensuite les demandes de retour sous Demandes de retour



Retour d'enregistrement

- Vers mon compte
- Inscrivez-vous pour le retour
- Remplissez les informations demandées (vous pouvez les retrouver dans l'historique des commandes ou sur votre facture)
- Entrez le motif du retour dans les commentaires
- Appuyez sur envoyer
- Vous retrouverez ensuite les demandes de retour sous Demandes de retour

DE HOEVE MULTIPOWER

Rechercher le numéro d'article De Hoeve Rechercher 631,12 €

Accueil / Mon compte / Enregistrer un retour

Mes coordonnées
Carnet d'adresses
Historique des commandes
Mes commandes en attente
Historique de votre véhicule
Mes listes de prix
Enregistrer un retour
Demandes de retour
Coordonnées de contact

Enregistrer un retour

Utilisez cette page pour remplir un formulaire de retour de produit en veillant à inclure tous les détails requis ainsi que les raisons du retour.

Numéro d'article *

Numéro de commande *

Contact *

stefan@mobiloX.nl

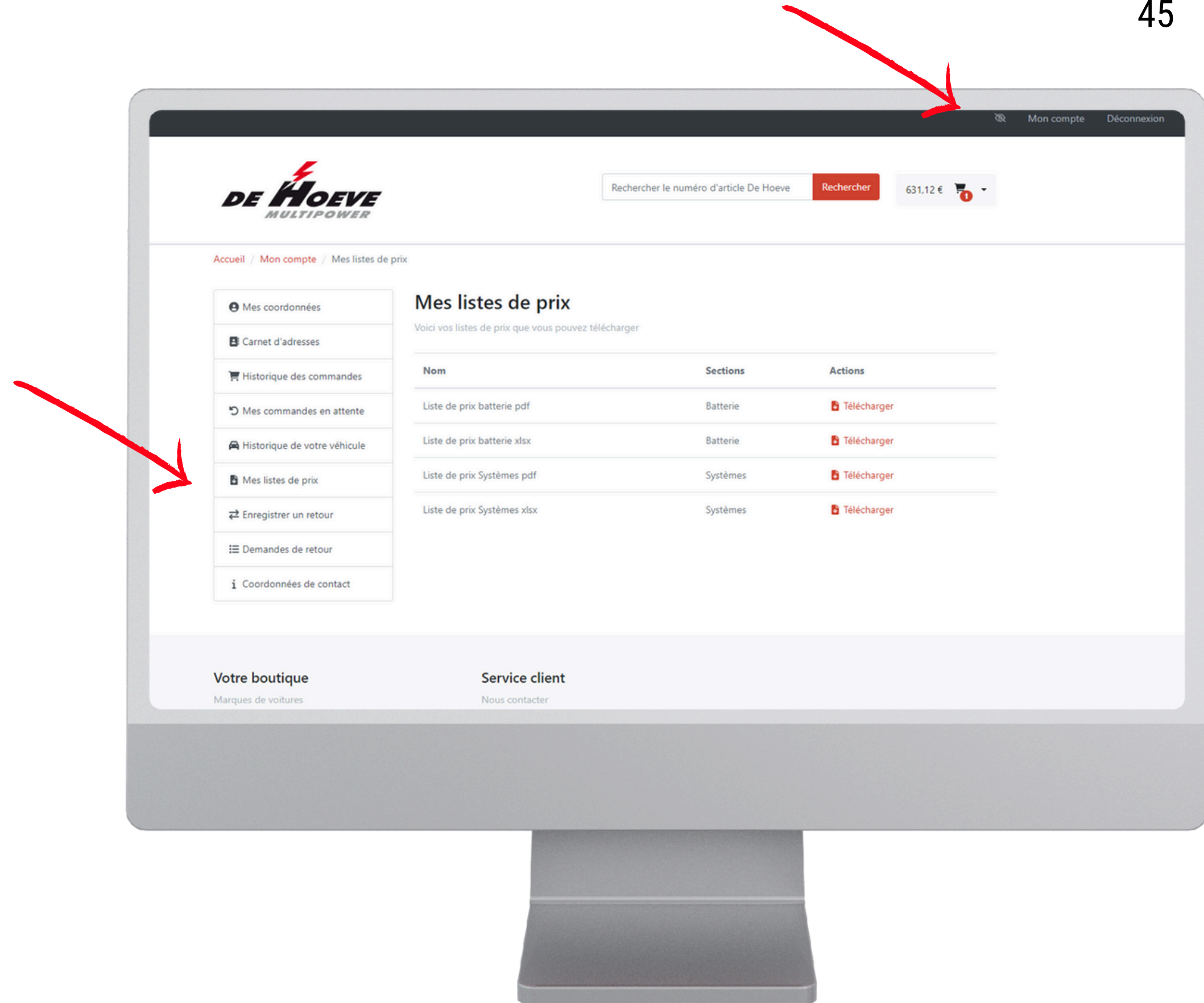
Commentaires

Envoyer



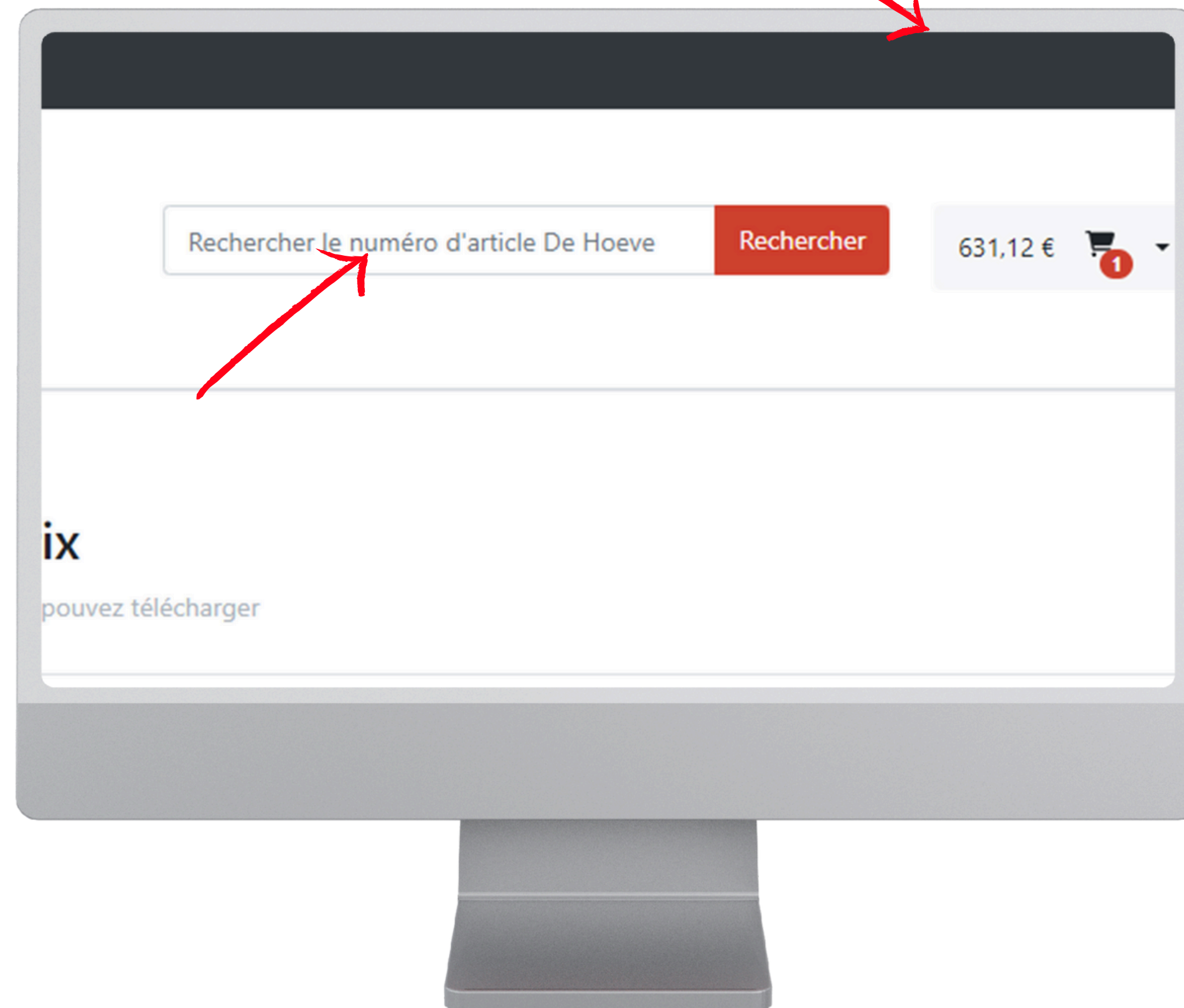
Listes de prix

- Vers mon compte
- Vers mes listes de prix (bruts)
 - Télécharger le format PDF ou Excel (xlsx)



Fonction de recherche

- la fonction de recherche consulte tous les produits, groupes d'articles et segments
- La fonction de recherche consulte aussi le catalogue TecDoc



Voir les stocks

- Recherchez le produit dans les groupes d'articles et vous verrez s'il y a du stock
- Il est indiqué s'il y en a 0,1,2,3,4 ou plus de 5 en stock
- La quantité par palette est également indiquée

